

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Ungeindsatsen - Billund Kommune
Tilsynet er gennemført:	23-09-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

23-09-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Ungeindsatsen - Billund Kommune			
Hovedadresse	Rolighedsvej 10, 7200 Grindsted 7200 Grindsted			
Kontaktoplysninger	Tlf: 41721446 E-mail: amkj@billund.dk Hjemmeside: http://billund.dk/borger/handicap/botilbud-til-udviklingshaemmede/ungbo/			
Tilbudsleder	Anne-Mette Kjær			
CVR nr.	29189765			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	BOF 3	Rolighedsvej 10, 7200 Grindsted 7200 Grindsted	5	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	BOF2	Rolighedsvej 10, 7200 Grindsted 7200 Grindsted	5	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Ungbo	Rolighedsvej 10, 7200 Grindsted 7200 Grindsted	8	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Vorbasse	Rolighedsvej 10, 7200 Grindsted 7200 Grindsted	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				24
Pladser i alt	24			
Målgrupper	18 til 75 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning) 18 til 75 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning) 18 til 75 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, autismespektrum) 18 til 75 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, anden udviklingsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, kommunikationsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-09-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Katrine Bryndum Christiansen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-09-19: Rolighedsvej 10, 7200 Grindsted, 7200 Grindsted, afdeling: Vorbasse (Anmeldt) 02-09-19: Rolighedsvej 10, 7200 Grindsted, 7200 Grindsted, afdeling: BOF 3 (Anmeldt) 02-09-19: Rolighedsvej 10, 7200 Grindsted, 7200 Grindsted, afdeling: BOF2 (Anmeldt) 02-09-19: Rolighedsvej 10, 7200 Grindsted, 7200 Grindsted, afdeling: Ungbo (Anmeldt) 02-09-19: Rolighedsvej 10, 7200 Grindsted, 7200 Grindsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved anmeldt tilsynsbesøg d. 2 september 2019 var der fokus på hele kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet er et stort fokus på, at støtte borgerne til at indgå i en beskæftigelse og/eller et aktivitets- og samværs tilbud, og at der tages individuelt hensyn til, hvad den enkelte borger måtte ønske og have af interesser.</p> <p>Det vurderes også, at der arbejdes ud fra borgernes indsatsplaner, hvor der opstilles understøttende mål for indsatsen og der følges løbende op herpå.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet konstaterer, at langt størstedelen af borgerne er i beskæftigelse, og de resterende borgere er pensionister. Socialtilsynet bedømmer herfor, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse, og tilbuddet i den forbindelse på relevant vis støtter borgerne i fortsat at være motiveret for at kunne varetage deres beskæftigelse, samt der støttes ligeså til at indgå i aktivitets og samværs tilbuddet Caféen.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejderne oplyser, at tilbuddet udarbejder understøttende mål for borgerne kan deltage i deres beskæftigelse. Borgerne bliver inddraget i det omfang de magter og ønsker, samt</p>

der er fokus på kontinuerligt at tilrette målene efter borgernes motivation, således de er relevante for borgerne.


Det bedømmes også ud fra leder og medarbejdernes udsagn, at der følges op på målene kontinuerligt og efter målenes relevans, men det oplyses også, at kvaliteten og progressionen for evaluering ikke er gennemskuelig nok i dokumentationsprogrammet Nexus.

Se i øvrigt indikator 3b

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder, medarbejdere og borgere oplyser, at langt størstedelen af borgerne er i beskæftigelse og/eller har et samværs- og aktivitetstilbud i cafeen. De borgere som ikke er tilknyttet beskæftigelse, har selv fravalgt grundet alder/sygdom.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at opnå selvstændighed og indgå i sociale kompetencer ud fra borgernes indsatsplaner, samt ud fra borgernes ønsker og motivationer. Ligeledes støtter tilbuddet op om, at borgerne får udviklet eller vedligeholdt deres relationer til familie, samt netværk inden for og uden for tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium


Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Borgerne støttes til at have et så selvstændigt liv som muligt i egen lejlighed, samt de støttes indgå i sociale relationer både med familie, venner i nærmiljøet.

