

HJORTSHØJ CARE
SKOVHUSVEJ 9, 8240 RISSKOV
TLF. 23 32 05 56
CARE@WEBSPEED.DK

Anmeldt kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2018

Serviceovens §§ 103-104

Beskæftigelses-, samværs- og
aktivitetstilbud

Værkstedet Lindegården

Billund Kommune

Social & Sundhedsforvaltningen



Billund
kommune

Navn: Pia Ørum	Adresse: Tingvejen 385, 7200 Grindsted
Telefon: 72131302	E-mail: Por@billund.dk
Leder: Pia Ørum	Tilbudstype: Tilbuddet er et kommunalt dagtilbud, hvis juridiske grundlag findes i serviceloven § 104 omhandlende beskæftigelses- og samværstilbud. Beskyttet beskæftigelsestilbud, jf. serviceloven § 103.
Antal visiterede borgere: Ca. 28	Personalegruppen består af seks ansatte og leder.
Tilsynet er foretaget den: Den 18.09.2018	Tilsynet er foretaget af: Sundhedsfaglig konsulent Mette Hjortshøj
Deltager ved tilsynsbesøget: Leder, to medarbejdere og to borgere.	Personalet på stedet har fået tilsagn af de borgere, tilsynet har talt med til gennemgang af borgernes dokumentation.

Fokuspunkter for tilsyn 2018

- Hvordan arbejdes der med kerneopgaven? Er den kendt?
- Medbestemmelse og selvbestemmelse, retten til eget liv i forhold til kerneopgaven. Foreligger der respekt for borgerens selvstændighed?
- Borgerens inddragelse i indsatsplanen og evaluering.
- Hvilke pædagogiske metoder og redskaber anvendes til løsning af kerneopgaven?
- Er der sammenhæng mellem de overordnede mål ud fra VUM (Voksen Udrednings Modellen), og udførerens indsatsplaner?
- Kommunikation og omgangstone
- Tilbud om gruppeaktiviteter, socialt samvær og evaluering af de tilbudte aktiviteter.
- Hygiejne, herunder i forbindelse med måltiderne
- Magtanvendelse og konflikthåndtering: Hvordan risikovurderer I borgerne?
- Personaleuddannelse/kompetencer.
- Medicingivning og delegation.
- Sundhedsfremmende aktiviteter og sundhedstilbud.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten (hørings svar)

Leder: Pia Ørum blev kontaktet den 17.10.2018 og havde faktuelle rettelser, der er indarbejdet i rapporten. Rapporten er herefter godkendt til udsendelse.

Tilsynets samlede konklusion på tilsynsbesøget

Hjortshøj Care har på vegne af Billund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Værkstedet Lindegården. Hjortshøj Care er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale:

Den overordnede vurdering

Værkstedet Lindegården (VL) er et velfungerende tilbud til borgere, der er bevilget et beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud. VL er aktuelt i en omstillingsproces, hvor der sker ændringer på det organisatoriske plan og i forhold til de fysiske rammer.

I Billund Kommune bevæger *Fremtidens beskæftigelse* sig fra beskyttet beskæftigelse/aktivitet til karriere, mestring og læring.

Overordnet set er udviklingen på området, at flere borgere bevæger sig fra den beskyttede beskæftigelse til integration på det ordinære arbejdsmarked via Job i Erhverv. Denne udvikling understøttes ved beskyttet beskæftigelse, der er organiseret i de fire læringslinjer: Produktion, Service, Natur og Kreativ, og efterfølgende job med løntilskud via Job i Erhverv. Strategierne og udviklingsperspektiverne er ført ud i livet via handicapafdelingen, og derfor er hele beskæftigelsen i en aktuell omstillingsproces.

Det er tilsynets opfattelse, at Pia Ørum målrettet gennem flere år har arbejdet med strategier og udviklingsperspektiver, der i fremtiden vil matche Værkstedet Lindegårdens tilbud til borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at der tages udgangspunkt i den enkelte borgers behov og forudsætninger, hvorved medarbejderne sikrer en hverdag med livskvalitet og indhold for borgerne.

Der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, og det er tilsynets indtryk, at der siden sidste tilsyn er sket en faglig pædagogisk opkvalificering af personalegruppen, samt et skærpet fokus på kerneopgaven.

Det er tilsynets vurdering, at personalet arbejder kompetent, målrettet og ansvarsfuldt med dokumentationen, og at der er overensstemmelse mellem, hvad der er bevilliget i VUM, og hvad borgerne får.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne føler sig trygge og inddraget i de

omstruktureringer, der sker. Det er ligeledes tilsynets opfattelse, at medarbejderne viser deres leder følgeskab.

