

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Døgntilbudet Sydtoften 381  
**Tilsynet er gennemført:** 03-01-2020  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

03-01-2020

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Døgntilbudet Sydtoften 381			
<b>Hovedadresse</b>	Sydtoften 381A 7200 Grindsted			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 72131327 E-mail: aly@billund.dk Hjemmeside: <a href="http://billund.dk/borger/handicap/botilbud-til-udviklingshaemmede/sydtoften-381/">http://billund.dk/borger/handicap/botilbud-til-udviklingshaemmede/sydtoften-381/</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Annette Lyng Poulsen			
<b>CVR nr.</b>	29189765			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bofællesskab1	Sydtoften 381A 7200 Grindsted	5	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Lyngsø	Sydtoften 381A 7200 Grindsted	8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Sydtoften 381	Sydtoften 381A 7200 Grindsted	17	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
<b>Pladser på afdelinger</b>				30
<b>Pladser i alt</b>	30			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (demens, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, anden udviklingsforstyrrelse) 18 til 85 år (demens, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog) 22 til 70 år (demens, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, mobilitetsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	03-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Katrine Bryndum Christiansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	16-12-19: Sydtoften 381A, 7200 Grindsted, afdeling: Sydtoften 381 (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved uanmeldt tilsynsbesøg den 16.12.2019 haft fokus på følgende temaer, og ændret i kriterier og indikator hvor det er vurderet relevant.  - Målgruppe, metoder og resultater - Sundhed og trivsel, især kriterium 6 og indikator 6a og 6b - Kompetencer

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring. Dette med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Desuden vurderes det, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale ift. beskæftigelse på relevant vis. Dette gennem indsigt i den enkelte borgers kognitive formåen, så deres individuelle kompetencer og ønsker opfyldes, og dermed øges muligheden for faglig og social udvikling.
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der opstilles understøttende mål for borgerne, således de kan deltage i beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Der sker opfølgning på målene ved regelmæssig dokumentation i fagsystemet KMD Nexus. Leder oplyser også i den forbindelse, at der på den ene afdeling fortsat er fokus på optimering af dokumentationsarbejdet. Det oplyses også, at der sker opfølgning af

målene alt efter målets karakter, samt der sker opfølgning med sagsbehandler ca. hvert andet år.

Det vægtes også at leder og medarbejdere oplyser, at der er fokus på at involverer de borgere som kan i udarbejdelsen af egne mål, samt der er fokus på at opstille mål som borgerne har motivation for at arbejde med.

Det vægtes endvidere, at det enkelte borgeres mål er besigtiget på tilsynsbesøg og det kan bekræftes at der opstilles understøttende mål for borgernes beskæftigelse.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at alle borgere er i relevant beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Leder beskriver, at der er et godt samarbejde med beskæftigelses og aktivitetstilbuddene, ligesom samarbejdet med "Job i erhverv" udvides positivt.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk

### Gennemsnitlig vurdering

4,3

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium


Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til indsatsen, hvor tilbuddet understøtter borgerne kan indgå i sociale relationer som de profiterer af, samt der understøttes i, at borgerne opnår så meget selvstændighed som muligt. Endvidere bedømmes det, at borgerne støttes i at bevare sociale relationer til familie og øvrige netværk, herunder venner og kærester.