Tilbuddet understøtter endvidere, at borgerne har mulighed for at have et fælleskab med andre ligestillede; eksempelvis på Caféen.

Indikator 02.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet opstiller konkrete mål i samarbejde med borgerne, i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.	
Det bedømmes også, at borgerne udtaler, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et liv i egne lejligheder - og at personale og borger løbende drøfter, hvordan det går.	
Det bedømmes endvidere ud fra leder og medarbejdernes udsagn, at der følges op på målene kontinuerligt og efter målenes relevans, men det oplyses også, at kvaliteten og progressionen for evaluering ikke er gennemskuelig nok i dokumentationsprogrammet Nexus. Se i øvrigt indikator 3b	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på borgere på afdelingen Ung-Bo beskriver en hverdag, hvor de deltager i forskellige sociale aktiviteter i det omgivende samfund, som bl.a. byen generelt og Caféen.	
Det bedømmes også at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet forsøger at give borgerne muligheder for at deltage i så mange aktiviteter som muligt i det omgivende samfund. Dette gælder både at indgå i foreningsliv i lokalsamfundet, aktiviteter for ligesindede og byens tilbud generelt. Borgerne går bl.a. til byfest og i biografen, samt Caféen er borgerne glade for at benytte i hverdagen.	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder, medarbejder og borgere udtaler samstemmende, at borgerne har den kontakt og samvær til familie og netværk, som de ønsker. Medarbejderne støtter borgerne i både kontakten til familie og venner, samt ved besøg,	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, hvor der samtidig er fokus på at arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddets dokumentationssystematik ikke gengiver en rød tråd igennem materialet fra handleplan til evaluering. Tilbuddet opstiller dog mål for alle borgere, som der arbejdes kontinuerligt med.</p> <p>Det vurderes også, at tilbuddet samarbejder med alle relevante aktører som vedrører borgernes liv, samt tilbuddet er bevidste om hvornår andre kompetencer er nødvendige i forhold til borgernes særlige problematikker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet generelt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der arbejdes ud fra de KRAPske principper; relationsbaseret, med en anerkendende og respektfuld tilgang .</p> <p>Videre bedømmes det, at tilbuddet på nuværende tidspunkt ikke i tilstrækkelig grad arbejder systematisk med dokumentationsarbejdet. Tilbuddet kan ikke fremvise en rød tråd igennem dokumentation i forhold til borgernes mål, progression og evaluering heraf.</p> <p>Dog skabes der fortsat positive resultater for borgerne og hvor der via teammøder samarbejdes omkring tilgange og metoder, samt løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddets overordnede målgruppe er udviklingshæmmede borgere i alderen fra 18 år.</p> <p>Målgruppen er dog differentieret på de forskellige afdelinger efter alder og funktionsniveau, samt juridiske grundlag, jf. Tilbudsportalen og godkendelsesbrev.</p> <p>Det er tillige vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at den primære metode i tilbuddet tager udgangspunkt i KRAP, ADL og den anerkendende tilgang. Leder oplyser, at der ligeså benyttes forskellige metoder alt efter borgernes formål i tilbuddet samt funktionsniveau. Alle borgere er blevet neuroscreenet og indsatsen tilrettelægges ligeså efter denne viden.</p> <p>Med de unge arbejdes der afklarende og udviklings orienteret, samt hvor der ved de ældre er fokus på livskvalitet og vedligeholdelse af kompetencer.</p> <p>Det oplyses også af leder og medarbejdere at der for alle borgere altid arbejdes ud fra borgernes motivation for at imødekomme borgernes egen vilje til udvikling.