Det er tilsynets vurdering: At borgerne på Værkstedet Lindegården bliver mødt med anerkendelse, og at de bliver set og respekteret samt talt til med i ordentlig omgangstone.

Det er ligeledes tilsynets indtryk, at borgerne har indflydelse på de daglige aktiviteter; dels gennem brugerrådet og dels i den frihed, stedet giver borgerne til at vælge forskellige aktiviteter. Begge borgere tilkendegav, at de kom til MUS-samtale, og at blev inddraget i de mål og handleplaner, der er.

Anbefalinger:

At der ved det nyrenoverede 'Værksted' bliver indrettet en voksengarderobe, og at lokalerne får et mere kreativt værksstedspræg.

At der i forbindelse med renoveringen bliver skabt nogle mere handicapvenlige faciliteter.





At medarbejderne fortsat bliver inddraget i de omstruktureringer, der sker.

At lederen på samskabende vis fortsætter med at have fokus på de nødvendige udviklingstiltag, så tilbuddet kommer til at matche målgruppen.

At lederen sammen med medarbejderne forholder sig til, om borgerne på Værkstedet Lindegården kunne profitere af, at der var nogle frivillige tilknyttet.

Bemærkninger: ingen

Bilag 1. Tilsynets samlede vurdering

- 1  **Udviklingsområder / Ingen bemærkninger**
Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering inden handicapområdet lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard er i orden.
- 2  **Bemærkninger**
Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på få områder inden for handicapområdet ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Der udarbejdes en tids - og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på pågældende mangler. Planen sendes til, ældrechef Pia Mejborn og tilsynsførende Mette Hjortshøj.
- 3  **Betydende mangler**
Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på flere områder inden for handicapområdet ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Der skal udarbejdes en tids - og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at rette op på de påpegede mangler. Planen sendes til, ældrechef Pia Mejborn og tilsynsførende Mette Hjortshøj.
- 4  **Kritisable forhold**
Dette betyder, at det observerede ud fra en helhedsvurdering på mange vigtige områder indenfor handicapområdet ikke lever op til forvaltningens regler, procedurer, instrukser, værdier, kvalitetsstandarder og almen faglig standard. Der skal udarbejdes en tids - og handleplan for de tiltag, der skal iværksættes for at få rettet op på påpegede mangler. Planen sendes til, ældrechef Pia Mejborn og tilsynsførende Mette Hjortshøj.

Interview med lederen

Ledelse, organisation og udvikling

Aktuel borgersammensætning

Målgruppen: Overordnet set er udviklingen på området, at flere borgere bevæger sig fra den beskyttede beskæftigelse til integration på det ordinære arbejdsmarked via Job i Erhverv.

Pia Ørum orienterer om, at man på Værkstedet Lindegården arbejder ud fra læringslinjerne *produktion, service, natur og kreativ*. Medarbejderne har været inddraget i processen og har ligeledes indflydelse på, hvilket indhold, der skal være i de respektive læringslinjer.

Læringslinjerne tager udgangspunkt i borgernes behov og er en individuel aktivering af borgeren. Processen har derfor taget afsæt i, at Pia Ørum sammen med en udviklingskonsulent har haft individuelle samtaler med alle borgerne i forbindelse med deres valg af læringslinje.

I den proces er der taget højde for, at der fx er borgere, der ikke har et sprog; i sådanne tilfælde har man via genkendelige ting fået borgernes tilsagn om, hvilken linje de vil være på.

Alle medarbejderne har lavet en begrundet ansøgning, om hvilken linje de vil være på. I denne har de redegjort for, hvad der motiverer dem, og hvad de kan bidrage med til netop den linje.

Værkstedet Lindegården består af et team med seks medarbejdere, der er fordelt på tre steder: Granhytten, Høloftet og Gårdholdet.

Der er en gennemgribende renovering af Værkstedet Lindegården.

Det kreative tilbud på Høloftet er ikke hensigtsmæssigt for borgere med et fysisk handicap, da de ikke fysisk er i stand til at komme op på Høloftet.

Der er derfor planlagt en forestående totalrenovering af Høloftet og lokalerne i bygningen, hvor det bliver omdannet til et arbejdende værksted.

Planen er, at den kreative linje med keramikken m.m. bliver flyttet nedenunder.

Tilsynet bemærker, at garderobens beskaffenhed på Høloftet er analogt til en garderobe i en børnehave. Det samme er dele af indretningen i aktivitetsrummene.

Det er tilsynets opfattelse, at det ville være mere respektfuld overfor borgerene, hvis man i det nyrenoverede 'Værksted' tog højde for at indrette en voksengarderobe og lod

lokalerne få et mere kreativt værksstedspræg.

