

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bo-Lindegården  
**Tilsynet er gennemført:** 26-09-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	19
Vurdering af temaet Fysiske rammer	21
Økonomisk Tilsyn	23
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

26-09-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bo-Lindegården			
<b>Hovedadresse</b>	Tingvejen 385A, Sønderby, 7200 Grindsted 7200 Grindsted			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 72131302 E-mail: por@billund.dk Hjemmeside: <a href="http://billund.dk/borger/handicap/botilbud-til-udviklingshaemmede/lindegaarden/">http://billund.dk/borger/handicap/botilbud-til-udviklingshaemmede/lindegaarden/</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Pia Ørum			
<b>CVR nr.</b>	29189765			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Tingvejen 383 A - E	Tingvejen 385A, Sønderby, 7200 Grindsted 7200 Grindsted	4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Tingvejen 385 A - F	Tingvejen 385A, Sønderby, 7200 Grindsted 7200 Grindsted	6	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				10
<b>Pladser i alt</b>	10			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse)			
	18 til 85 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-09-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Katrine Bryndum Christiansen ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-09-19: Tingvejen 385A, Sønderby, 7200 Grindsted, 7200 Grindsted, afdeling: Tingvejen 385 A - F (Anmeldt) 17-09-19: Tingvejen 385A, Sønderby, 7200 Grindsted, 7200 Grindsted, afdeling: Tingvejen 383 A - E (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved det anmeldte tilsyn d. 17.9.2019 var fokus på hele kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring med henblik på, at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, samt forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale ift. uddannelse og beskæftigelse på relevant vis. Dette gennem indsigt i den enkelte borgers kognitive formåen, så deres individuelle kompetencer og ønsker opfyldes, og dermed øges muligheden for faglig og social udvikling.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der opstilles understøttende mål for borgerne således de kan deltage i beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Der sker opfølgning på målene ved regelmæssig dokumentation i fagsystemet KMD Nexus, samt der holdes VUM opfølgingsmøder for alle borgere på tilbuddet mindst én gang årligt. Vedrørende opfølgning er det medarbejdernes forståelse, at der følges op på</p>

alle mål internt med en kadence på 2 - 4 måneder og jævnligt justeres hvis nødvendigt.

Det vægtes også at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne i så vidt muligt bliver inddraget i opstillingen af deres mål og der er fokus på borgernes motivation for målet.