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der opstilles mål ud fra borgerens handleplan. Dog er der fokus på at målene skal være relevante for hvor borgeren er i livet samt hvad borgerens motivation er for at arbejde med målet.</p> <p>Det bedømmes også ud fra leder og medarbejdernes udsagn, at der følges op på målene kontinuerligt og efter målenes relevans, og borgeren bliver inddraget heri.</p> <p>Leder tilføjer til dette, at kvaliteten og progressionen for evaluering ikke er gennemskuelig nok i dokumentationsprogrammet Nexus. Der arbejdes på at få ændret det nuværende layout for Nexus, således dokumentationsarbejdet bliver overskueligt og der lettere kan skabes en rød tråd igennem systematikken for medarbejderne.</p> <p>Dette forevises også på tilsynsbesøg af leder, hvor mål, progression og evaluering heraf ikke er klart i systemet og der dokumenteres i et dagbogsnotat og det dermed ikke er klart for socialtilsynet at kunne se den røde tråd i dokumentationsarbejdet.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, også at der løbende bliver evalueret på borger på temamøder til brug for læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at den røde tråd i tilbuddets nuværende dokumentationsform ikke er synlig og det er derfor svært for socialtilsynet at se borgernes positive resultater dokumenteret systematisk.</p> <p>Det ses dog i de fremviste mål på tilsynsdagen, at der i dagbogsnotater ses positive resultater for dagligdags begivenheder for borgerne.</p> <p>Det vægtes også, at leder og medarbejdere kan redegøre borgernes positive resultater ud fra borger borgernes mål, samt socialtilsynet lige så taler med borgere som kan redeføre for færdigheder de er blevet bedre til, samt de oplever en positiv udvikling af at bo på tilbuddet.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder såvel som medarbejdere oplyser, at der samarbejdes godt og konstruktivt med eksterne samarbejdspartnere, for at understøtte de opsatte mål. Eksempelvis samarbejdes der med kommunens sundhedspleje, VISO, aktivitets- og beskæftigelsessteder, pårørende og diverse sundhedsforanstaltninger.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives både fysisk og mentalt, og at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdag. Desuden er vurderingen, at borgerne støttes på individuel vis i benyttelsen af sundhedsydelser, og at tilbuddet gennem relevante pædagogiske metoder forebygger magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel kvalificerer det pædagogiske arbejde i forhold til sikring af borgernes selvbestemmelse på afd. Ungbo, ved at indgå dialog i medarbejdergruppen i forhold til borgernes slikkasser, som er opbevaret på kontoret. Indsatsen kan tenderer til ubevidst brug af magt ved, at det er en normal kultur på tilbuddet og borgernes valg herfor ikke er givet med reelt samtykke.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet overordnet har fokus på at inddrage borgerne i alle beslutninger vedrørende deres dagligdag. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at alle borgere ansues individuelt.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer dog, at afd. Ungbo har en praksis i forhold til borgernes slikindtag, som kan udfordrer borgernes ret til selvbestemmelse. Det bemærkes i interview, at der på afdelingen er en kultur, hvor der bruges bevidst/ubevidst magt i forhold til borgernes slikindtag ved, at medarbejderne opbevarer det på kontoret.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere udtaler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Hertil svarer borgerne at de oplever, at de bestemmer over sig selv, og at personalet forsøger at imødekomme de ønsker og behov der måtte være ved hver enkelt. Der er ligeså ugentlige beboermøder, ligesom borgernes daglige ønsker forsøges imødekommet.