Tilsynet bemærker, at de lokaler, der planmæssigt skal renoveres ikke er handicapvenligt indrettet og ej heller har de nødvendige faciliteter i forhold til handicappede.

Tilsynet vurderer, at lederen på samskabende vis med personalet har fokus på de nødvendige udviklingstiltag, så tilbuddet kommer til at matche målgruppen.

Hvordan er der fulgt op på det kommunale tilsyn i 2016

Pia Ørum tilkendegiver, at mange af de tiltag, der er i gangsat er en opfølgning på, hvad der er sket siden Værkstedet Lindegården sidst havde tilsyn.

Hvilke værdigrundlag og faglige overvejelser arbejdes der ud fra i forhold til kerneopgaven?

Pia Ørum tilkendegiver, at alle medarbejdere har en anerkendende tilgang i mødet med borgeren, hvor der lægges vægt på, at borgerne bliver mødt med ordentlighed og respekt.

Den pædagogiske tilgang er ud fra Billund Kommunes værdier: Dialog, Udvikling og Respekt samt den anerkendende tilgang og med kerneopgaven i fokus.

Definition på kerneopgaven: *Med respekt for borgerens selvstændighed og selvbestemmelse vil vi – gennem tværfaglighed, professionel støtte, vejledning og omsorg – motivere den enkelte til at mestre livsudfoldelse og bevare identitet.*

Personalet holder MUS-samtaler med borgerne, hvor borgerne har mulighed for at italesætte, hvilke færdigheder de har ønske om at (videre)udvikle.

Samarbejde/kommunikation:

Alle borgerne har en indsatsplan i fagsystemet Nexus. Indsatsplanen er en bestilling fra deres myndighedsrådgiver. Her ligger man sig fast på nogle indsatsmål, som medarbejderne arbejder ud fra med borgerne. Ved udarbejdelsen af handleplanen deltager borgeren og evt. pårørende.

Én gang om året bliver der holdt et opfølgingsmøde med sagsbehandleren, hvor man gennemgår målene, og hvordan man har arbejdet med dem.

Personaleuddannelse og kompetencer

Personalegruppen består af fem pædagoger og én værkstedsassistent.

Alle medarbejderne modtager i efteråret 2018 undervisning af ETIKOS i *det etiske landskab og dilemmahåndtering*, hvor kerneopgaven er i fokus.

Alle medarbejdere gennemgår i efteråret 2018 et tre dages kursus i metoden KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende Pædagogik).

Én medarbejder har fået bevilget Årskursus i KRAP med opstart januar 2019.

To medarbejdere har netop afsluttet autis MEPilotuddannelsen, som er et årskursus.

Én medarbejder er uddannet superbruger i fagsystemet Nexus. Dette har medvirket positivt til højnelse af den daglige dokumentation i Nexus samt øget fokus på metoden VUM, hvor borgerens ressourcer og indsatsmål er omdrejningspunktet.

Det er tilsynets vurdering, at personalets kompetencer løbende udvikles og superviseres.

Dokumentation

Hvordan arbejdes der med dokumentationen?

Der forelå en VUM på begge borgere. Tilsynet gennemgik borgernes dokumentation, og konkluderer ud fra gennemgangen, at foreligger overensstemmelse mellem, hvad der var bevilliget, og hvad borgerne får. Der var ligeledes udførligt beskrevet indsatsplaner, der tog udgangspunkt i borgernes helhedssituation og deres aktuelle behov. Der var hos begge borgere aktuelt fulgt op på planen, og der var løbende lavet en evaluering af planen.

Det er tilsynets vurdering, at personalet arbejder kompetent, målrettet og ansvarsfuldt med dokumentationen, og at der er overensstemmelse mellem, hvad der er bevilliget i VUM, og hvad borgerne får.

Samarbejdet med myndighedsafdelingen Billund Kommune

Pia Ørum oplever, at der er et godt og konstruktivt samarbejde med myndighedsafdelingen.

Interview med medarbejdere

Interview med to medarbejdere -

Personalet sikrer sig, at der er sammenhæng mellem de overordnede indsatsmål fra VUM, og det der udføres i praksis ved et indledende VUM-møde med sagsbehandler, personale, borger og evt. pårørende.

Personalet laver i samarbejde med sagsbehandleren en VUM: Sagsbehandleren går ind og opretter den i Nexus.

Personalet opretter delmål sammen med den pågældende borger og prøver gennem pædagogiske metoder at nå målet. Det, at VUM er afstemt fra begyndelsen med både sagsbehandler og personalet, giver medarbejderne en rød tråd i forløbet.

