

HJORTSHØJ CARE
SKOVHUSVEJ 9, 8240 RISSKOV
TLF. 23 32 05 56
CARE@WEBSPEED.DK

Tilsynsrapport

Leverandør tilsyn 2019

Omme Ude

Billund Kommune

Distrikt: Omme Ude
Adresse: Rahbæksvej 18, 7260 Sønder
Omme
Leder: Anette Weirsø
Tlf.: 25 55 76 50
Mail: awe@billund.dk

Tilsynsdato: 10.04.2019

1. Vurdering

Hjortshøj Care har den 10.04.2019 gennemført uanmeldt tilsyn hos leverandør Omme Ude.

I tilsynet deltog leder og sygeplejerske Anette Weirsø, social- og sundhedsassistent Lissi Jakobsen og social- og sundhedshjælper Anita Bang.

Faglige fokusområder for tilsynet 2019 i Billund kommune:

- Kerneopgaven
- Personlig- og praktisk hjælp og rehabilitering
- Madservice
- Borgeraktiviteter
- Kontaktperson/kommunikation
- Sundhedsfaglig dokumentation
- Medicin - tjek
- Tidlig opsporing – triage
- Borgerens sidste tid
- Tværfagligt samarbejde
- Kompetencer/delegation
- UTH

Der har efter tilsynet været høring i forhold til den udarbejdede rapport, og ændringer til det faktuelle i rapporten er efterfølgende justeret i tilsynsrapporten.

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj Care har efter tilsynsbesøget den 10.04.2019 vurderet, at leverandøren indplaceres i kategorien:

Bemærkninger

Se endvidere Bilag 1.

Sammenfatning af fund

Vurderingen af leverandøren er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Tilsynet kan på baggrund af observationer, interviews, dialogmøde og journalgennemgang konkludere, at ikke alle målepunkter ved tilsynet den 10.04.2019 var opfyldt.

Tilsynet giver bemærkning på:

- At reglerne for delegation og videredelegation ikke er fulgt, der mangler ajourføring af dokumentationen
- At én borgers handleplanvisninger ikke er opdateret og ajourført ud fra borgernes problematikker(ernæring, vandladningsbesvær, døgnrytme)

Der skal udarbejdes en handleplan på punkterne, der er givet bemærkning på inden den 30.04.2019. Handleplanerne sendes til Pia Mejborn og til sygeplejefaglige konsulent Mette Riisberg Evald.

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. Ikke opfyldte målepunkter:

- At personalet taler med borgerne om, hvilke aktiviteter, de kunne tænke sig at deltage i
- At borgerens kontaktperson får informeret borgeren om, hvem der er det og hvad det indebærer
- At alle borger får lavet sundhedsfaglig vurdering ud fra de 12 sygeplejefaglige problemområder
- At borgernes ønsker for den sidste tid bliver dokumenteret, også hvis borgeren afstår for samtale om dette
- At borgere med øget risiko for tryksår, får lavet tryksårsscreening
- At der bliver indkøbt en stor whiteboardtavle til brug ved triagemøderne og for at skabe overblik
- At der afholdes triagemøde ved påbegyndelse af hver vagt, og der udpeges en, der er ansvarlig for, at mødet bliver afholdt og som styrer mødet
- Der forsat arbejdes med at inddrage den enkelte borger i aktiviteter der foregår og formidling af aktiviteter

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (høringssvar).

Leder Anette Weirsø blev kontaktet den 25.04.2019, og der var enighed i rapportens ordlyd. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

2. Fund ved tilsynet

Borgeroplevet kvalitet

Der var tilsynsbesøg af to borgere i borgerens eget hjem. Tilsynet kom også for at tale med tredje borger på to forskellige tidspunkter, men borgeren var ikke hjemme. De to borgere, tilsynet besøgte, boede i eget hus sammen med ægtefælle. Begge borgere havde svært ved at tale for sig og fik hjælp af ægtefællen. Begge borgere fik hjælp flere gange dagligt af Omme Ude.