Medarbejder understreger, at man arbejder ud fra den anerkendende tilgang, hvor borgerne bliver lyttet til med en nysgerrig og forstående tilgang i kommunikationen.

Dette understøttes af borgerne, hvor de opfatter sig selv som en del af et fællesskab, hvor alle værdsættes og respekteres med de kompetencer de har. Derudover er der forståelse borgerne imellem, at hver borger har brug for støtte til forskellige ting.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejder oplyser, at alle borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende egen hverdag alt afhængig af funktionsniveau. Ved lavt funktionsniveau opstilles der valgmuligheder for borgerne, som er tilpasset den enkeltes formåen. Leder og medarbejder tilføjer også at via den pædagogiske tilgang i tilbuddet er borgernes selv- og medbestemmelse en naturlig del af hverdagen.

Det bedømmes også, at leder, medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne er med til at bestemme indretningen i tilbuddet, samt borgerne bestemmer hvad der skal spises i tilbuddet.

Det bemærkes dog i interview med medarbejdere, at der på afd. Ungbo arbejdes med slikkasser, som opbevares på kontoret. Borgerne kan købe slik i byen for derefter at aflevere det til medarbejderne. Det oplyses, at grunden er at borgerne spiser det hele på én gang ellers. Socialtilsynet bemærker i den udtalelse, at der kan være tale om en magtkultur, hvor medarbejdernes udgangspunkt er det bedste for borgeren, men borgerne kan være indlejret i denne kultur, så de afleverer slikket selvom dette ikke er deres egentlig ønske og derfor ikke samtykker hertil, og det stemmer ikke overens med borgerens ret til selvbestemmelse. Uagtet hensynet til borgernes sundhed.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne bliver anerkendt og lyttet til og det skaber høj grad af trivsel. Borgerne bliver inddraget i egne og fælles beslutninger for tilbuddet og i dagligdage. Videre bedømmes det, at tilbuddet yder hjælp og støtte til relevante sundhedsydelser, ligesom der fra tilbuddets side vejledes i sund livsførelse.

Herudover bedømmes det at tilbuddet også har fokus på borgernes aktivitetsniveau støtter borgerne til at indgå i tilbuddets og kommunens aktivitetstilbud, samt der støttes i at bruge nærmiljøet muligheder ligeså.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne oplyser, at de trives i tilbuddet og det observeres ligeledes, at borgerne viser tryghed og tillid til leder og medarbejdere.

Det bedømmes også, at leder og medarbejdere oplyser, at de oplever, at borgerne trives i meget høj grad. Borgerne er glade og udtrykker tilfredshed med at bo i tilbuddet. Der kan dog være naboskaber som kan udfordre enkelte borgers trivsel. Det oplyses af medarbejderne i den forbindelse, at de er opmærksomme på at borgerne ikke har valgt hinanden og derfor altid sørger for at tage hensyn til disse stridigheder og konkret pædagogiske tiltag og kendskab til borgerne undgår yderligere konflikter.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får støtte til relevante sundhedsydelse. Der samarbejdes bl.a. med kommunen plejeteam og Oligofreni team. Alle borgere behandles individuelt, hvorfor der ikke ydes ens støtte til alle, og der samarbejdes med praktiserende læge mv. når det vurderes nødvendigt og relevant.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at arbejde med borgernes sundhed og trivsel. Kost, motion og sociale arrangementer er en del af indsatsen. Der har bl.a. været et forløb 'Rend og Hop' hvor der er tilkøbt en fysioterapeut og en sundhedskordinator i forhold til at skabe indsatser og tiltag som borgerne finder interessante og relevante.	
Endvidere oplyses det af leder, medarbejdere og borgerne, at borgerne hjælpes til at spise sund mad, blandt andet gennem fælles planlægning af aftensmåltider. Derudover understøtter medarbejderne borgeren i, at skabe relationer og venskaber på tværs af tilbuddene, hvilket flere borgere nyder gavn af. Caféen bruges bl.a. at lave sociale arrangementer, dyrke venskaber og være deltagende i forskellige aktiviteter.	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er forekommet magtanvendelser i tilbuddet, og det bedømmes, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesreglerne samt procedure for dette.	
Det bedømmes også, at medarbejderne og leder i dagligdagen har fokus på at forebygge magtanvendelser, men for at være opdateret på emnet ønsker tilbuddet løbende drøftelser og overvejelser i deres pædagogiske praksis for fortsat at undgå magtanvendelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne arbejder dialog baseret og med en anerkendende tilgang, hvilket understøtter, at magtanvendelser ikke er nødvendige.	
Derudover pointerer både leder og medarbejder, at borgerne er trygge både i forhold til hinanden og i forhold til medarbejderne, hvilket også har en positiv effekt. Medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesprocedurer.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere bekræfter at have kendskab til procedurer for magtanvendelser. Skulle der forekomme magtanvendelser, vil disse blive dokumenteret og indberettet.