Det vægtes endvidere, at det enkelte borgeres mål er besigtiget på tilsynsbesøg og det kan bekræftes at der opstilles understøttende mål for borgernes beskæftigelse. Dette er bl.a. mål for hygiejne og vækning om morgenen.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere og leder oplyser, at størstedelen af borgerne er i beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud. De borgere, der ikke er indskrevet i beskæftigelsestilbud, har et heldagstilbud i botilbuddet. Det er leder såvel som medarbejders opfattelse, at disse borgere er i aktuel positiv udvikling.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddet medvirker ligeledes til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt, at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet arbejder målrettet i forhold til indsatsen, og borgerne støttes individuelt efter behov. Videre bedømmes det, at borgerne støttes i kontakten til familie og andet netværk.
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på leder og medarbejder beskriver en differentieret borgergruppe, hvor nogle borgere kan give udtryk for egne mål i forhold til at indgå i sociale relationer og selvstændighed, mens andre borgere har brug for guidning fra personalet hertil.</p> <p>Endvidere oplyses det, at målene dagligt indregnes i den pædagogiske praksis, og at alle borgere har en såkaldt "flip-chart" i egen lejlighed, hvor egne mål og pædagogiske tilgange og metoder er nedskrevet. Dette ses også ved samtale og besigtigelse af en borgers lejlighed, hvor borger lige så fremviser egne mål og beskriver hvad han selv kan klare, og hvad personalet hjælper ham med.</p> <p>Vedrørende opfølgning er det medarbejdernes forståelse, at der følges op på alle mål internt med en kadence på 2 - 4 måneder og jævnlige justeres hvis nødvendigt, samt der følges op på det årlige VUM opfølgningssmøde.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere såvel som leder beskriver, at borgerne er meget aktive uden for tilbuddet. Der er borgere som går til svømning, ridning, bowling, dykning og kommer på Caféen. Enkle borgere ønsker at have relationer med borgerne fra andre bosteder, hvilket medarbejderne ligeledes støtter op om.</p> <p>Endvidere arrangerer tilbuddet fællesture ud af huset, eksempelvis til Givskud zoo, Lego-land eller koncerter, hvor borgerne kan vælge, om de ønsker at deltage.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne oplyser, at de har kontakt til familie og andre pårørende, og disse relationer vægtes højt af de adspurgte borgere. Medarbejdere oplyser, at borgernes støttes individuelt i kontakten til familie og andet netværk, hvor nogle har brug for støtte til telefonopkald mens andre har brug for at blive kørt til eksempelvis forældre.</p> <p>Både leder og medarbejdere supplerer også, at pårørendesamarbejdet er særdeles vigtigt, og at det prioriteres i tilbuddet.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgrupper og metoder, samt hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelsen af de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel, og at der herunder arbejdes med synliggørelse af resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, som er afstemt den enkeltes borgers funktionsniveau og behov. Tilbuddet opstiller mål samt delmål for alle borgere, som systematisk evalueres og justeres, og der opnås positive resultater for alle borgere.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der på Tilbudsportalen beskrives målgruppen som: borgere med medfødt fysiske- og/eller psykiske funktionsnedsættelser, med komplekse problemstillinger af varierende karakter. Leder og medarbejdere supplerer, at en stor del af borgerne har psykiatriske lidelser, autisme og/eller udadreagerende adfærd.</p> <p>Det vægtes også, at de faglige tilgange på tilbuddet er ifølge medarbejder og leder neuropædagogisk, struktureret,</p>

relation og anerkendelse. Medarbejderne benytter flere metoder til dette; KRAP, Zonen for nærmeste udvikling, respekt for den enkelte, motiverende samtaler, Tegn til Tale, Kontakt Ø og social færdighedstræning - og dertil er en vigtig del, at medarbejderne løbende reflekterer over praksis samt sparrer med hinanden.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der løbende dokumenteres resultater med udgangspunkt i borgernes individuelle mål. Tilbuddet øver sig i at opstille små konkrete SMART mål og hvert mål har en nedskrevet evalueringsdato, som kan fornys afhængig af, om målet er nået, eller der stadig skal arbejdes videre med det, og som udgangspunkt bliver alle mål gennemgået ca. hvert kvartal. På teammøderne hver 14. dag drøftes målene ligeså, blandt andet til brug for intern læring og forbedring af indsatsen. Leder bekræfter ovenstående og supplerer med, at der er stor ledelsesmæssig fokus på herpå.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at både leder og medarbejdere giver eksempler på, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til at opfylde de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Tilbuddet arbejder ud fra KRAP og benytter bl.a. ressourceblomsten til at se borgernes forudsætninger og udviklingspotentialer og dermed opstilles mål ud fra borgernes motivationer, hvorfor der også er succes med at nå positive resultater.


Det oplyses også af parterne, at der ved VUM møderne deltager både kontaktpædagog fra botilbud og beskæftigelsen samt leder, som er teamleder begge steder. Det skærper fokus, når bo-delen og beskæftigelsesdelen kommunikerer med hinanden både i hverdagen og via fagsystemet Nexus, som begge parter har adgang til, og ved VUM møder hvor indsatsmålene drøftes og justeres/ spiller op til hinanden.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det oplyses på Tilbudsportalen, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere f.eks. ekstern ergoterapeut/fysioterapeut, distriktspsykiatri og arbejdspladser, hvilket bekræftes af medarbejder og leder.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgerne medinddragelse, samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv, samt hverdagen i tilbuddet.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden herfra til løbende læring og forbedring af indsatsen. Ligeledes har tilbuddet relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. Socialtilsynet bemærker, at der er en god, respektfuld og humoristisk omgangstone borgere, medarbejdere og leder imellem. Socialtilsynet bedømmer også, at medarbejderne og borgerne har et særdeles godt kendskab til hinanden. Der arbejdes med kommunikative og visuelle hjælpemidler i form af blandt andet apps, Mobilize me, uge/dagsstruktur og "Batteriet", der er med til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