Målepunkter	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Borgeroplevet kvalitet				
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvad har du brug for personalet hjælper dig med i hverdagen? - personlig pleje - praktisk bistand	XX			Den ene borger får hjælp til medicinadministration x 2 dagligt, væskeindtagelse, rengøring og tryghedsbesøg. Den anden borger får hjælp til rengøring, medicinadministration, bad, samt flere besøg dagligt, hvor hjemmeplejen kigger forbi. Begge yderst tilfredse med den hjælp de får.
Oplever du, at personalet inddrager dig i de daglige gøremål, så du kan vedligeholde dine færdigheder?	XX			Begge borgere giver udtryk for at kunne have medbestemmelse og sætte sit præg på den hjælp de tilbydes. En giver udtryk for, at der kommer mange forskellige. "De gør som jeg gerne vil have det".
Oplever du ,at du får den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk	XX			Begge borgere giver udtryk for at få den hjælp de har brug for. Den ene pårørende nævner, at han godt kunne

bistand?				tænke sig en besøgsven til sin hustru, som er dement. Begge giver udtryk for de kan bede om mere hjælp, så får de hjælpen.
Madservice				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får leveret?	X		X	En borger får mad til 3 dage fra Omme centret. De er egentlig godt tilfredse med maden, men synes der er for lidt kød.
Hvad synes du om måden hvorpå hjemmehjælpen anretter maden?			XX	
Aktiviteter				
Har du haft en samtale med personale omkring hvilke aktiviteter du gerne vil deltage i?	X	X		Den ene borgers ægtefælle fortæller, at der har været afprøvet flere forskellige aktiviteter, men intet med succes for borgeren. Men denne snak er gået gennem visitatoren i kommunen. Den anden borger fortæller, at der ikke er forefundet samtale omkring aktiviteter. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At personalet taler med borgerne om, hvilke aktiviteter, de kunne tænke sig at deltage i.
På hvilken måde bliver du informeret om, hvilke aktiviteter der foregår på det dagcenter du er tilknyttet?	XX			Ægtefællen til den ene borger er opsøgende på plejecentret, den anden får hver måned Omme Centerblad og viser tilsynet bladet og oversigten med aktiviteter.
Hvilke aktiviteter giver mening for dig? Kan du nævne nogle?	XX			Der gives udtryk for, at begge borgere har anvendt klippekortordningen, blandt andet til gåture, se på billeder osv. Ellers giver begge borgere udtryk for, at de ikke har brug for at komme ud til aktiviteter.
Kontaktperson/kommunikation				
Har du en kontaktperson og hvem er det?		XX		Begge borgere kender ikke kontaktpersonsbegrebet. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At borgerens kontaktperson får informeret borgeren om, hvem der er det og hvad det indebærer.
Er der en god kommunikation mellem dig og personalet?	XX			Personalet beskrives som søde, venlige og flinke. <i>"de taler altid pænt til os".</i>

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. ikke opfyldte målepunkter:

- At personalet taler med borgerne om, hvilke aktiviteter, de kunne tænke sig at deltage i
- At borgerens kontaktperson får informeret borgeren om, hvem der er det og hvad det indebærer

Dokumentation og medicin-tjek

Målepunkter Dokumentation og medicin-tjek	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Dokumentation				
Sygdomme (Generelle oplysninger)	XXX			
Helbredstilstande	XX	X		<p>Tilstande grupperet efter 12 sygeplejefaglige problemområder beskrevet i Fælles Sprog III. Her laves en vurdering af alle 12 områder på den enkelte borger.</p> <p><u>Tilsynet anbefaler:</u> At alle borger får lavet sundhedsfaglig vurdering ud fra de 12 sygeplejefaglige problemområder.</p>
Indsatser og handlingsanvisninger	XX	X		<p>Tilsynet besøgte en borger med vandladningsproblemer og vægttab. Der var ikke oprettet handlingsanvisninger på de to problemområder.</p> <p><u>Tilsynet giver bemærkning på:</u> At én borgers handleanvisninger ikke er opdateret og ajourført ud fra borgernes problematikker(ernæring, vandladningsbesvær, døgnrytme)</p>
Døgnrytmeplan	XX	X		Samme borger, som ovenfor havde ikke en opdateret døgnrytmeplan.
Dokumentation af borgerens ønsker for den sidste tid - livs- og behandlingstestamente/ ingen genoplivning	X	XX		<u>Tilsynet anbefaler:</u> At borgernes ønsker for den sidste tid bliver dokumenteret, også hvis borgeren afstår for samtale om dette
Faldscreening			XXX	
Tryksårsscreening		X	XX	<u>Tilsynet anbefaler:</u> At borgere med øget risiko for tryksår,