Der bedømmes også, at leder pointerer at løbende drøftelser er vigtige og derfor vil tilbuddet gennemgå begrebet magt og procedure for magtanvendelse løbende, således alle medarbejdere er opdateret på emnet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet via deres pædagogiske tilgang og kendskab til borgerne forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Medarbejderne har ligeledes i samarbejde med borgerne udarbejdet "husregler", som blandt andet beskriver, hvordan man skal omgås hinanden og undgå at overtræde hinandens grænser. Medarbejdere drøfter også jævnligt temaet, hvilket giver et konstant og opdateret fokus herpå.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at det er meget sjældent at der forekommer overgreb borgerne imellem.

Det oplyses også, at overgreb, vold og trusler drøftes jævnligt på personalemøderne netop for intern læring og forebyggelse. Derudover benyttes understøttende samtaler og åben dialog i arbejdet hvor borgerne kan have konflikter med hinanden. Medarbejder gør via kendskab og med konkrete pædagogiske tiltag alt for at overgreb ikke forekommer.

I de få tilfælde for borgerne har begået et form for overgreb er episoderne blevet dokumenteret til intern brug.

Borgerne har tidligere givet udtryk for, at man ikke bliver uvenner, og at der ikke forekommer episoder som er ubehagelige. Medarbejder supplerer; borgerne er gode til at tale sammen, og opstår der uoverensstemmelser, bliver ingen udfarende. Medarbejderne fungerer som mediator, hvis noget skulle opstå.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent leder, som formår at lede tilbuddet hensigtsmæssigt, tillidsfuldt og på en professionel måde.

Det konstateres, at der forekommer kontinuerlig ledelses- og medarbejdersparring, men at ekstern supervision ikke er en del af hverdagen, men dette benyttes ad hoc.

Slutteligt konstateres det, at personalegennemstrømning og sygefraværet ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og visionær leder, som i sin korte periode som leder har formået at implementere nye tiltag på en hensigtsmæssig måde, således medarbejderne føler sig hørt i processen. Ligeså har leder flere planer om forbedringer af tilbuddet, heriblandt dokumentationsarbejdet, som vil kvalificere medarbejdernes faglige kompetencer yderligere.

Det bedømmes også, at medarbejderne ser leder som yderst kompetent og faglig funderet med en ledelsesstil der udviser anerkendelse og tydelighed.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, samt det fremgår af leders indsendte CV på Tilbudsportalen, at vedkommende har været leder for tilbuddet siden januar 2019, samt er uddannet pædagog, har diplom i ledelse samt en master i positiv psykologi. Leder fortæller også, at vedkommende bl.a. benytter metoden perma og har et positivt livssyn på mennesket, som også er det grundlæggende fundament i ledelsesstilen. Leder er lyttende og anerkendende i forholdet til sine medarbejdere og borgerne. Leder er også uddannet KRAP supervisor og disse kompetencer benyttes også at opbygge et samlet pædagogisk ståsted og fundament i tilbuddet.

Det bedømmes også, at leder kan fortælle om flere konkrete tiltag i forhold til bl.a. ændring af dokumentations

systemet Nexus' layout, så systemet bedre kan tilgodese tilbuddets behov for socialfaglig systematisk dokumentation.