Ved opfølgingsmøderne får man justeret de mål, der fx har vist sig ikke at være målbare; de bliver således ændret.

Der bliver løbende justeret i handleplanerne, og handleplanerne bliver ligeledes afsluttet, når de ikke er aktuelle længere.

Overordnet er der et fælles udgangspunkt, hvor borgeren selvfølgelig også er inddraget. Medarbejderne oplever, at Nexus er meget velfungerende.

Kerneopgaven er samspillet med borgerne

Det der karakteriserer Værkstedet Lindegården er, at det er en enhed, så selvom borgeren har valgt læringslinjen 'natur' kan man godt en dag prøve noget andet, fx linjen 'service', hvis borgeren har behov for det.

Borgerne kan også være på flere læringslinjer fx er der borgere, der både er på den kreative linje og på naturlinjen.

Medarbejderne tager udgangspunkt i den nærmeste udviklingszone for den enkelte: Eksempelvis ved at støtte borgeren til at bevæge sig i udenfor. Der er ligeledes nogle borgere, hvor målet er at blive kapabel til et job i erhverv, og borgere der er på § 103.

Aktuelt er der to borgere, der skal i praktik i henholdsvis Kvickly og i Den Lille Butik. Borgerne har forinden fået oplæring i, hvordan det er at være i en butik, hvordan man sætter varer på hylder, i hygiejne m.v. Oplæringen afstedkommer en kompetenceprofil, hvor man på arbejdsstedet kan se, hvilke kvalifikationer der er sket oplæring i.

En medarbejder fra Nymarksvej, der er mentor for job i erhverv, tager de pågældende borgere med ud på praktikstedet og støtter dem i processen sammen med hjemmevejlederne. Dette er medvirkende til at give borgerne selvstændighed, selvtillid og livskvalitet.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne i mødet med borgerne tager udgangspunkt i at motivere den enkelte borger til at opnå livskvalitet og selvudfoldelse.

Arbejds miljø

Medarbejderne tilkendegiver samstemmende, at der er et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø på Værkstedet Lindegården.

Medarbejderne oplever, at deres leder gør en stor forskel med sin faglighed, opbakning og tilstedeværelse.

Udsagn: "*Vi ved, at hun altid er der, og selv når hun ikke er her, kan vi blot ringe til hende.*"

Medarbejderne oplever ligeledes, at Pia Ørum inddrager dem i omstruktureringerne og er nærværende i processen i forhold til borgerne. Pia er skarp til at se helheden af borgerens situation i helikopterperspektiv og derudfra give kvalificeret faglig sparring.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne føler sig trygge og inddraget i de omstruktureringer, der sker. Det er ligeledes tilsynets opfattelse, at medarbejderne viser deres leder følgeskab.

Personaleuddannelse og kompetencer

Personalet oplever at have indflydelse på egen kompetenceudvikling.

Den ene medarbejder oplever, at der er gode muligheder for at komme på relevante uddannelser, og er aktuelt på autismpilotuddannelsen.

Den anden finder mulighederne utilstrækkelige ved, at puljen kun kan tilgodeses, at der kommer et begrænset antal medarbejdere af sted på uddannelsen om året. Det anses dog som rigtig godt, at mange i stedet kan komme på kurser, fx KRAP-kursus i tre dage (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

Personalet kommer til MUS samtale én gang om året.

Personalet oplever, at det har været helt epokegørende og udviklende med den nuværende supervision, de får hver anden måned af to timers varighed. Supervisionen tager afsæt i faglige problematikker, hvor personalet efterfølgende har oplevet, at det i høj grad har bidraget til en fælles tilgang til borgerne, der har givet ro og udvikling for både personale og borgere.

Supervisionen gør, at personalet oplever, at de bliver bedre til at rumme borgerne.

Medarbejderne tilkendegiver, at med Pia Ørum som leder, er der i høj grad kommet fokus på faglighed. Det er også inspirerende, at hun selv er fagligt dygtig.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er kompetente i deres arbejde med borgerne, og at de har meget fokus på faglig dialog og udvikling.

Kommunikation, omgangstone og pædagogisk tilgang.

Medarbejderne oplever, at der er en respektfuld og anerkendende kommunikation imellem både medarbejdere og borgere.

En af medarbejderne eksemplificerer Værkstedet Lindegårdens pædagogiske tilgang i tilgangen til en borger, der udenfor Værkstedet Lindegården kan være udadreagerende, men aldrig har været det på Værkstedet Lindegården. Medarbejderen mener, at det skyldes, at Værkstedet Lindegården tilbyder små trygge rammer med stabile og velkendte medarbejdere, der giver forudsigelighed med en start og en slutning.

