

HJORTSHØJ CARE
SKOVHUSVEJ 9, 8240 RISSKOV
TLF. 23 32 05 56
CARE@WEBSPEED.DK

Tilsynsrapport

Kommunalt tilsyn 2019

Omme Centret

Billund kommune

Plejecenter: Omme centret
Adresse: Rahbæks vej 18 7260 Sønder
Omme
Leder: Anette Wejersø Petersen
mail :awe@billund.dk
Tlf. 72 13 15 30 Mobil 25 55 76 50

Tilsynsdato: 20.03.2019

1. Vurdering

Hjortshøj Care har den 20.03.2019 gennemført uanmeldt tilsyn på Omme centret.

I tilsynet deltog centerleder Anette Wejersø, planlægger og social- og sundhedsassistent Lissi og social- og sundhedshjælper Nancy.

Faglige fokusområder for tilsynet 2019 i Billund kommune:

- Kerneopgaven
- Personlig- og praktisk hjælp og rehabilitering
- Ernæring
- Borgeraktiviteter
- Kontaktperson/kommunikation
- Sundhedsfaglig dokumentation
- Tidlig opsporing – triage
- Magtanvendelse
- Borgerens sidste tid
- Tværfagligt samarbejde
- Kompetencer/delegation
- UTH

Der har efter tilsynet været høring i forhold til den udarbejdede rapport, og ændringer til det faktuelle i rapporten er efterfølgende justeret i tilsynsrapporten.

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj Care har efter tilsynsbesøget den 20.03.2019 vurderet, at plejecenteret indplaceres i kategorien:

Bemærkninger

Se endvidere Bilag 1.

Sammenfatning af fund

Vurderingen af Omme centret er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Tilsynet kan på baggrund af observationer, interviews, dialogmøde og journalgennemgang konkludere, at ikke alle målepunkter ved tilsynet d. 20.03.2019 var opfyldt.

Tilsynet givet bemærkning på:

- At dokumentationen er for mangelfuld på følgende områder: Sygdomme, helbredstilstande, ernæringscreening, faldscreening og tryksårscreening.
- At der er fundet flere, ikke opfyldte målepunkter som medfører forringelsen af kvaliteten. (*)

Der skal udarbejdes en handleplan på punkterne, der er givet bemærkning på inden den 01.04.2019
Handleplanerne sendes til Pia Mejborn og faglig konsulent Mette Hjortshøj.

(*)Tilsynet finder det vigtigt, der udarbejdes en tidshorisont og planlægning for, hvorledes Omme Centret får implementeret de ikke opfyldte målepunkter.

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. ikke opfyldte målepunkter:

- At dokumentationen hos den enkelte borger prioriteres og der dokumenteres fagligt med udgangspunkt i fælles sprog III
- At borgerne bliver tryksårsscreenet
- At borgere med ernæringsproblematik får lavet en ernæringscreening og en ernæringsplan
- At Omme centret i højere grad anvender triagetavlerne
- At algoritmen for triageredskabet hænges op ved siden af tavlerne, så personalet opnår fortrolighed med det at triagere og den handlingsvejledning der ligger til grund herfor
- At der afholdes triagemøde ved påbegyndelse af hver vagt, og der udpeges en person, der er ansvarlig for, at mødet bliver afholdt og som styrer mødet
- At der indarbejdes større alsidighed i aktiviteterne, aftensaktiviteter, weekendaktiviteter osv.
- At der laves systematisk ernæringscreening hos borgere der er ernæringstruede
- At der udarbejdes månedlig aktivitetsoversigt til borgerene og deres pårørende
- At der inden for kort tid etableres et ernæringsteam

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (hørings svar)

Centerleder Anette Wejersø blev kontaktet den 12.04.2019, og havde faktuelle rettelser til rapporten, der er indarbejdet i rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

2. Fund ved tilsynet

Borgeroplevet kvalitet

Kort beskrivelse af borgerne. Der blev ved tilsynet talt med tre borgere – to kvinder og en mand. Der blev udpeget en kvinde, der havde fravalgt livsforlængende behandling, en kvinde med ernæringsproblemer og en mand med immobilisation.