				får lavet tryksårsscreening
Medicin-tjek				
Overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og i doseringsæskerne	X		XX	En borger havde sin medicinliste låst inde og en anden borger var ikke hjemme, da tilsynet kom. Derfor er disse to vurderet ikke relevant.

Tilsynet giver bemærkning på:

- At én borgers handleanvisninger ikke er opdateret og ajourført ud fra borgernes problematikker(ernæring, vandladningsbesvær, døgnrytme)

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. ikke opfyldte målepunkter:

- At alle borger får lavet sundhedsfaglig vurdering ud fra de 12 sygeplejefaglige problemområder.
- At borgernes ønsker for den sidste tid bliver dokumenteret, også hvis borgeren afstår for samtale om dette
- At borgere med øget risiko for tryksår, får lavet tryksårsscreening

Tidlig opsporing - tjek af triageredskabet

Målepunkter Tidlig opsporing	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Triagetavler				
Er der ophængt triagetavle?	X			Der er ophængt papir med de tre farver påtegnet. Men ingen posters eller beskrivelser af borgere sat på papiret. Papiret(tavlen) var uden påtegninger osv. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At der bliver indkøbt en stor whiteboardtavle, som skaber overblik ved triagemøderne.
Afholdes der triagemøder, hvornår?		X		Personalet fortæller, at de afholder triagemøde kl 10.30. Der bliver ikke holdt triagemøde om aftenen, til natten og i weekenden. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At der afholdes triagemøde ved påbegyndelse af hver vagt, og der udpeges en, der er ansvarlig for, at mødet bliver afholdt og som styrer mødet.
Hvad er kriterierne for, at borgere bliver sat på tavlen? TOBS? Instruks?	X			Diverse redskaber anvendes, observation, symptomer, ændringer i adfærd, TOBS, screening osv.

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. ikke opfyldte målepunkter:

- At der bliver indkøbt en stor whiteboardtavle, som skaber overblik ved triagemøderne.
- At der afholdes triagemøde ved påbegyndelse af hver vagt, og der udpeges en, der er ansvarlig for, at mødet bliver afholdt og som styrer mødet.

Medarbejderoplevelset kvalitet / dialogmøde

Dialogmøde med : leder og sygeplejerske Anette Weirsø, social- og sundhedsassistent Lissi Jakobsen og social- og sundhedshjælper Anita Bang.

Interview Faglige fokuspunkter 2019	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Kerneopgaven				
Hvordan arbejder I med kerneopgaven ud fra følgende beskrivelse i mødet med borgeren?(viser kopi med beskrivelse af kerneopgaven)	X			Et personale giver udtryk for ikke at kende "kerneopgaven" og ikke at have været med til undervisning i etikos. Personalet fortæller, at de arbejder med værdierne. De møder borgeren hvor han/hun er og har respekt for at være gæst i borgernes hjem.
Hvordan arbejder I med kerneopgaven ud fra følgende beskrivelse i teamet? Hvordan deler I etiske dilemma med hinanden? (viser kopi med beskrivelse af kerneopgaven)	X			Personalet drøfter udfordringer og situationer hos en borger på morgenmøder. Her gives sparring fra kolleger osv. "Hvordan håndterer i det? Ser I det samme som jeg gør?" Hver 14. dag afholdes borgermøder, hvor udvalgte borgere gennemgås. Her deltager sygeplejersker, visitatorer, terapeuter, SSH'er, SSA'er og planlæggeren. På møderne anvendes "dilemmadugen" fra etikos, hvor det er relevant.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos borgerne? Giv eksempler på dette?	X			Der gives udtryk for, at personalet arbejder rehabiliterende hele tiden. Personalet giver udtryk for at give tid og plads til, at borgerne gør mest muligt selv. "Det gavner dem og os".
Oplever I at borgerne har de nødvendige hjælpemidler? Hvordan rekvirerer I hjælpemidler til borgerne? Ventetid?	X			Personalet giver udtryk for, at det generelt går godt med at rekvirere og få hjælpemidler. Der er generelt en god dialog om hjælpemidler også i samarbejde med terapeuterne. Omme Centret har nogle ekstra hjælpemidler, som kan hentes i