#### Indikator 04.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

#### Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at socialtilsynet bemærker, at borgerne både omtaler - og taler til borgerne med respekt og høj grad af anerkendelse. Medarbejderne oplyser, at der benyttes specielle kommunikations

hjælpe midler til forskellige borgere alt afhængig af behov. Endvidere arbejdes der ud fra "Batteriet", hvor fokus netop er, at borgerne bliver set, hørt og anerkendt.

Borgerne giver alle udtryk for at blive hørt, respekteret og anerkendt.

Derudover har Voksenstøtteområdet i Billund Kommune et forløb med et eksternt konsulenthuss, hvor temaet er etik- og kulturudvikling. Her skal personalelet blandt andet arbejde med etik, fællessyn på kerneopgaven og fælles retning for hele området. Derudover gennemgås nærhedsetik, pligtetik samt konsekvensetik og der fremlægges etiske metoder. Dette kan opfattes som et redskab til at forstyrre "plejer", vaner og egne værdier og normer.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere beskriver, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv, deres ønsker og behov. Der tages individuelle hensyn i måden hvorpå praksis udføres. Der afholdes ikke beboermøder, da tilbuddet har erfaring med, at borgerne bedre kan give udtryk for deres holdninger ved 1:1 situationer, hvorfor metoden kontakt - Ø benyttes, hvor borgernes kan få samtaler når borgerne ønsker det.

Endvidere er det af stor betydning at borgerne har tillid og en god relation til medarbejderne, da borgerne ellers ikke giver udtryk for deres oprigtige holdning.

Det er ligeså observeret af socialtilsynet på tilsynsbesøg, at der er en pædagogisk praksis hvor borgerne på det individuelle plan har indflydelse på eget liv. "Beslutninger", som knytter sig til de dagligdags og nære valg, som eksempelvis hvornår man vil stå op i weekenden, valg af aktiviteter, hvor borgerne vil opholde sig, besøg af eller hos venner/familie, adgang til køleskab mv.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på meget relevant vis understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet iværksætter hurtigt tiltag, hvis det observeres at en borger viser tegn på mistrivsel.

Det bedømmes desuden, at tilbuddet understøtter, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, samt tilbuddets viden og indsats internt sikrer, at der er fokus på bl.a. kost, motion, seksualitet mv, samt der er et individuelt fokus på borgernes behov for 1 -1 kontakt til medarbejderne.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at både leder, medarbejdere og de borgere Socialtilsynet talte med giver alle udtryk for, at borgerne trives og er trygge i tilbuddet, hvilket ligeledes er Socialtilsynets indtryk via observationer. Leder og medarbejdere oplyser også at der kontinuerligt er fokus på borgernes trivsel og observeres der borgere som ikke trives igangsættes der tiltag og eventuelt udredning. Fx. har nogle borgere brug for flere pauser i deres egen lejlighed for at kunne trives i fællesskabet.

Herudover fordrer målgruppen også, at sociale aktiviteter i tilbuddet er afstemt den enkeltes formåen og behov, så der er lige så fokus på borgernes trivsel i fælleslokalerne.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder såvel som medarbejdere beskriver et godt samarbejde med relevante sundhedsydelser. Eksempelvis er der tilknyttet en fodterapeut til tilbuddet, og der samarbejdes med sygeplejen i kommunen, læge- og tandlægehus, Oligofreni team, regionstandplejen i Esbjerg og sygehus ved fx indlæggelse.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere fremstiller forskellige eksempler som viser, at tilbuddet har viden og indsigt i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Både kost, motion, seksualitet, oplevelser og daglige aktiviteter. Tilbuddet har ligeså en social- og sundhedsassistent ansat, som har fokus på borgernes fysiske sundhed, samt tilbuddet benytter sig af viden fra eksempelvis Oligofreni teamet, sygehuset, VISO og psykiatere, og der er medarbejdere der uddanner sig til særlig viden om demens, da flere borgere er ældre.	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, i en sådan grad, at disse meget sjældent forekommer. Både leder og medarbejdere har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, både via kendskab til procedure og lovgivning, via pædagogiske indsatser, metoder og tilgange samt via kontinuerlig og systematisk opfølgning og efterbehandling.	