Målepunkter	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Borgeroplevet kvalitet				
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvad har du brug for personalet hjælper dig med i hverdagen? - personlig pleje - praktisk bistand	XXX			To af borgerne havde brug for hjælp til at komme op om morgenen og støtte til den personlige pleje og påklædning. Den tredje var selvhjulpnen, men var netop i hverdagen startet med at udføre den personlige pleje med tilstedeværelse af en hjælper, da hun var bange for at falde.

Oplever du, at personalet inddrager dig i de daglige gøremål, så du kan vedligeholde dine færdigheder?	XXX			Alle tre borgere tilkendegav, at de blev inddraget i de daglige gøremål. Udsagn fra en borger: <i>"Personalet opfordrer mig til, at jeg skal gøre det, jeg selv kan."</i> Udsagn fra en anden borger: <i>"Det er en helt naturlig ting, at jeg gør det jeg kan selv."</i>
Oplever du, at du får den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk bistand?	XXX			Alle tre borgere oplevede, at de får den hjælp de har brug for. Borgeren der var bange for at falde på badeværelsesgulvet i forbindelse med udførelsen af den personlige pleje, var meget lettet over, at der nu var et personale tilstede mens hun selv vaskede sig om morgenen.
Ernæring				
Hvad synes du om kvaliteten af maden?	XXX			Udsagn fra en borger: <i>"Maden er bare så god, - jeg har taget på, mens jeg har været her."</i> Udsagn fra en anden borger: <i>"Vi får bare sådan en god mad her, - man kan glæde sig til middagen hver dag".</i>
Er du blevet tilbudt en samtale omkring den kost du får og tilbudt at blive vejlet 1 gang om måneden?	XXX			To af borgerne har haft en samtale omkring den kost de får og den ene er blevet tilbudt en opfølgende samtale angående en ernæringsplan. Begge borgere tilkendegiver, at de bliver vejlet mindst en gang månedligt.
<u>Kun ved ernæringsproblematik:</u> Er personalet lydhør i forhold til dine ønsker og behov ift. maden? Har du selv været med til at lave din kostplan?	XX		X	Den ene borger havde tabt sig inden indflytningen for et halvt år siden. Pågældende har igen taget på med beriget kost og findelt mad.
Får du den nødvendige hjælp i spisesituationer?	X		XX	Den ene borger har i perioder brug for hjælp til at holde bestikket, hvilket personalet efterkommer.
Er der en hyggelig stemning til måltiderne?	XX		X	To af borgerne spiser måltiderne i fællesrummene. Udsagn fra en borger: <i>"Det er hyggeligt at sidde sammen med de andre, der er mange jeg kan snakke med"</i> . Den tredje borger foretrækker at spise i sin egen bolig.
Aktiviteter				

Har du haft en samtale med personale omkring hvilke aktiviteter du gerne vil deltage i?	XX	X		To af borgerne tilkendegiver, at de har haft en samtale med personalet angående aktiviteter de gerne vil deltage i. Den tredje kan ikke huske at have haft dette.
På hvilken måde bliver du informeret om, hvilke aktiviteter der foregår her på stedet?				Udsagn fra en borger: " <i>Personalet er søde til at spørge mig om jeg ikke vil med til det ene og det andet. Jeg bliver informeret både skriftligt og mundtligt om aktiviteterne</i> ".
Hvilke aktiviteter giver mening for dig her på plejecentret? Kan du nævne nogle?	XXX			To af borgerne går til: sang, dans, fælles kaffebord, stolegymnastik, højtlesning og til filmarrangementer.
Kontaktperson/kommunikation				
Har du en kontaktperson og hvem er det?	X	XX		Udsagn fra en borger: " <i>Min kontaktperson hedder Jette</i> ". Udsagn fra en anden borger: " <i>Jeg har aldrig fået at vide, hvem min kontaktperson er</i> ". Den tredje kunne ikke huske sin kontaktperson.
Er der en god kommunikation mellem dig og personalet?	XXX			Udsagn fra en borger: " <i>Der er en god omgangstone her, der bliver talt pænt og ordentligt</i> ". Udsagn fra en anden borger: " <i>De er søde alle sammen, jeg taler godt med alle</i> ".