### Indikator 02.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*



<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der opstilles mål for både borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der er samtidig fokus på, at målarbejdet og omfanget heraf er meget forskelligt på de forskellige afdelinger og af borgernes funktionsniveauer. Nogle borgere er meget selvstændige i eget liv, mens andre har behov for støtte til basale færdigheder. Fælles er dog at der i den pædagogiske praksis er fokus på udvikling og der forsøges forskellige tiltag i hverdagen, således borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt, samt hvor borgerne indgår i de relationer som de magter og ønsker.</p> <p>Det vægtes også at leder oplyser, at der fortsat på den ene afdeling arbejdes med optimering af dokumentationsarbejdet, men der dokumenteres og der følges jævnlig op på alle borgeres mål.</p> <p>Det vægtes endvidere, at det enkelte borgeres mål er besigtiget på tilsynsbesøg og det kan bekræftes, at der opstilles mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at tilbuddet har busser til rådighed således, at de kan planlægge ture og udflugter; f.eks. til LEV, Koloni og Mariehaven. Enkelte borgere går til fysioterapeutisk ridning, almindelig ridning samt svømning. Derudover benyttes Caféen også i dagligdagen. Medarbejderne tilføjer dog også, at der kan være udfordringer ved, at alle borgere kommer af sted på ture pga. personale ressourcer.</p> <p>Det vægtes også at borgerne fortæller, at de indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og enkelte borgere beskriver, at de selv er istand til at administrere og arrangere sine ture uden støtte fra medarbejderne. Samt der blev forevist billeder af borgers ferietur, som var arrangeret af kommunen. Dette er ligeså et tilbud til alle borgere i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at, medarbejderne oplyser, at borgerne støttes med udgangspunkt i deres ønsker og behov ift. kontakten til pårørende, venner, kærester og andet netværk. Desuden er pårørende altid velkomne på tilbuddet. Ovenstående bekræftes af borgerne og af leder.</p> <p>Tilbuddet afholder sommer arrangement og julefrokost for familie og pårørende.</p> <p>På to ud af tre afdelinger har borgerne et ønske om så vidt det er muligt at klare sig selv, hvilket understøttes af medarbejderne.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og målsætning.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgere og handlekommuner, konkrete, individuelle mål, som dokumenteres, evalueres og justeres kontinuerligt og systematisk.</p> <p>Ydermere vurderes det, at tilbuddet opnår positive resultater og samarbejder med relevante aktører, for derved at øge indsatsen yderligere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, som er afstemt den enkeltes borgers funktionsniveau og behov. Tilbuddet opstiller mål, samt delmål for alle borgere, som systematisk evalueres og justeres. Det bedømmes hertil, at tilbuddet fortsat er i gang med at optimere dokumentationsprocessen, men der ses og opnås positive resultater for alle borgere.</p>
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt at det fremgår af Tilbudsportalen og interview med leder og medarbejdere, at tilbuddets målgruppe er udviklingshæmmede borgere, som kan have demens og/eller mobilitetsnedsættelse. Medarbejdere supplerer, at der ligeledes er borgere med psykiatriske overbygninger.</p> <p>Det er også vægtet at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddets overordnede metode er KRAP,</p>

og dette anses som meget positivt af begge parter. Leder og team koordinator oplyser at de er optaget af at få implementeret KRAP således metoden ligger naturligt i det pædagogiske arbejde, og metoden anses som en palette hvor også bruges individuelt alt efter borgernes særlige problematikker.

Leder tilføjer dog også, at afd. Sydtoften 381 har været igennem en turbulent tid og der har været flere mislykkede forsøg på implementering af metoder og tilgange, bl.a. plan 98, så derfor er det leders prioritet at få skabt en proces, hvor tilbuddet har fokus på at få set på hvilke tilgange og metoder der konkret fungerer for tilbuddet og de enkelte borgere.

Medarbejderne bekræfter også, at KRAP giver en ensartet pædagogisk retning, men samtidig med individuelle tilpasninger efter borgerne, og dette er positivt.

Herudover oplyser leder og medarbejdere, at der arbejdes med en bred vifte af tilgange og metoder. Foruden KRAP er neuropædagogikken også en grundsten, samt der benyttes jeg-støttende samtaler og diverse velfærdsteknologiske redskaber inden for kommunikation.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at der fortsat arbejdes med kvaliteten af dokumentationen, men at de er kommet godt i gang. Der er fokus på borgernes opstillede mål fra sagsbehandler og på kerneopgaven, samtidig med at dokumentationen/målene skal være overskuelige og konkrete. Det oplyses også, at dokumentationsarbejdet er kvalificeret meget det seneste år og der fokus på at opstille få og konkrete mål, samt at borgernes progressioner bliver dokumenteret, og at dokumentationsflowet giver ret godt overblik over forløbet.