Det er alfa og omega at tilbyde borgerne tryghed og forudsigelighed. En anden del af det er den pædagogiske tilgang, hvor personalet forbereder borgerne omhyggeligt.

De presser ikke borgeren, men giver den enkelte tid og ro.

Personalet støtter også borgerne med kognitive udfordringer i brugen af PlaNet Mobilize Me til at sætte hverdagen i system og til eksempelvis at huske at komme på toilettet.

Vi arbejder ud fra totalkommunikation. I forhold til autister foreligger der struktur og strukturtavler.

Aktuelt arbejdes der med etableringen af en sansesti på marken, sansestien tilgodeser på forskelligvis alle borgernes sanser.

Der er et brugerråd, hvor borgerne kan være valgt i en periode på to år: Her har borgerne indflydelse på, hvilke arrangementer der skal være i løbet af året.

Personalet samarbejder med borgeren om det sunde liv. Dette kommer bl.a. til udtryk ved, at der hver dag er tilbud om en gåtur i et udfordrende terræn med trapper og skråninger oppe i skoven. Hver onsdag er der leg på plænen, hvor der er aktiviteter, herunder som vikingspil m.m.

Det er tilsynets vurdering, at der hersker en ordentlig og respektfuld adfærd og omgangstone på Værkstedet Lindegården.

Medicinhåndtering

Personalet oplyser, at de ikke har noget med medicinhåndtering at gøre. Der er på midlertidig basis en borger med diabetes, hvor personalet støtter vedkommende i at foretage blodsuktermålingen. I den forbindelse har der været en sygeplejerske for at undervise personalet i blodsuktermåling. Hvis borgeren skal have insulin, kommer sygeplejersken.

Personalet gør opmærksom på, at hvis de skulle bistå en borger med at tage medbragt medicin, må de kun medvirke til at give borgerne medicinen, hvis borgerens navn og CPR-nummer er oplyst.

Personalet oplyser, at de har flere borgere med krampetendens, hvor de ringer 112 og sørger for, at den pågældende har frie luftveje.

Fokus på hygiejnen

Flere af borgerne har været på hygiejnekursus og har fået et hygiejnekursusbevis. Personalet hjælper borgerne med at huske at vaske hænder, når de har været på toilettet, været ude hos dyrene, i haven og inden de skal spise.

Der er håndsprit placeret flere strategiske steder.

Interview med to borgere

Borgernes oplevelser

Medbestemmelse og selvbestemmelse samt retten til eget liv

Kommunikation og omgangstone

Begge borgere oplever at blive set, hørt og forstået. De tilkendegiver, at de er glade for at komme på Værkstedet Lindegården, og at alle for det meste taler pænt og er søde ved hinanden. Begge borgere bekræfter, at det er det samme personale, der er til stede. Den ene borger har selv været i brugerrådet og var glad for at være med til at bestemme og planlægge, hvad der skulle ske af aktiviteter. Den samme borger kunne godt forstå brugerrådets dagsorden, mens den anden virkede mere tvivlende i forhold til spørgsmålet. Den ene borger tilkendegav, at hun jævnligt bliver inddraget i forhold til, hvad indsatsplanen skal være. Den anden borger nikkede tilkendegiven til spørgsmålet om inddragelse i indsatsplanen. Begge borgere giver udtryk for, at de har indflydelse på, hvad de gerne vil lave i hverdagen. Den ene borger deltager i rigtig mange aktiviteter, herunder stoleyog, gåture, kreative aktiviteter i værkstedet m.m. Den anden borger deltager overvejende i udendørsaktiviteter, hvor pågældende viser tilsynet, hvordan han har været med i planteprocessen af urter og blomster. Den anden borger er ligeledes meget glad for dyrene og fulgte levende med, da fårene fik lam. Begge borgere bekræfter, at de har været til MUS-samtale. Begge borgere er tilfredse med de aktiviteter, der er på Værkstedet-Lindegården. Borgerne har egen madpakke med.

Det er tilsynets vurdering:

At borgerne på Værkstedet Lindegården bliver mødt med anerkendelse, og at de bliver set og respekteret samt talt til i en ordentlig omgangstone.

Det er ligeledes tilsynets indtryk, at borgerne har indflydelse på de daglige aktiviteter; dels gennem brugerrådet og dels i den frihed, stedet giver borgerne til at vælge forskellige aktiviteter. Begge borgere tilkendegav, at de kom til MUS-samtale, og at blev inddraget i de mål og handleplaner, der er.