Dokumentation

Målepunkter Praktisk hjælp	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Dokumentation				
Sygdomme (Generelle oplysninger)	X	XX		Tilsynet fandt det problematisk, at det ikke fremgik af dokumentationen, at en given borger har diabetes.
Helbredstilstande	XX	X		
Indsatser og handlingsanvisninger	XX	X		
Døgnrytmeplan	XXX			
Dokumentation af	XXX			

borgerens ønsker for den sidste tid - livs- og behandlingstestamente/ ingen genoplivning				
Socialpædagogiske handleplaner (forebyggelse af magtanvendelse)			XXX	
Ernæringsplan - ernæringscreening		XX	X	For to af borgerne var der en ernæringsproblematik, hvor det ville være relevant med en ernæringscreening og en ernæringsplan. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At borgere med ernæringsproblematik får lavet en ernæringscreening og en ernæringsplan.
Faldscreening		XXX		En af borgerne oplyste, at hun var faldet mange gange og var bange for at det skulle ske igen. Her ville det være meget relevant at lave en faldscreening. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At borgerne får lavet en faldscreening.
Tryksårsscreening		XXX		Det ville være relevant at lave en tryksårsscreening for alle tre borgere. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At borgerne bliver tryksårsscreenet.

Tilsynet givet bemærkning på:

- At dokumentationen er for mangelfuld på følgende områder: Sygdomme, helbredstilstande, ernæringscreening, faldscreening og tryksårsscreening.

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. ikke opfyldte målepunkter:

- At dokumentationen hos den enkelte borger prioriteres og der dokumenteres fagligt med udgangspunkt i fælles sprog III
- At borgerne bliver tryksårsscreenet.
- At borgerne får lavet en faldscreening.
- At borgere med ernæringsproblematik får lavet en ernæringscreening og en ernæringsplan

Tidlig opsporing - tjek af triageredskabet

Målepunkter	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Tidlig opsporing				
Triagetavler				

Er der ophængt triagetavle?		X		Der var endnu ikke ophængt triageringstavler . <u>Tilsynet anbefaler:</u> At triageringstavlerne bliver taget i brug og algoritmen for triageredskabet hænges op ved tavlerne til en start, så personalet øver sig i at triagere og bliver fortrolige med den handlingsvejledning triageredskabet foreskriver.
Afholdes der triagemøder, hvornår?		X		Personalet er endnu ikke introduceret til triagemøder . <u>Tilsynet anbefaler:</u> At der afholdes triagemøde ved påbegyndelse af hver vagt, og der udpeges en, der er ansvarlig for, at mødet bliver afholdt og som styrer mødet.
Hvad er kriterierne for, at borgere bliver sat på tavlen? TOBS? Instruks?		X		Personalet er endnu ikke introduceret til kriterierne for, at borgerne bliver sat på tavlen. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At personalet anvender observationer af borgerne, screeninger og TOBS. Hvis en borger opfører sig anderledes eller ser anderledes ud, så handles der på dette og patienten triageres på tavlen.

Tilsynet anbefaler følgende som udviklingspotentialer med baggrund i bl.a. ikke opfyldte målepunkter:

- At triagetavlerne bliver taget i brug og algoritmen for triageredskabet hænges op ved tavlerne til en start, så personalet øver sig i at triagere og bliver fortrolige med den handlingsvejledning triageredskabet foreskriver.
- At der afholdes triagemøde ved påbegyndelse af hver vagt, og der udpeges en, der er ansvarlig for, at mødet bliver afholdt og som styrer mødet.
- At personalet anvender observationer af borgerne, screeninger og TOBS. Hvis en borger opfører sig anderledes eller ser anderledes ud, så handles der på dette og patienten triageres på tavlen

Medarbejderoplevelt kvalitet / dialogmøde

Dialogmøde med: Centerleder Anette Wejersø, medarbejdere Lissi og Nancy.