Det vægtes også at medarbejderne bekræfter, at dokumentationsarbejdet er blevet kvalificeret og konkretiseret. Der opstilles mål for alle borgere, samt der dokumenteres på borgernes progressioner, samt hvilke tilgange og metoder der benyttes ift. de enkelte mål, samt borgernes motivationer bliver ligeså bliver nedskrevet. Der følges op løbende på målene og der bliver sat en dato i Nexus.

Ovenstående bliver også bekræftet på tilsynsbesøg hvor tilsynet besigtigede to borgeres dokumenter. Det ses, at der opstilles konkrete mål for borgernes og der løbende bliver dokumenteret herpå, både i forhold til at målet fortsat er relevant for borgeren, men også i forhold til tilbuddets brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der opstilles delmål ud fra visiterende kommunes VUM. Dog tilføjer medarbejdere, at der i enkelte borgeres tilfælde ikke er udarbejdet en VUM, og dette på trods af tilbuddet gentagen gange har anmodet om en. I de tilfælde opstiller medarbejderne relevante mål der arbejdes ud fra.

Det er tillige vægtet at leder, medarbejdere og borgere alle redegøre for positive resultater, som er opnået i forhold til borgernes mål. Herudover til oplyser leder og medarbejdere også, at når et mål opnås opstilles der relevante nye mål ud fra VUM.

Ovenstående bekræftes også på tilsynsbesøg, hvor to borgeres mål og progressioner fremvises.

Det vægtes endvidere, at sagsbehandler oplever, at tilbuddet opnår positive resultater ud fra de opstillede mål i VUM, ligesom borgerne udvikler sig og tilbuddet har relevante mål og borgernes motivationer for øje i måloppstillingen. Ligesom der følges op én gang om året.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderne og leder beskriver, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at imødekomme borgernes behov, trivsel og udvikling. Der samarbejdes både med læger,

psykologer, tandlæger, m.m. inden for sundhedsvæsenet. Endvidere er der et tæt og konstruktivt samarbejde med borgernes beskæftigelse og pårørende, hvilket medvirker til gode resultater for opnåelse af borgernes mål.

Desuden vægtes det at Billund Kommune arbejder med "Samskabelse", hvor tilbuddet kan indhente medarbejdere med viden om forskellige problematikker, fx ved. seksualitet, demens, m.m.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden til løbende læring og forbedring af indsatsen. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet understøtter at borgerne har så meget selv- og medbestemmelse som muligt. Borgerne har selvbestemmelse, som kommer til udtryk både ved hverdagsaktiviteter og ved valg af sociale arrangementer. Det bedømmes lige så at tilbuddet har fokus på at opstille valg muligheder ud fra borgernes funktionsniveau, som er tilpasset den enkeltes borgers formåen.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der i den grundlæggende pædagogiske praksis er fokus på at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og dette er ligeså funderet i de pædagogiske</p>	

metoder tilbuddet bruger, herunder KRAP.

Det vægtes også at parterne oplyser, at borgerne har meget forskellige funktionsniveauer og dette tages der ligeså hensyn til i forhold til borgernes medbestemmelse og på måden de bliver hørt. Ved borgere som har et lavt funktionsniveauer er medarbejderne meget opmærksomme på, at kende borgernes kropssprog og lyde. Herunder anvender en del af borgerne specielle kommunikationshjælpemidler og velfærdsteknologi, herunder dagsstruktur, TtT, Zigzag skema, samt visuelle valgmuligheder. Af velfærdsteknologi, benyttes fx Ipad "Memory Diary" og "Mobilize Me". Programmerne understøtter dialogen med borgeren og ligeledes mellem bosted, beskæftigelse og pårørende. Udover det har en del af borgerne brug for støttesystemer i form af dags - eller ugestruktur.