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
-------------------------------------	--

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder informerer om at der har været én magtanvendelse, og som er indberettet og sendt til socialtilsynet.

Det er tillige bedømt, at tilbuddet som udgangspunkt ikke har magtanvendelser, da tilbuddets indsats og pædagogiske praksis for at undgå anvendelse af magt i høj grad understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Det afspejles ved, at tilbuddet arbejder anerkendende, relationsbaseret og med udgangspunkt i den enkelte borgers neuroscreeninger, og medarbejderne har gennemført undervisning i konflikthåndtering og nænsom nødværge, ligesom de kontinuerligt modtager ekstern supervision  
Socialtilsyn Syd har herved også lagt vægt på, at tilbuddet ikke anvender magt i videre omfang end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsyn Syd har også lagt vægt på tilbuddets anerkendende pædagogik og målrettede fokus på forebyggelse, som i vidt omfang forhindrer, at konflikter udvikler sig.

Det bedømmes desuden at der på tilbuddet er udarbejdet en håndbog, hvor alle procedurer og skemaer er beskrevet. Derudover er nedskrevet en plan for handlemuligheder i konfliktsituationer, og hvor man som medarbejder opholder sig i borgernes lejligheder. Medarbejderne har alle overfalds-/ kaldealarm, hvor der ligeledes er udarbejdet procedure for anvendelse.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
-------------------------------------	--

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere beskriver, at magtanvendelser og fysisk/psykisk indberetninger drøftes på teammøder, hvor formålet bl.a. er at arbejde og se pædagogisk på den konfliktsituation som har ført til en magtanvendelse.  
Desuden kan medarbejderne redegøre for en fast procedure i forbindelse med dokumentering af magtanvendelser. Derudover bekræftes ovenstående. Ydermere er der altid mulighed for ekstern supervision, hvis den enkelte medarbejder har behov herfor.

Vedrørende opfølgning og læring har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet i høj grad følger op på tilfælde af magtanvendelse med henblik på løbende læring og forebyggelse.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger overgreb, via fokuserede pædagogiske metoder og en samlet struktureret tilgang til den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet rummer en borgergruppe, med meget komplekse og sammensatte problematikker, og hvor høj stemmeføring og fysiske udslag kan være en del af måden, hvorpå borgeren kan sige fra. De fleste af borgerne har svært ved verbalt at give udtryk for afmagt. Dette kræver et indgående kendskab til den enkelte borger for at afkode deres adfærd, hvilket tilbuddet formår at håndtere i hverdagen på relevant vis.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at der fortsat er fokus på at undgå overgreb mod medarbejder samt håndtering af konflikter generelt. Dette gøres bl.a. ved at der på teammøder drøftes alle beboere løbende. Borgerens selv- og medbestemmelse bliver respekteret, og der er fokus på hvilke krav der stilles til borgeren. Medarbejderne trækker sig fra konfliktfyldte situationer og såfremt ingen personer lades i fare. Dette giver borgeren mulighed for at "komme ud af" den konfliktfyldte situation. Denne strategi virker godt og er nænsom for alle parter, beskriver leder.</p> <p>Overgreb på medarbejdere opgøres én gang årligt for perioden 01.01 – 31.12. Overgreb drøftes på personale- og team møder, og som under kriterium 6, kan ekstern supervision benyttes, hvis medarbejderne udtrykke behov herfor. Derudover har leder en fast procedure for opfølgning på overgreb, hvilket både omfatter borger og medarbejder.</p>	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Leder formår ligeså at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift på en fagprofessionel måde.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder, som har relevant uddannelse og erfaring i forhold at lede tilbuddet. Leder har udvist handlekraft i forhold til at sikre tilbuddets faglighed og medarbejdernes trivsel.