Interview Faglige fokuspunkter 2019	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Kerneopgaven				
Hvordan arbejder I med kerneopgaven ud fra følgende beskrivelse i mødet med borgeren?(viser kopi med beskrivelse af	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov med respekt for borgers egenart og værdier. Udsagn fra en medarbejder: "Vi er gode til at spotte

kerneopgaven)				<i>om en borger virker trist og spørger her ind til borgerens velbefindende."</i>
Hvordan arbejder I med kerneopgaven ud fra følgende beskrivelse i teamet? Hvordan deler I etiske dilemma med hinanden? (viser kopi med beskrivelse af kerneopgaven)	X			Medarbejderne finder det givende, at konsulentfirmaet Etikos fortsat bistår personalet med at drøfte dilemmaer. Udsagn fra en medarbejder: " Vi prøver at hjælpe hinanden med at finde en balance, hvor vi på bedst mulig vis tilgodeser den enkelte borgers behov og værdier".
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos borgerne? Giv eksempler på dette?	X			Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på rehabiliteringen i forbindelse med personlig pleje/praktisk hjælp. Vi støtter op om de funktioner, borgeren ikke selv kan klare. Den målrettede indsats er med til at gøre borgeren så selvhjulpen som mulig.
Oplever I at borgerne har de nødvendige hjælpemidler? Hvordan rekvirerer I hjælpemidler til borgerne? Ventetid?	X			Der gives udtryk for, at borgerne har de nødvendige hjælpemidler. Der opleves ikke ventetid på hjælpemidler.
Borgeraktiviteter				
Hvordan samarbejder I med aktivitetsmedarbejderen her på stedet?	X			Der er ansat aktivitetsmedarbejder, der er socialpædagog. Aktivitetsmedarbejderen skal samarbejde med terapeuterne om at rehabilitere borgerne gennem leg og aktiviteter. Centret har en bus, hvor visionen er at skabe en mandegruppe, der fx kan tage på mindeture og gårdbesøg. Intentionen er, at der afholdes flere udeaktiviteter.
Er aktivitetsmedarbejderens funktion- og opgavebeskrivelse tydelig for alle?	X			Personalet giver udtryk for, at de ved hvem, aktivitetsmedarbejderen er og funktionen er tydelig for alle.
Hvordan arbejder I med, at aktiviteter matcher borgernes behov?	X			Personalet giver udtryk for de synes aktiviteterne matcher borgernes behov. Centerleder har en klar vision om, at aktivitetsmedarbejderen skal medvirke til, at der bliver etableret langt flere udeaktiviteter og mandeaktiviteter. Centret

				har en bus, hvor en mandegruppe fx kan tage på mindeture eller på gårdbesøg. Lederen vil ligeledes have etableret nogle havekasser, hvor borgerne kan være med til at passe afgrøderne.
Hvordan arbejder I med formidling af aktiviteter til borgere og pårørende?		X		Aktiviteterne på Omme centret formidles via velkomstpjecen. Fremadrettet er intentionen, at aktivitetsmedarbejderen skal tale med hver enkelt borger om, hvilke aktiviteter borgeren kunne ønske sig. Der skal ligeledes etableres en aktivitetsplan. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At der udarbejdes månedlig aktivitetsoversigt til borgerene og deres pårørende
Hvordan inddrager I den enkelte borger i at vælge aktiviteter? - (funktionsniveau, interesser osv.)	X			Det er medarbejderne, der gør hver enkelt borger opmærksom på, hvilke aktiviteter der foregår og sørger for at de kommer med.
Oplever I stor tilslutning til aktiviteterne?	X			Det varierer rigtig meget.
Hvilke samarbejdspartnere har I omkring aktiviteterne? - Pårørende - Frivillige - Kontakt Rådet	X			Der er tilknyttet en stor gruppe af frivillige, som også bistår med et udbud af aktiviteter. Der samarbejdes ligeledes med Kontakt Rådet og de pårørende om aktiviteterne. De frivillige afholder fx foredragsarrangementer om søndagen.
Ernæring				
Hvordan arbejder I med kommunens nye kostpolitik?	X			Implementeringen af kommunens kostpolitik er i sin vorden. Omme centret har bygget et mobilt køkken, som skal cirkulere mellem afdelingerne, så borgerne bliver gjort aktive i madlavningen.
Hvordan arbejder jeres ernæringsteam her på stedet?		X		Man er ved at etablere et ernæringsteam bestående af et plejepersonale, et køkkenpersonale og diætisten. Intentionen er, at diætisten skal ernæringscreenere alle borgerne. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At der inden for kort tid etableres et ernæringsteam
Hvordan samarbejder I med: -diætister -ergoterapeuter(dysfagi)	X			Der kommer en diætist hver eneste uge, hvor der er mulighed for sparring. Ergoterapeuterne kontaktes ved