Det bedømmes endvidere at medarbejderne udtaler, at leder er meget kompetent på flere niveauer og vedkommende viser vejen i tilbuddet, samt hvor grænserne går. Leder er fagligt kompetent og er anerkendende og lyttende i sin ledelsesstil. Hun formår at skabe positive forandringsprocesser som er til gavn for borgerne og som medarbejderne kan være i.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at faglig sparring på både teammøderne og personalemøderne. Herudover er der mulighed for internt supervision ved leder, og dette taler medarbejderne positivt om som en mulighed.

Leder oplyser endvidere, at der er mulighed for ekstern supervision ved behov, men det er ikke planlagt faste supervisioner hen over året. Det er også medarbejdernes opfattelse, at det er en mulighed ved behov.

Det bedømmes også at ved særlige udfordringer benyttes VISO som sparringspartner.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og ansvarligt af både leder og medarbejdere. Tilbuddet har udvikling og borgernes trivsel i fokus, og det bedømmes, at opgaver og ressourcer er passende afstemt. Ydermere vurderes det, at tilbuddet har en stabil medarbejdergruppe, hvor personale gennemstrømning ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Dog bemærkes det, at data fra årsrapport 2018, hvor sygefraværet er på et lidt højere niveau end andre sammenlignelige tilbud, men leder har i høringssvar fremsendt data for sygefravær fra august 2018 til juli 2019, hvor sygefraværet lægger på 6,7%. Det bedømmes herfor samlet, at tilbuddets sygefravær ligger på et gennemsnitlig niveau i forhold til andre sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser og medarbejderne bekræfter dette, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Størstedelen af medarbejderne er uddannet pædagoger og har flere relevante efteruddannelser/kurser, bl.a. inden for KRAP.

Det bedømmes tillige, at leder har fokus på opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og der er flere medarbejdere der er tilmeldt kurser inden for autisme og ud afreagerende adfærd.

Leder og medarbejderne oplyser også, at der samarbejdes med sundhedsplejen i forhold til de sundhedsfaglige opgaver og der er konkrete retningslinjer for hvornår en opgave er socialfaglig og sundhedsfaglig.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det fremgår af årsrapport 2018 på Tilbudsportalen, at

at personalegennemstrømningen er på 6%, hvilket bedømmes til ikke at være på et højere niveau end andre sammenlignelige arbejdspladser.

Det bedømmes også at leder oplyser, at der i 2019 er sket en opnormering af medarbejdere ved ansættelse af en pædagog til afd. Ungbo

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det fremgår af årsrapport 2018 på Tilbudsportalen, at at sygefraværet er på 16,6%, hvilket bedømmes til at være over gennemsnittet.

I hørings svar fremsender leder data fra august 2018 til juli 2019, hvor det fremgår at sygefraværet har været 6,7%. Leder oplyser, at der har været flere længerevarende sygemeldinger som er privatrelateret, men der har ikke været procenttal som har været højere end 10,2% siden januar 2019.

Det bedømmes, at ved fremsendte data af sygefraværet i 2018/2019 ligger på et lavt niveau i forhold til andre sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Der arbejdes ud fra en relations- og anerkendende tilgang, som borgerne i høj grad profiterer af og som er med til sikre borgernes trivsel.</p> <p>Desuden vurderes det, at lederens fokusering på opkvalificering og tværfaglig samarbejde og sparring, vil øge tilbuddets kvalitet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og generelt i forhold til tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange. Derudover vurderes det, at leders fokus på faglig sparring på tværs i organisationen og opkvalificerende uddannelser/kurser øger medarbejdernes kompetencer og faglige fundament.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere såvel som leder udtrykker, at medarbejdergruppen samlet set har relevante uddannelser og erfaring med målgruppen, som danner grundlag for tilbuddets metoder. Det oplyses også af parterne, at der er planlagt relevante kurser og teamdage for medarbejderne i 2019 såsom KRAP, udfareagerende adfærd, Nexus og Etikos, samt leder ønsker at uddanne en seksualvejleder, såfremt der er budget til det i 2020.</p>	

Det oplyses også på tidligere tilsyn, at der er afholdt flere temadage på tværs i organisationen, hvor temaer blandt andet er autisme, psykiatri og seksualitet. Der er ligeledes uddannet en autismepilot i hver af de fire enheder, og i Ungeindsatsen er det en medarbejder fra Ung-Bo, der har denne uddannelse. Det er hensigten, at medarbejderne skal benytte hinandens viden på tværs i organisationen.