På én afdeling beskriver medarbejderne, at alle borgerne som udgangspunkt bliver hørt, men der kan være dage, hvor ressourcerne kræver der kun arbejdes med skal opgaver, hvorfor der kan være borgere som ikke bliver hørt den pågældende dag. Dette er typisk de borgere som er stille og ikke giver højtlydt udtryk for deres behov.

Socialtilsynet observerer, at medarbejdere har en anerkendende og respektfuld dialog med og om borgerne, og at borgerne føler sig trygge i samværet.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at efter vedkommende er blevet ansat er der arbejdet på, at borgerne har større indflydelse på egen hverdag. Medarbejderne bekræfter dette og der er iværksat tiltag hvor medarbejdernes ressourcer bl.a. bliver tilrettelagt efter borgernes hverdag i tilbuddet.

Hvor er muligt bliver de borgere der kan inddraget i egen hverdag. Bl.a. bliver indkøbsture tilrettelagt efter borgernes ønsker, samt der lyttes til hvis borgerne har egne forslag til udviklingsområder.

Det vægtes også at der afholdes månedlige beboermøder, ligesom borgerne får tilbudt individuelle samtaler med personalet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ligesom der samarbejdes med andre sundhedsfaglige fagligheder, når der er behov for dette.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne er fysisk aktive, ligesom indkøb af sund mad indgår naturlig del af dagligdagen.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og leder beskriver, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der er kontinuerlig fokus på borgernes trivsel, både fysisk og mentalt. bl.a. har flere borgere begyndende demens, som der er fokus på.

Desuden hvis der observeres tegn på mistroivsel eller ændret adfærd hos borger/borgere sættes der proces i gang med henblik på at afdækning af dette.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejderne oplyser, at borgerne regelmæssigt kommer til fodterapeut, læge, tandlæge og fysioterapi. Ligesom der ved behov samarbejdes der med distriktspsykiatrien.

Det vægtes også at tilbuddet har en sundhedsfaglig og pædagogfaglig platform, hvor der samarbejdes tværfagligt til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

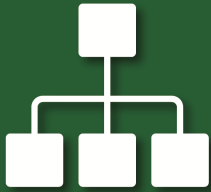
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet har forskellige fagligheder ansat, så som demenskoordinator som er en del af kommunens samskabelses projekt, og de medarbejdere er i høj grad med at til løfte tilbuddets viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. Herudover oplyser medarbejderne, at der kontinuerlig er fokus på borgernes generelle sundhed og det forsøges at iværksætte tiltag så borgerne trives både mentalt og fysisk. Der er bl.a. fokus på der er gavnlige sociale arrangementer i tilbuddet og borgerne indgår i bl.a. aktiviteter som de profiterer af .</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har fremsendt forhåndsgodkendelse for brug af døralarm for en borger, ligesom der er fremsendt den månedlige registrering for brug af alarmer. Det bedømmes også i den forbindelse, at tilbuddet fortsat har fokus på at implementere både pædagogiske og eventuelle teknologiske redskaber for at mindske brugen af foranstaltningen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer herudover, at tilbuddet forebygger fysiske magtanvendelser via deres pædagogiske tilgang og praksis. Der arbejdes konstruktivt med mindsteindgrebsprincippet og metoder som nænsom nødværge, samt der er løbende dialog om de borgere som kan have en udfarende adfærd. Tilbuddet har desuden den fornødne viden om håndtering og dokumentation af fysiske magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser i henholdsvis mail og i interview, at forhåndsgodkendelsen for brug af døralarm til én borger er blevet godkendt af borgers hjemkommune og denne er fremsendt til socialtilsynet d. 14.11.2019.</p> <p>Det konstateres af forhåndsgodkendelsen og af fremsendte registrering d. 5.12.2019, at godkendelsen er fortløbende til den. 12.7.2020, hvorefter denne skal revurderes.</p> <p>Det oplyses af medarbejder, at der registreres på brugen af alarmer løbende og disse vil blive sendt til socialtilsynet én gang månedligt, som loven foreskriver.</p> <p>Det vægtes herudover at leder og medarbejdere oplyser i forhold til tilbuddets indsats for forebyggelse af fysiske magtanvendelser er, at tilbuddets grundlæggende pædagogiske indsats og tilgang gør, at der ikke forekommer fysiske magtanvendelser i tilbuddet. Leder og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med en konfliktnedtrappende tilgang, hvor medarbejderne også trækker sig, hvis en konflikt optræder, samt der gør brug af metoder som nænsom nødværge. Herudover drøftes alle borgere med ud afreagerende adfærd på teammøder, så alle medarbejdere har kendskab til disse borgere og hvilken pædagogisk tilgang den enkelte borger som udgangspunkt profiterer af.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet fortsat gør brug af døralarm til én borger. Det konstateres at tilbuddet den 14.11.2019 har fremsendt en forhåndsgodkendelse for brug af alarmer, som er gældende frem til den 12 juli 2019. Ligeså har tilbuddet fremsendt den månedlige registrering for brug af alarmer. Det er også vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at der fortsat er fokus på at implementere foranstaltninger som er mindre indgribende.</p> <p>Det er vægtet positivt i bedømmelsen at leder og medarbejdere kan redegøre for procedure i forhold til anvendelse</p>	