				mistanke om dysfagi hos en borger.
Hvordan arbejder I med ernæringscreening af borgerne? - månedlig vejning - udarbejdelse af ernæringsvurderingsskema		X		Der laves ikke ernæringscreening, men borgeren tilbydes at bliver vejlet x 1 om måneden. Intentionen er, at diætisten skal ernæringscreenere alle borgerne. Personalet kender ikke til ernæringsvurderingsskema. Personalet fortæller om et godt samarbejde med centrets køkken og køkkenet er gode til at imødekomme individuelle ønsker. <u>Tilsynet anbefaler:</u> At der laves systematisk ernæringscreening hos borgere der er ernæringstruet.
Magtanvendelse				
Hvordan arbejder I med at undgå magtanvendelse? - socialpædagogiske handleplaner	X			Tre medarbejdere har taget uddannelse i neuropædagogik. De underviser løbende kolleger i at være tydelige i deres signaler og ved at skabe en tillid hos borgerne inden de udføre en handling. Medarbejderne kan også berette om eksempler på at man har haft gavn af en socialpædagogisk handleplan .
Hvordan anvender I reglerne om magtanvendelse i situationer, hvor magtanvendelse er nødvendig?	X			Både leder og medarbejdere kender retningslinjerne for magtanvendelse.
Hvordan arbejder I med voldsforebyggelse?	X			Det sker gennem undervisning og kollegialsparring.
Hvor mange voldsregistreringer har I haft i 2018?	X			Der er ingen indberetning om magtanvendelse.
Den sidste tid				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme borgerens ønsker til livets afslutning?	X			Det har plejehjems-lægen bistået med.
Hvordan dokumenterer I borgerens ønsker til livets afslutning?	X			Borgernes ønsker til livets afslutning dokumenteres i Nexus.
Samarbejde				
Hvordan fungerer det tværfaglige samarbejde?	x			Det gives udtryk for, at der er et godt samarbejde med plejehjems-lægen, sygeplejersker, ergo- og fysioterapeuter

				i kommunen.
Hvordan har I organiseret det tværfaglige samarbejde? - konferencer? Ugemøder?	X			Plekehjemsråden kommer hver torsdag og tilser relevante borger. Det medvirker til at forebygge evt. indlæggelser ved at infektioner tages i opløbet. Der afholdes konferencer.
Kompetence/delegation				
Kender I reglerne om delegation eller videredelegation indenfor sundhedsfaglig virksomhed?	X			Leder og medarbejder tilkendegiver, at man så vidt muligt holder opgaven inden for den rigtige faggruppe. De medvirkende kender reglerne om delegation.
Kan I forevise tilsynet et eksempel på en delegation?	X			Mappe kan forevises og tilsynet ser en delegation af im- injektion til en borger.
Kontaktperson				
Hvordan arbejder I med, at alle borgere skal have en kontaktperson? - hvad indebærer det?	X			Alle borgere har en kontaktperson, der er SSA. De kender opgavebeskrivelsen for kontaktperson.
UTH				
Hvordan har I organiseret arbejdet med UTH?	X			Medarbejdere og lederen tilkendegiver, at alle kan indberette UTH og er gode til at få det gjort.
Hvordan sikrer I læring af utilsigtede hændelser?	X			Centerlederen er eneste sygeplejerske og har påtaget sig ansvaret for, at der sker læring og forebyggelse i forhold til de utilsigtede hændelser.

Tilsynet anbefaler:

- At der udarbejdes månedlig aktivitetsoversigt til borgerene og deres pårørende
- At der inden for kort tid etableres et ernæringsteam

3. Relevante oplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

Stedet har eget køkken og har netop fået lavet et mobilt køkken, der kan cirkulere i bo-enhederne, så borgerne kan være med til at lave maden.