Leder oplyser ligeledes, at tilbuddets samlede målgruppe har mange års anciennitet i tilbuddet og med målgruppen generelt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der altid arbejdes ud fra en anerkendende og nysgerrig tilgang til borgeren som udgangspunkt. Der er fokus på hvilke metoder og tilgange de enkelte borgere profiterer af, samt et fokus på hvilke relationer borgerne ønsker og profiterer af, men samtidig et fokus på at alle medarbejdere som udgangspunkt skal kunne udføre samme opgave omkring/med en borger.

Det bemærkes på tilsynsbesøget at borgerne har kendskab og tillid til medarbejderne og leder. Dialogen imellem parterne er med respekt for borgernes ønsker.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov, dog vurderes det ikke tidssvarende på afdelingen Ung-bo at have fælles bedefaciliteter i kælderen.</p> <p>Det vurderes også, at borgere udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer, samt borgerne har mulighed et socialt liv i fællesarealer og et privatliv i egne lejligheder. Desuden er fællesarealer på alle afdelinger indrettet personligt og efter borgernes aldersgruppe.</p> <p>Derudover vurderes det, at tilbuddets geografiske beliggenheder er en fordel for borgerne, idet borgerne er kendt i nærområdet, og er trygge ved at færdes på egen hånd. Der er god mulighed for indkøb, det er nemt at komme til og fra værksteder, for at pleje netværk og være aktiv i fritidslivet i nærområdet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at Ung-Bos fysiske rammer er af ældre dato generelt, og det bedømmes, at badeforholdene i kælderen ikke er optimale i forhold til arbejdet med de unges udvikling i forhold ADL og personlig hygiejne. Herudover vil optimering af de fysiske rammer i højere grad understøtte afdelingens målsætning om udslusning af borgere til egen bolig.</p> <p>Heruover bedømmer socialtilsynet, at tilbuddets øvrige matrikler understøtter borgernes udvikling og trivsel på god vis, således borgerne har mulighed for fællesskab og privatliv. Samt samtlige matriklers placering indbyder ligeså til at bruge nærmiljøet og byen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer på afd. BOF 2 og 3 samt Vorbasse er toværelseslejligheder med eget køkken og bad. Afd. UngBo har borgerne en etværelseslejlighed med eget toilet og køkken. Der er bade faciliteter i kælderen.</p>	

Det vægtes dog leder og medarbejdere oplyser, at afd. Ungbo er er ældre karakter generelt. køkkenfaciliteter i borgernes lejligheder er af ældre karakter og der er fælles badeværelser i kælderen som er noget slidt og trænger til en renovering. Borgerne oplyser til sidstnævnte, at det ikke er rart at komme i bad, men de accepterer det. Medarbejderne tilføjer til dette, at flere af borgerne er utrygge ved at skulle i bad. Det observeres på rundvisningen, at badeværelset er af ældre dato og slidt.

Leder oplyser yderligere, at man på afd. Ungbo og BOF 2 understøtter et ungeliv ved både at de unge har behov for både et fællesskab i fællesområdet, samt et privatliv i egne lejligheder. Samt i afd. BOF 3 og Vorbasse er borgerne ældre og de fælles fysiske rammer er dermed indrettet efter disse borgers ønsker. Det oplyses også af medarbejderne, at de fysiske rammer på alle afdelinger rammer indbyder til både at have et socialt liv og et privatliv i egne lejligheder.