af fysisk magt som er relevant for målgruppen og tilbuddet løbende har dialog om magtanvendelser af fysisk karakter. Som nævnt i indikator 6a forekommer der stort set ikke magtanvendelser af fysisk karakter, men tilbuddet har løbende dialog om den pædagogiske praksis i forhold til de borgere hvor det vurderes relevant på bl.a. personalemøder mv. Herudover er tilbuddet bevidste om at eventuelle magtanvendelser skal indberettes på socialstyrelsens skemaer.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder på at forebygge overgreb. Tilbuddet har en struktur, der sikrer at overgreb bliver registreret, samt at der hentes faglig sparring hvis det er nødvendigt.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer at ledelsen og medarbejderne er opmærksomme på at mindske overgreb og der arbejdes med relevante tilgange og metoder, som konfliktnedtrapping og nænsom nødværge</p> <p>Det bedømmes også, at tilbuddet løbende drøfter emne på personalemøder, og der snakkes tiltag/ændringer hvis den enkelte borger hvor man observerer en anderledes adfærd.</p> <p>I de tidsrum, hvor medarbejdere ikke er tilstede på fx Lyngsø, kan opstå små-episoder borgerne imellem. Disse episoder håndterer medarbejderne efterfølgende, både i forhold til borgerne og i forhold til egen læring.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, såvel som medarbejdere fortæller, at tilbuddet har en meget struktureret tilgang til at registrere overgreb. Overgreb arbejdes med som psykiske og fysiske belastningsskader. På Lyngsø er der meget få episoder - disse registreres ligeledes. På Bofællesskab 1 er der ingen overgreb. Såvel leder som medarbejdere fortæller, at der kan være små episoder af overgreb mellem borgere. De kan foregå i tidsrummet når medarbejdere ikke er tilstede. Leder og medarbejdere fortæller, at borgerne er gode til at komme og fortælle om episoder, hvorefter de drøftes med de implicerede borgere.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der arbejdes med en konfliktnedtrappende tilgang og nænsom nødværge, hvor det også har stor betydning hvordan borgerne bor på tilbuddet. Fx var der en borger der boede med udgang til fælleskøkken og fællesstue på Sydtoften. Dette havde stor betydning for hans adfærd, at han gik lige ud i larm og uro. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes i hensigtsmæssige løsninger vedrørende borgernes trivsel desangående.</p> <p>Medarbejdere fortæller ligeledes, at der for nogle borgere er nødvendigt at arbejde ud fra en dagsstruktur, hvor stimuli og skærmning er i fokus.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne bekræfter, at de er meget opmærksomme på små ændringer i borgernes adfærd. .</p>	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det vurderes, at ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets leder har en relevant grunduddannelse og kort erfaring inden for lederfaget. Det vurderes også, at leder har igangsat gode relevante tiltag, eksempelvis i forhold til dokumentation og teamstruktur, som tilbuddet i høj grad har profiteret af.