Der er ansat x social- og sundhedsassistenter

Der er ansat x social- og sundhedshjælpere

Der er ansat x ufaglærte

Om tilsynet

Tilsynet besøgte Omme centret om formiddagen og tilsynet blev foretaget af en konsulent.

Der blev ved tilsynet foretaget følgende:

- Ved tilsynet blev der udført 3 interview med borgere som boede på plejecentret
- Ved tilsynet blev der gennemført dialogmøde med to medarbejdere og centerlederen.
- Der blev ikke givet afsluttende tilbagemelding til lederen, da hun var til møde.
- Tilsynet blev foretaget af sygeplejefaglig konsulent Mette Hjortshøj.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Afhængig af kategoriseringen kan et tilsynsbesøg blive fulgt op af henstillinger til leverandøren om at udarbejde og fremsende en handleplan for, hvordan leverandøren vil følge op på uopfyldte målepunkter.

Kategori	Uddybende beskrivelse
Ingen bemærkninger	Tilsynets fund giver ikke anledning til bemærkninger
Bemærkninger (X)	<p>Tilsynets fund giver anledning til bemærkninger</p> <p>Der er fundet mangler som giver anledning til at der udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Pia Mejborn og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mette Riisberg Evald, og der skal ikke ske yderligere opfølgning.</p>
Betydende mangler	<p>Tilsynet har fundet betydende mangler</p> <p>Der er fundet betydende mangler som giver anledning til at der indenfor X dage udarbejdes en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Der skal tages kontakt til ældrechef Pia Mejborn som kan være behjælpelig med sparring i udarbejdelsen af handleplanen.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Pia Mejborn og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mette Riisberg Evald.</p>
Kritisable forhold	<p>Tilsynet har fundet kritisable forhold</p> <p>Der er fundet kritisable forhold, som giver anledning til at der straks påbegyndes udarbejdelse af en tids- og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på manglerne.</p> <p>Den tilsynsførende tager straks kontakt til ældrechef Pia Mejborn, som vil være behjælpelig med at iværksætte de fornødne tiltag.</p> <p>Handleplanen sendes til ældrechef Pia Mejborn og tilsynsførende Mette Hjortshøj og Mette Riisberg Evald.</p>

Bilag 2 – Beskrivelse af målepunkter Kommunalt tilsyn 2019

Borgeroplevet kvalitet

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Borgeroplevet kvalitet	
Personlig/praktisk hjælp og rehabilitering	
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Borgeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Vedligeholdelse af færdigheder i daglige gøremål	Borgeren oplever at blive inddraget i de daglige gøremål, så han/hun kan vedligeholde sine færdigheder.
Ernæring	
Mad og måltider	Borgeren oplever, at maden mætter og smager godt? Borgeren oplever, at måltiderne foregår i en hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Ernæringsscreening	Borgeren er tilbudt at blive vejlet en gang om måneden, samt en samtale i forhold til den kost borgeren får.
Truet ernæringstilstand	Borgeren oplever at der er lydhørhed i forholdt til evt. Kostønsker og involveres i kostsammensætningen.
Borgeraktiviteter	
Aktiviteter	Borgeren og evt. de pårørende har haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for dem. Borgeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter. Borgeren bliver informeret af personalet om de givne aktiviteter.
Kontaktperson/kommunikation	
Kontaktperson	Borgeren er tildelt og kendt med sin kontaktperson.
Kommunikation	Borgeren oplever, at kommunikationen med personalet er god.

Dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Dokumentation	
Sundhedsfaglig dokumentation	
Sygdomme (generelle oplysninger)	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes sygdomme, samt af hvem der er ansvarlig for opfølgning og kontrol.
Helbredstilstande / 12 tilstande	Borgeren er udredt med relevante sundhedsfaglige tilstande og

	tilhørende indsatser og handlingsanvisninger.
Besøgsplan -Døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en Besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i borgerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Dokumentation af borgerens ønsker for den sidste tid	Borgernes ønsker for den sidste tid er dokumenteret, hvis det er relevant.
Socialpædagogiske handleplaner	Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner ved behov.
Ernæring	Der er udarbejdet ernæringscreening og ernæringsplan hos borgere med ernæringsproblemer.
Faldscreening	Der er udarbejdet faldscreening hos borgere med faldtendens.
Tryksårsscreening	Der er foretaget trykscreening ved immobile borgere.