				akutte situationer. Personalet står ikke i situationer, hvor de mangler hjælpemidler. Der kan godt opleves udfordringer, eksempelvis når borgere udskrives til en weekend, men de udfordringer løses i fællesskab.
Borgeraktiviteter				
Hvordan inddrager I den enkelte borger i at vælge aktiviteter? - (funktionsniveau, interesser osv.)		X		Der fortælles om projektet "fællesskabscafeen". Der opleves problemer med at finde deltagere/borgere til projektet. Visitationen har snakken omkring aktiviteter med borgeren og personalet taler kun med borgeren om dette, hvis der er et behov hos borgeren. Men denne samtale er ikke formaliseret. <u>Tilsynet anbefaler:</u> Der forsat arbejdes med at inddrage den enkelte borger i aktiviteter der foregår og formidling af aktiviteter
Hvilke samarbejdspartnere har I omkring aktiviteterne? - Pårørende - Frivillige	X			Personalet oplever, at der er mange der bruger Omme Centret og der er mange frivillige der hjælper til med aktiviteter.
Den sidste tid				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme borgerens ønsker til livets afslutning?	X			Det er primært sygeplejerskerne der står med denne opgave. Personalet hjælper til med at videregive observationer omkring borgerne, hvis der skal tages initiativ til en samtale om den sidste tid. Personalet fortæller om eksempler, hvor de forsøger at imødekomme borgernes ønsker. Der sker ikke en systematisk indhentning af ønsker for den sidste tid hos borgeren. Emnet bringes først på banen, når borgernes situation ændres eller borgeren bliver dårlig. Borgermøderne anvendes også til at tage disse drøftelser.
Hvordan dokumenterer I borgerens ønsker til livets afslutning?	X			Det dokumenteres under "vigtige oplysninger" i nexus.
Samarbejde				

Hvordan fungerer det tværfaglige samarbejde?	X			<p>Personalet giver udtryk for, at samarbejdet med sygeplejerskerne godt kunne optimeres. Sygeplejerskerne deltager på morgenmødet.</p> <p>Der er for det meste faste sygeplejersker i området omkring Omme, men klinikken på Omme Centret har været med til at skabe et tættere bånd med sygeplejerskerne.</p> <p>Der gives udtryk for, at teamfølelsen omkring borgeren kunne optimeres ved at have sygeplejersken tættere på i hverdagen.</p> <p>Personalet fortæller, at samarbejdet med terapeuter og diætister ikke er en del af hverdagen. De kan rekvireres, men i det daglige har de ingen kontaktflader. Der er et godt samarbejde, når der ringes efter dem.</p> <p>God kontakt til de praktiserende læger. Lægerne vil som udgangspunkt tale med sygeplejersker og der beskrives en problematik, hvor lægerne savner faglighed i telefonsamtalen, beskrivelsen af den aktuelle situation med ISBAR og TOBS osv. Når dette er tilstede, så er samarbejdet med lægerne bedre.</p>
Kompetence/delegation				
Kender I reglerne om delegation eller videredelegation indenfor sundhedsfaglig virksomhed?	X			<p>Reglerne for delegation og videredelegation kendes. Der findes skemaer og en mappe med delegationer.</p> <p>Dokumentationen ved delegationer er svær at overholde. Hvis man bytter en vagt og en boger skal have dryppet øjne, så hjælper medarbejderen uden at have en delegation.</p>
Kan I forevise tilsynet et eksempel på en delegation?		X		<p>Tilsynet forevises delegationsmappen, hvor der er ældre delegationer. Der forefindes en fra 2019 og to for 2017 ellers er alle andre ældre end 2016, hvilket ikke afspejler den reelle virkelighed. Der gives udtryk for at delegation ikke anvendes hyppigt, men at</p>