Det bedømmes også, at leder har sin gang i alle tre afdelinger på daglig basis, og det er med at sikre at leder har føling og kendskab med alle afdelinger, samt at medarbejderne har mulighed for at søge ledersparring dagligt.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at pågældende har været ansat på tilbuddet siden februar 2018. Først som konstitueret leder og fra december 2018 som leder. Leder er uddannet pædagog, har flere relevante efteruddannelser/kurser inden for pædagogfaget, samt har erfaring som teamkoordinator fra andre lignende tilbud. Dette bekræftes også af fremsendte CV.

Leder oplyser også, at pågældende ikke har nogen leder uddannelse, men der er dialog med kommunen om at det kan blive en mulighed senere.

Det vægtes også at leder oplyser, at hun i sin ledelses praktiserer nærledelse, da den ene afdeling har været igennem en turbulent tid og derfor er leder mere tilgængelig. Der er fokus på tilbuddets grundlæggende pædagogiske praksis, at tilbuddets ressourcer skal bruges når borgerne er i tilbuddet.

Det vægtes også at medarbejderne oplyser, at de oplever leder som meget kompetent og lyttende, samt

implementere forandringer som er til gavn for borgerne, smat pågældende har et godt overblik over de organisatoriske strukturer som tilbuddet har behov for at forandre.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at pågældende søger viden hos de øvrige teamledere i kommunen, ligesom hun har et tæt samarbejde med myndighedsleder og egen leder. Det oplyses også, at medarbejderne får ekstern supervision ved Etikos i øjeblikket ca. en gang i kvartalet. Når dette forløb er afsluttet har leder ligeledes fokus på at inddrage anden supervisor, når dette vurderes relevant. Herudover er to medarbejdere uddannede supervisorer, og de kan ligeså yde supervision i de afdelinger, hvor de ikke selv er en del af personalegruppen.

Derudover har personalet møde hver 14 dag. Disse møder er skiftende mellem teammøder og personalemøder i et bestemt rul. Dette er en ændring i et forsøg på at imødekomme personalets ønsker om mere tid til borgerrelateret drøftelser.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd bedømmer, at den daglige drift varetages kompetent og med øje for udvikling. Borgerne har, med udgangspunkt i deres behov, tilstrækkelig kontakt med personale som besidder relevante kompetencer. Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, men et højt sygefravær. I forbindelse med sygefravær benytter tilbuddet kommunens sygefraværspolitik.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Tilbuddets medarbejdere er primært faguddannet, hvor størstedelen er uddannet pædagoger. Leder har ligeså inddelt medarbejderne i to teams på afd. Sydtoften 381 for at give borgerne mere kontinuitet for borgerne, og give medarbejderne en højere grad af fornemmelse af, at samarbejde med de samme borgere.

Herudover oplyser leder, at der er ansat flere faste medarbejdere, så en hel vagtplan kan dækkes ind, hvilket ikke var tilfældet tidligere. Der er samtidig iværksat et tiltag med kan og skal opgaver for den enkelte borger og i tilbuddet. Dette er ligeså med til at sikre at borgerne basale behov bliver imødekommet hverdag.

Medarbejderne bekræfter ovenstående og oplyser samtidig at de iværksatte tiltag har givet mere ro i afd. Sydtoften 381 og dette er kommet borgerne til gavn, at der også er mere ro i medarbejdergruppen.