Tidlig opsporing – tjek af triageredskabet

Målepunkter Tidlig opsporing	Uddybning af målepunkt
Triagetavle	Triagetavlen anvendes i dagligdagen. Der afholdes triagemøder.
Tidlig opsporing	Leder og medarbejderne er opmærksomme på tidlige tegn på, at borgerens tilstand ændrer sig.
Redskaber til tidlig opsporing	Medarbejderne anvender relevante værktøjer til tidlig opsporing. Herunder TOBS, ISBAR, Screeninger.

Medarbejderoplevet kvalitet / dialogmøde

Målepunkter Faglige fokuspunkter	Uddybning af målepunkt
Kerneopgaven	
Kerneopgaven i mødet med borgeren	Borgeren mødes med Billunds værdigrundlag med udgangspunkt i følgende: Respekt for selvstændighed, Respekt for selvbestemmelse, Mestre livsudfoldelse og Bevare identitet.
Kerneopgaven i teamet og etiske dilemmaer	Teamet arbejder målrettet med Billunds værdigrundlag med udgangspunkt i følgende: Respekt for selvstændighed, Respekt for selvbestemmelse, Mestre livsudfoldelse og Bevare identitet. Endvidere, at teamet skaber rum til diskussion af etiske dilemmaer og viser de reflekterer over etiske dilemmaer.
Personlig/praktisk hjælp og	

rehabilitering	
Rehabiliteringsforløb § 83a	Der arbejdes med afsæt i helhedsorienterede og tværfaglige rehabiliteringsforløb med afsæt i borgerens egne mål til borgere med behov for rehabilitering. Der arbejdes med et rehabiliterende sigte i målfastsættelsen for den personlige og praktiske hjælp til borgeren.
Hjælpe midler	Borgeren har de nødvendige hjælpemidler. Personalet ved hvordan hjælpemidler rekvireres og oplever ikke større ventetid.
Borgeraktiviteter	
Aktiviteter	Der arbejdes med at understøtte/inddrage borgerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher borgerens behov. Medarbejderne informerer borgerne om de givne aktiviteter.
Aktivitetsmedarbejder	Aktivitetsmedarbejderens opgave- og funktionsbeskrivelse er kendt for alle. Der er etableret et samarbejde omkring borgerens aktiviteter med ex. frivillige, pårørende, kontakt rådet osv.
Ernæring	
Kostpolitik	Kommunes kostpolitik er kendt og følges på det pågældende plejecenter.
Ernæringsteam	Der er oprettet tværfagligt ernæringsteam, hvor der er fokus på mad og det gode måltid.
Ernæringscreening	Personalet sørger for at tilbyde alle borgere ernæringscreening et tilbud som består af månedlig vejning og ernæringsvurdering i forhold til den kost borgeren får.
Magtanvendelse	
Undgå magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.
Brug af magtanvendelse	Leder og medarbejderne anvender reglerne om magtanvendelse og der sker indberetning efter forskrifter.
Voldsförebyggelse	Der arbejdes med voldsförebyggelse og konflikthåndtering. Der sker systematisk registrering af voldsepisoder.
Den sidste tid	
Borgerens ønsker til den sidste tid	Leder og medarbejdere kan redegøre for, hvordan borgerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og imødekommet.
Samarbejde	
Tværfagligt samarbejde	Der er et velfungerende tværfagligt samarbejde med fx sygeplejersker og terapeuter til at understøtte borgerens forløb.
Kompetence/delegation	

Delegation/videre delegation	Medarbejderne kender reglerne i forhold til delegation og videre delegation indenfor sundhedsfaglig virksomhed. Der kan fremvises delegeringsskemaer.
Kontaktperson	
Kontaktpersonfunktionen	Borgeren er tilknyttet en kontaktperson og personalet er bekendt med kontaktpersonfunktionen.
UTH	
UTH	Der arbejdes systematisk med opfølgning på utilsigtede hændelser. Endvidere forefindes læring af hændelserne.