Det bedømmes også, at tilbuddet benytter både ekstern supervision samt har fokus på intern faglig sparring, som er med til at sikre medarbejdernes kontinuerlige refleksioner over egen og daglig praksis.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder er uddannet socialrådgiver, og har efterfølgende gennemført en toårig uddannelse i Supervision og Coaching. Hun har været leder på Bo-Lindegården samt Lindegården Beskæftigelse siden 2013, og har et grundigt kendskab til målgruppen, da hun gennem mange år har arbejdet inden for handicap og psykiatri.

Medarbejder giver udtryk for, at have en synlig, lyttende, reflekterende og kompetent leder, der ser muligheder i stedet for begrænsninger, udviser respekt både for faglige argumenter, hver enkelt medarbejder samt for borgere og pårørende. Derudover opfattes leder som en medspiller som giver tryk i personalegruppen.


Endvidere beskriver medarbejder, at leder har gennemført væsentlige pædagogiske og strukturelle ændringer på Bo-Lindegården. Disse ændringer har medført øget trivsel blandt borgerne samt højere grad af faglighed blandt



personalet.	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at tilbuddet benytter sig af kontinuerlig ekstern faglig supervision, at der er afsat tid til intern faglig kollegial sparring og at leder ofte benyttes til sags-sparring. Leders vedholdende fokus på dokumentation, har udløst en positiv effekt, både i form af øget faglighed og nedbringelse af magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Det vægtes også at leder beskriver, at tilbuddet benytter faglig supervision til hele personalegruppen fast én gang i kvartalet ved ekstern supervisor. Supervisoren er ligeledes tilgængelig for ad hoc supervision eller særlig faglig sparring når/hvis der er behov for det. Herudover har personalet altid adgang til supervision og faglig sparring af teamleder, som er uddannet supervisor på diplomniveau og coach (dynamisk coaching for ledere). Endvidere forekommer teammøder hver 14. dag a´ 3 timers varighed.</p> <p>Tilbuddet har endvidere adgang til specifik faglig sparring på den årlige pædagogiske dag, med ekstern underviser, fx. i forhold til temaerne: Nænsom nødværge og Sansemotorik &amp; seksualitet.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har adgang til personale med relevante kompetencer, samt at tilbuddets sygefravær er under gennemsnit i forhold til lignende tilbud. Personalegennemstrømningen bedømmes til at være over gennemsnittet ift. til andre sammenlignelige tilbud, men dette er begrundet i ansættelse af vikarer i barselsvikariater. I forhold til ansættelse og brug af vikarer gør tilbuddets sig overvejelser ift. kompetencer og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Det er medarbejder såvel som leders opfattelse, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og at der som hovedregel er god balance i mellem ressourcer og opgaver. Størstedelen af medarbejderne er faguddannede med relevant efteruddannelse. Der er som udgangspunkt fire medarbejdere på arbejde til 10 borgere, samt der er fokus på at der skal være medarbejdere i huset når borgerne er i huset.</p> <p>Det er tillige vægtet at der kan forekomme situationer, eksempelvis ved sygdom, hvor hverdagsstrukturen må justeres. Her har Bo-lindegården udarbejdet procedurer for, hvad der er "kan" og hvad der er "skal" opgaver. Borger giver ligeledes udtryk for, at få den hjælp der er brug for, samt at medarbejderne altid er tilgængelige.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det fremgår af årsrapport 2018 fra Tilbudsportalen, at der har været en gennemstrømning på 25%. Leder oplyser, at der har været fire medarbejdere på barsel og der har været ansat vikarer for de medarbejdere.</p> <p>Herudover oplyser leder, at der ikke har været anden gennemstrømning af medarbejdere i 2019.</p> <p>Det bedømmes, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger over gennemsnittet i forhold til andre sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på der i årsrapport 2018 på Tilbudsportalen har været et sygefravær på 9,8%. Leder oplyser, at der har været nogle langtidssygemeldinger, som har været privatrelateret. Herudover oplyser leder, at der fra september 2018 til august 2019 har været et sygefravær på 4,1% og dette tal fremvises af dokumentation på tilsynsbesøget.</p> <p>Det bedømmes, at tilbuddets sygefravær ligger under gennemsnittet i forhold til andre sammenlignelige arbejdspladser.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, samt de metoder tilbuddet anvender og ved borgernes behov. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har et generelt fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er ansat medarbejdere med såvel pædagogisk som sundhedsfaglig baggrund, og medarbejderne får løbende tilbudt opkvalificering af viden i forhold til målgruppen. Tilbuddet har udarbejdet et relevant introforløb for nye medarbejdere.</p> <p>Ud fra observation af samspillet mellem borgere og medarbejdere vurderes det, at borgerne støttes i at kommunikere, både via hjælp fra støttesystemer og gennem medarbejdernes indgående kendskab til borgerne.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets medarbejdere primært er ansat pædagogisk uddannet personale og en lille andel sundhedsfagligt uddannet personale. Samlet set, har medarbejdere relevant uddannelse og en velfunderet pædagogisk og sundhedsfaglig platform, samt bred erfaring med målgruppen.</p>	