Det er desuden vægtet at borgerne fortæller, at de føler sig imødekommet i deres behov og medarbejderne er gode til at hjælpe med de ting de har behov for.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det fremgår af Tilbudsportalens årsrapport 2018, at der har været en gennemstrømning på 5 % i 2018.

Leder oplyser ligeså, at der ikke er sket meget gennemstrømning i 2019 og den der primært har været er begrundet i ny ansættelser.

Det bedømmes at tilbuddets personalegennemstrømning ligger under gennemsnittet i forhold til andre sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at der i 2019 har været et højt sygefravær op 26,8%. Dette bekræftes også af besigtiget data på tilsynsbesøget. Leder oplyser hertil at der har været en del langtidssygemeldinger, som både er betinget i privatrelateret sygdom, men også i arbejdsrelateret sygdom. Leder fortæller, at der har været et hårdt miljø på den ene afdeling igennem længere tid og dette har resulteret i flere sygemeldinger.</p> <p>Medarbejderne bekræfter ovenstående oplysninger, men oplyser samtidig at der er mere ro på afdelingen nu, og der har ved ansættelse af flere medarbejdere blevet sikret at en hel vagtplan kan dækkes ind. Desuden har nye leder sikret at et bedre arbejdsmiljø igen.</p> <p>Det bedømmes af socialtilsynet, at tilbuddets sygefravær er over gennemsnittet end på andre sammenlignelige tilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejder generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er ansat medarbejdere med såvel pædagogisk som sundhedsfaglig baggrund, og medarbejderne får løbende tilbudt opkvalificering af viden i forhold til målgruppen. Det bemærkes, at medarbejder udtaler, medarbejder, at der pga. målgruppens alder er mange plejeopgaver, og derfor kan der være brug for mere sundhedsfagligt personale fremadrettet.</p> <p>Ud fra observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere vurderes det, at borgerne støttes i at kommunikere, både via hjælp fra støttesystemer og gennem medarbejdernes indgående kendskab til borgerne.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Der er bedømmelsen lagt vægt på at leder giver udtryk for, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Den samlede medarbejdergruppe er faguddannet, hvor størstedelen er uddannet pædagoger, hertil er der ligeså SSA'ere og ergoterapeut og</p>	

omsorgshjælpere. Hertil har enkelte medarbejdere videreuddannelser, som seksualvejleder og demenskoordinator.

Det vægtes også at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet i deres strategiske plan for medarbejderne uddannelse har valgt at alle medarbejdere har fået en KRAP uddannelse. Enkelte medarbejdere er ligeså i gang med en autismpilotuddannelse

Herudover tilbyder kommunen et forløb med et eksternt konsulenthus, hvor temaet er etik- og kulturudvikling. Her skal personalelet blandt andet arbejde med etik, fællessyn på kerneopgaven og fælles retning for hele området.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>
-------------------------------------

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, at samspillet og kommunikationen mellem medarbejder og borgere opleves der en professionel relation, hvor omgangstonen og sprogbruget er opmuntrende, motiverende og humoristisk.

Det fremgår tydeligt, at borgeren er trykke i samværet med medarbejdere.


Borgeren støttes i at kommunikere, samt medarbejdernes gode kendskab til borgerne ses ved, at medarbejder kommer med forslag til at hente ting som vedkommende kan vise tilsynskonsulenten under snakken.