				<p>mappen ikke afspejler den reelle virkelighed.</p> <p><u>Tilsynet giver bemærkning på:</u> At reglerne for delegation og videredelegation ikke er fulgt, der mangler ajourføring af dokumentationen.</p>
Kontaktperson				
Hvordan arbejder I med, at alle borgere skal have en kontaktperson? - hvad indebærer det?	X			<p>Medarbejderen er kontaktperson hos den borger, som er knyttet til den plan/køreplan medarbejderen har.</p> <p>Personalet fortæller, at kontaktpersonen er det personale, der kommer primært hos borgeren og har kontakt til pårørende. Kontaktpersonen har ansvar for at ajourføre dokumentationen hos borgeren.</p>
UTH				
Hvordan har I organiseret arbejdet med UTH?	X			<p>Personalet fortæller om, at de indberetter UTH, hvis der evt. medicinadministration glemmes. UTH gennemgås på personalemøder. Der indberettes i gennemsnit 3 hver måned.</p>
Hvordan sikrer I læring af utilsigtede hændelser?	X			<p>Der gives udtryk for, at der er en del læring af UTH'erne. Der beskrives en åbenhedskultur omkring UTH. Alle ved det kan forekomme og selvom det ikke er rart at være involveret i en UTH, så tages der hånd om hændelsen.</p>

Tilsynet giver bemærkning på :

- At reglerne for delegation og videredelegation ikke er fulgt, der mangler ajourføring af dokumentationen

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. ikke opfyldte målepunkter:

- Der forsat arbejdes med at inddrage den enkelte borger i aktiviteter der foregår og formidling af aktiviteter

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

Omme Ude holder til på Omme Centret og har samme leder som Omme Centret. Der er tilknyttet ca. 136 borgere, som serviceres efter serviceloven §83.

Der er ansat 0 sygeplejersker

Der er ansat 4 social- og sundhedsassistenter
Der er ansat 14 social- og sundhedshjælpere
Der er ansat x ufaglærte, som anvendes som afløsere.

Om tilsynet

Tilsynet mødte op om formiddagen. Lederen og medarbejderne var imødekommende og samarbejdsvillige.

Der blev ved tilsynet foretaget følgende:

- Ved tilsynet blev der udført 3 anmeldte besøg hos borgere med efterfølgende journalgennemgang.
- Ved tilsynet blev der gennemført dialogmøde med afsæt i interviewguide
- Ved den afsluttende tilbagemelding deltog Anette Weirsø
- Tilsynet blev foretaget af sygeplejefaglig konsulent Mette Riisberg Evald

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter. Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til leverandøren om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan leverandøren vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger(X)	<p>Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger</p> <p>Der er fundet mangler som giver anledning til at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Pia Mejbørn og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mette Riisberg Evald, og der skal ikke ske yderligere opfølgning.</p>
Betydende mangler	<p>Tilsynet har fundet betydende mangler</p> <p>Der er fundet betydende mangler som giver anledning til at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Der skal tages kontakt til ældrechef Pia Mejbørn som kan være behjælpelig med sparring i udarbejdelsen af handleplanen.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Pia Mejbørn og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mette Riisberg Evald.</p>
Kritisable forhold	<p>Tilsynet har fundet kritisable forhold</p> <p>Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Den tilsynsførende tager straks kontakt til ældrechef Pia Mejbørn, som vil være behjælpelig med at iværksætte de fornødne tiltag.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Pia Mejbørn og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mette Riisberg Evald.</p>

Bilag 2 - Beskrivelse af målepunkter leverandørtlinsyn 2019

Borgeroplevet kvalitet

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Borgeroplevet kvalitet	
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Borgeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Vedligeholdelse af færdigheder i daglige gøremål	Borgeren oplever at blive inddraget i de daglige gøremål, så han/hun kan vedligeholde sine færdigheder.
Madservice	
Levering af mad og hjælp til anretning af maden	Borgeren oplever at maden mætter og smager godt. Endvidere at de som får hjælp til anretning oplever at maden anrettes på tilfredsstillende måde.
Borgeraktiviteter	
Aktiviteter	Borgeren og evt. de pårørende har haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for dem. Borgeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter. Borgeren bliver informeret af personalet om de givne aktiviteter.
Kontaktperson/kommunikation	
Kontaktperson	Borgeren er tildelt og kendt med sin kontaktperson.
Kommunikation	Borgeren oplever, at kommunikationen med personalet er god.