Det vægtes også, at leder og medarbejdere er enige om, at medarbejderne alle har relevante kompetencer. Endvidere oplyser medarbejderne, at leder lægger stor vægt på, at medarbejderne har de faglige kompetencer, der skal til. Medarbejdere oplever, at det er muligt at komme på kurser. Der er bl.a. medarbejdere på KRAP Kursus, autismepilot uddannelse og der samarbejdes med Etikos i forhold til etik. På teammøderne bredes viden ud, således at alle medarbejdere får den samme viden, og på de pædagogiske møder drøftes den pædagogiske og etiske retning.

Det er også vægtet at med borgerne udtrykker, at medarbejderne kan hjælpe med de ting de har behov for i hverdagen og de føler sig trygge og anerkendt af medarbejderne

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Der er observeret en praksis, hvor Socialtilsynet bedømmer at medarbejderne besidder relevante kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metode, jf. indikator 3.a og tilbudsportalen, hvor det blandt andet beskrives at en af de bærende værdier i arbejdet med borgerne fx er, at der:

"Arbejdes ud fra den anerkendende tilgang og værdierne: Dialog, Udvikling og Respekt - DUR.

Vi har stor respekt for, at vi som ansatte er gæster i beboernes hjem. Beboerne skal opleve indflydelse på eget liv og et liv på egne præmisser, samt stor grad af selv og medbestemmelse".

Under observation fra tidligere tilsynsbesøg af samspillet og kommunikationen mellem medarbejder og borgere opleves der en professionel relation, hvor omgangstonen og sprogbruget er opmuntrende, motiverende og humoristisk.

Det fremgår tydeligt, at borgeren er trygge i samværet med medarbejdere.


Borgeren støttes i at kommunikere, både ved hjælp af TtT, samt medarbejdernes gode kendskab til borgerne.

Leder og medarbejdere har en høj etisk og moralsk tilgang til borgerne, hvilket skinner igennem både ved mundtlig og skriftlig tilgang.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, og at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv..	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