Det vægtes også at borgere fortæller, at tilbuddet er et godt sted, hvor de får den hjælp og støtte de har behov for. Der er både mulighed for privatliv og fællesskaber. Borgerne vælger eksempelvis selv, om de ønsker at spise i fælleslejligheden, i egen lejlighed eller andre steder.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov som udgangspunkt. Der er i afd. BOF 2 og 3 samt i Vorbasse mulighed for i en vis grad til at passe de fysiske rammer hvis borgerne skulle få fysiske handicaps. Det oplyses af medarbejderne, at der på afd. Ungbo er placeret i en ældre etage ejendom, hvor det ikke er muligt at bo hvis man har svære fysiske handicaps. Herover oplyser leder, at ejendommen er af ældre dato som beskrevet i indikator 14a og for at opnå mere optimale rammer har bygningen behov for en grundig renovering.

Det er også vægtet at medarbejdere og borgere oplyser, at der på afd. Ungbo er støjgener fra de andre naboer i opgangen og det kan give udfordringer for borgerne imellem. Men der arbejdes på at skabe et miljø og en kultur hvor man tager hensyn til hinanden.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der ved rundvisningen ses, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Lejlighederne er individuelt indrettet, hvilket udelukkende er efter borgernes ønsker og behov. Fælleshusene er indrettet, så der er plads til alle, og udsmykning på vægge er enten fotografier af borgere eller borgerfremstillet malerier.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer pba af tidligere årsbudgetter/tidligere årsrapporter, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er i nogen grad er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Samtidig konstateres, at der budgetteres med for mange pladser, hvorfor budget 2019 ikke kan godkendes.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

DELVIS: Der budgetteres med for mange pladser i budget 2019: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget for 2018

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

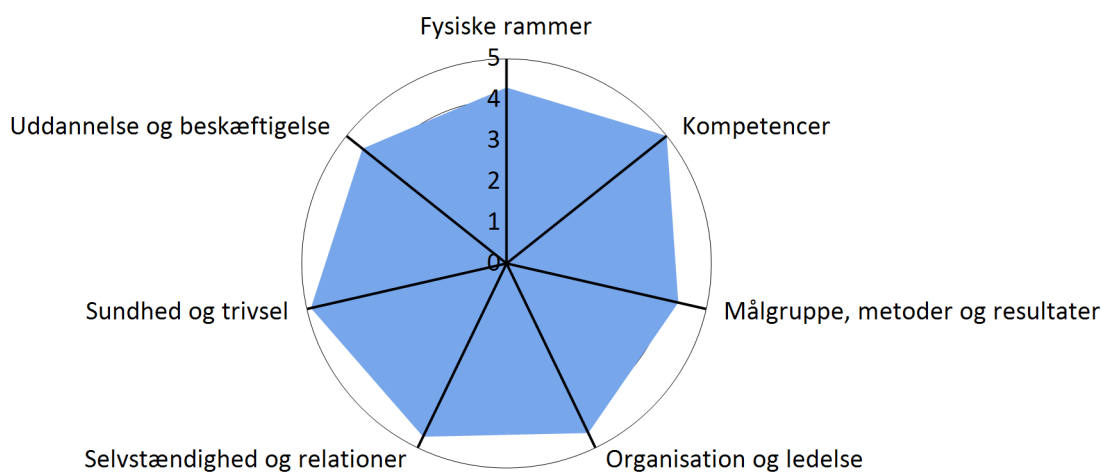
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

DELVIS: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi i nogen grad har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet budgetterer med for mange pladser i budget 2019, som derfor ikke kan godkendes, hvorfor der kun i nogen grad er gennemsigthed.

(På den baggrund har Socialtilsynet ikke kunnet vurdere, hvorvidt der i seneste budget er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.)

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	Interview med ledelsen Interview med fire medarbejdere Interview med to borgere Kort samtale med én borger
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.