Dokumentation og medicin-tjek

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Dokumentation og medicin-tjek	
Sundhedsfaglig dokumentation	
Sygdomme (generelle oplysninger)	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes sygdomme, samt af hvem der er ansvarlig for opfølgning og kontrol.
Helbredstilstande / 12 tilstande	Borgeren er udredt med relevante sundhedsfaglige tilstande og tilhørende indsatser og handlingsanvisninger.
Besøgsplan -Døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en Besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i borgerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.

Dokumentation af borgerens ønsker for den sidste tid	Borgernes ønsker for den sidste tid er dokumenteret, hvis det er relevant.
Faldscreening	Der er udarbejdet faldscreening hos borgere med faldtendens.
Tryksårsscreening	Der er foretaget trykscreening ved immobile borgere.
Medicin-tjek	
Overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og i doseringsæskerne	Der er overensstemmelse mellem antal tabletter på medicinlisten og i doseringsæskerne.

Tidlig opsporing – tjek af triageredskabet

Målepunkter Tidlig opsporing	Uddybning af målepunkt
Triagetavle	Triagetavlen anvendes i dagligdagen. Der afholdes triagemøder.
Tidlig opsporing	Leder og medarbejderne er opmærksomme på tidlige tegn på, at borgerens tilstand ændrer sig.
Redskaber til tidlig opsporing	Medarbejderne anvender relevante værktøjer til tidlig opsporing. Herunder TOBS, ISBAR, Screeninger.

Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Målepunkter Faglige fokuspunkter	Uddybning af målepunkt
Kerneopgaven	
Kerneopgaven i mødet med borgeren	Borgeren mødes med Billunds værdigrundlag med udgangspunkt i følgende: Respekt for selvstændighed, Respekt for selvbestemmelse, Mestre livsudfoldelse og Bevare identitet.
Kerneopgaven i teamet og etiske dilemmaer	Teamet arbejder målrettet med Billunds værdigrundlag med udgangspunkt i følgende: Respekt for selvstændighed, Respekt for selvbestemmelse, Mestre livsudfoldelse og Bevare identitet. Endvidere, at teamet skaber rum til diskussion af etiske dilemmaer og viser de reflekterer over etiske dilemmaer.
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Rehabiliteringsforløb § 83a	Der arbejdes med afsæt i helhedsorienterede og tværfaglige rehabiliteringsforløb med afsæt i borgerens egne mål til borgere med behov for rehabilitering. Der arbejdes med et rehabiliterende sigte i målfastsættelsen for den personlige og praktiske hjælp til borgeren.
Hjælpemidler	Borgeren har de nødvendige hjælpemidler. Personalet ved hvordan hjælpemidler rekvireres og oplever ikke større ventetid.

Borgeraktiviteter	
Aktiviteter	Der arbejdes med at understøtte/inddrage borgerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher borgerens behov. Medarbejderne informerer borgerne om de givne aktiviteter.
Den sidste tid	
Borgerens ønsker til den sidste tid	Leder og medarbejdere kan redegøre for, hvordan borgerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og imødekommet.
Samarbejde	
Tværfagligt samarbejde	Der er et velfungerende tværfagligt samarbejde med fx sygeplejersker og terapeuter til at understøtte borgerens forløb.
Kompetence/delegation	
Delegation/videredelegation	Medarbejderne kender reglerne i forhold til delegation og videredelegation indenfor sundhedsfaglig virksomhed. Der kan fremvises delegeringskemaer.
Kontaktperson	
Kontaktpersonfunktionen	Borgeren er tilknyttet en kontaktperson og personalet er bekendt med kontaktpersonfunktionen.
UTH	
UTH	Der arbejdes systematisk med opfølgning på utilsigtede hændelser. Endvidere forefindes læring af hændelserne.