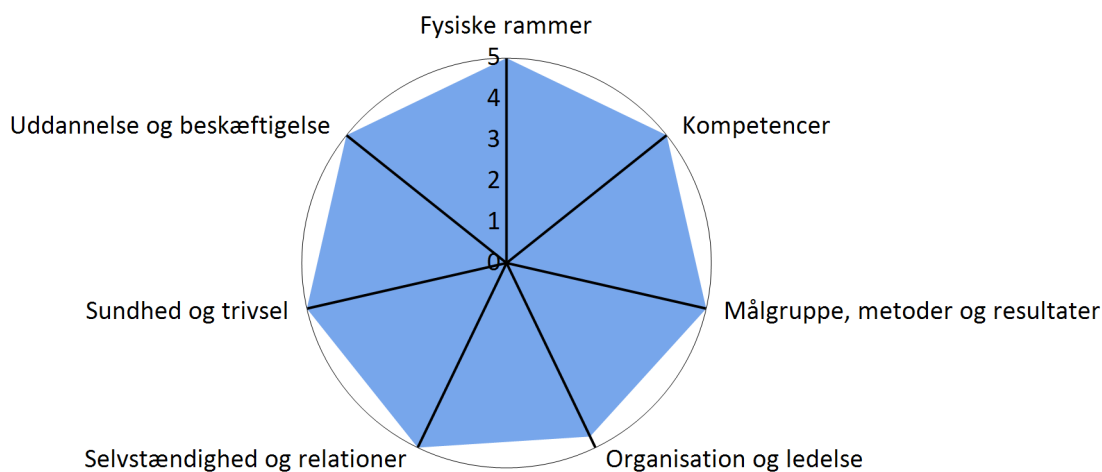
<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at borgerne på tilbuddet trives med de fysiske rammer, og at der er tænkt meget over, hvilken lejlighed den enkelte borger er blevet tilbudt, netop for at understøtte den enkelte borgers behov og mulighed for udvikling og trivsel på bedst mulig vis. Desuden vurderes det, at de fire borgere som bor i træhusene har brug for et tilbud, hvor de kan vælge fællesskaber til og fra.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet rummer mange muligheder for borgerne, med store grønne arealer og mindre gårdhave - miljøer mellem hoved hus og træhusene. Det konstateres, at seks af borgernes lejligheder er både placeret i hovedhuset og i fire er placeret træhuse som er placeret overfor huset med et gårdmiljø imellem. Alle borgere har mulighed for både privatliv i egen lejlighed og socialt samvær i fællesrummet.	
Det er også vægtet, at borgerne er tilfredse med deres lejligheder, og de har mulighed for at indrette sig som de ønsker. Ved besigtigelse har to lejligheder observeres det, at lejlighederne er personligt indrettet og borgerne har mulighed for bl.a. at dyrke sine hobbyer og spille musik i eget hjem.	
Herudover vægtes det at leder og medarbejderne oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer ved både at have egen lejlighed, men også grønne arealer hvor der er mulighed for egen have og kunne gå ture i nærmiljøet.	

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne trives bedst i egne ligheder og det sociale fællesskab skal afstemmes for denne målgruppe, samt der er fokus på forskellige strukturer således borgerne kan trives i det sociale fællesskab, hvorfor borgernes primære hverdag er i egne boliger. Det konstateres også at fire ud af de seks boliger i hovedhuset har egen indgang udefra og to boliger har indgang fra fælleslokalerne.</p> <p>Alle er to værelses lejligheder med en størrelse på ca. 60 kvm med eget tekøkken og badeværelse og fælleslokalet er indrette som et stuemiljø med sofaer, tv og spisebord.</p> <p>Det er samtidig vægtet at borgerne oplyser, at de fysiske rammer imødekommer deres behov og de sætter pris også pris på både inde og ude miljøet.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at socialtilsynet observerer ved besøg i to borgers lejligheder, at de er personligt indrettet og med plads til både stue og soveværelse, samt vaskefaciliteter i badeværelset. Borgerne fortæller, at de selv har indrettet deres lejligheder og nyder at der er plads til at dyrke sine hobbyer, fx plads til en computer og musik instrumenter.</p> <p>Det er også vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at der også er fokus på borgernes behov i ude arealerne. Fx har en borger en have som vedkommende kan grave og være i når der er behov for det.</p>	

<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse. Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger. Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget. Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tilbudsportalen Seneste tilsynsrapport Godkendelsesbrev Besigtigelse af borgeres indsatsmål samt opfølgning herpå på tilsynsbesøget Sygefravær fra sept. 2018 - august 2019
<b>Observation</b>	Observation er benyttet i forhold til samspillet mellem medarbejder og borger under frokost i borgers lejlighed, samt ved den generelle stemning i tilbuddet imens tilsynskonsulenten opholdte sig i fælleslokalerne.
<b>Interview</b>	Interview/dialog med ledelsen, medarbejdere og borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.