Leder og medarbejdere har en høj etisk og moralsk tilgang til borgerne, hvilket skinner igennem både ved mundtlig og skriftlig tilgang.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Videre vurderes det, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Syd bedømmer, at de fysiske rammer som udgangspunkt understøtter borgernes trivsel og udvikling, og afspejler at være borgernes hjem. Der kan dog være udfordringer i forhold til borgernes brug af kørestol i forhold til brug af gårdmiljøet, og pladsen kan være trang i forhold til at komme ind og ud af egen bolig.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne udtaler, at de trives i de fysiske rammer. Dette bekræftes også af leder og medarbejdere, men det tilføjes også af parterne, at der kan være borgere som har udfordringer i forhold til borgere som har svært ved at have sin hoveddør direkte ud til et fællesrum. Enkelte borgere har behov for at blive skærmet og i de tilfælde er boligen ikke optimal og det kan gå ud over borgernes trivsel.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at Leder opfatter, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Der er plads til hjælpemidler, og der er installeret løftlifte, hvor det er en nødvendighed. Derudover er gårdene belagt med fliser, så det er nemt at færdes i kørestole eller med gangstativ.	

Medarbejder supplerer, at fællesarealerne er indrettet ud fra, at der skal være plads til både kørestole og gangstativer, men pladsen kan være en udfordring, hvorfor nogle kørestolsbrugere har været ved overgangene fra fællesareal og ind/ud af lejligheden, samt overgange til gårdhaven på afd. Sydtoften 381.

Herudover er der nogen muligheder for afskærmning, som ligeså er tænkt ind i udsmykning og støjniveau.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgernes lejligheder er hjemligt og individuelt indrettet. Borgerne bekræfter at de selv har stået for indretningen og de bor som de ønsker. Medarbejderne oplyser hertil, at de borgere som ikke selv kan udtrykke sine ønsker til indretningen bliver pårørende inddraget i boligindretningen.

Det er ligeså vægtet, at alle fællesrum er indrettet efter borgerne individuelle behov og ønsker - eksempelvis er der afdelinger, hvor der rundt om spisebordet ikke er stole, for at give plads til kørestole.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

\* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

\* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

\* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

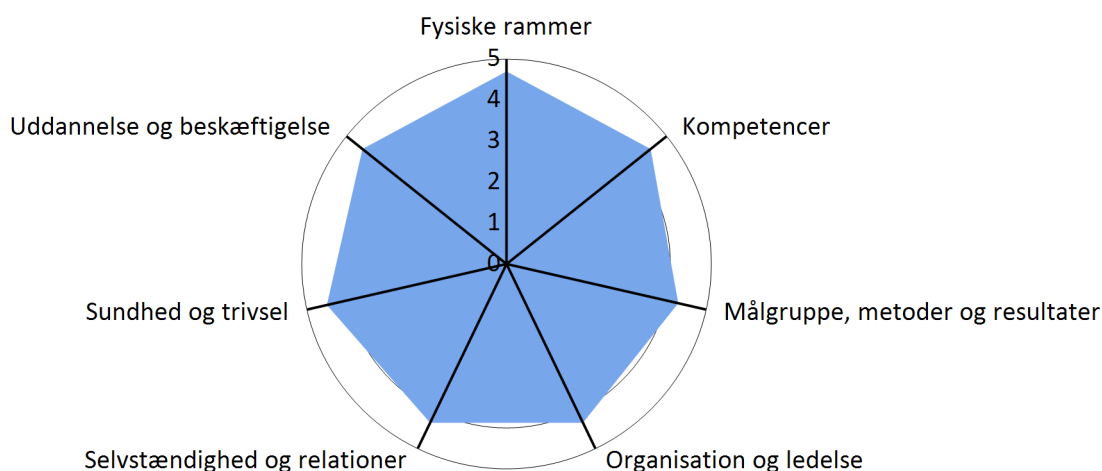
**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.



**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Seneste tilsynsrapport Godkendelsesbrev Indsendt dokumentation for forhåndsgodkendelse af magtanvendelse Registreringer af døralarm
<b>Observation</b>	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget og rundvisning observeret på de fysiske rammer og den generelle stemning i tilbuddet i det pågældende tidsrum
<b>Interview</b>	Dialog og interview med henholdsvis teamkoordinator og AMR
<b>Interviewkilder</b>	Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.