

Bilag 1: Fælles redegørelse for anvendelsen af midlerne til en værdig ældrepleje og en bedre bemanning i ældreplejen 2019

Kommune: Billund Kommune

Tilskud en værdig ældrepleje 2019: 5.220.000 kr.

Tilskud bedre bemanning i ældreplejen 2019: 2.508.000 kr.

| Tabel 1 Budget for 2019 til en værdig ældrepleje og en bedre bemanning fordelt på områder | |
|--|----------------------|
| | Kr. |
| <i>En værdig ældrepleje fordelt på områder:</i> | |
| Livskvalitet | 3.850.000 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Demensindsats • Kognitivt skadede | 3.050.000 800.000 |
| Selvbestemmelse | |
| Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen | 700.000 |
| Mad og ernæring | 645.000 |
| En værdig død | |
| Pårørende (<i>obs ny</i>) | |
| Andet (...) | |
| Administration mv. en værdig ældrepleje | 25.000 |
| Udmøntning i alt en værdig ældrepleje | 5.220.000 |
| <i>En bedre bemanning fordelt på områder:</i> | |
| Bedre bemanning i hjemmeplejen | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Øget indsats ift. demente | 528.484 |
| Bedre bemanning på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger | 1.954.616 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Øget serviceniveau ift. rengøring • Øget serviceniveau ift. personlig pleje | 1.180.150 774.466 |
| Administration mv. bedre bemanning | 25.000 |
| Udmøntning i alt en bedre bemanning | 2.508.000 |

Note: Midlerne skal fordeles på overskrifterne og summe til det beløb, som kommunen modtager til henholdsvis en værdig ældrepleje og en bedre bemanning i ældreplejen i 2019. Specificer i parenteser hvis posten 'Andet' benyttes under midlerne til en værdig ældrepleje.

BOKS 1 Hvorledes understøtter den valgte udmøntning kommunens værdighedspolitik og en bedre bemanning i ældreplejen i 2019

Hvorledes understøtter den valgte udmøntning kommunens værdighedspolitik i 2019

(Oversigt over og kort beskrivelse af de konkrete initiativer, der understøtter værdighedspolitikken. Initiativbeskrivelserne skal struktureres efter områderne i tabel 1. Desuden skal det kortfattet beskrives, hvordan der arbejdes med værdighedspolitikken i 2019)

Billund Kommunes indsatser understøtter kommunens værdigheds- og pårørendepolitik 2018. Indsatserne der gennemføres i 2019 er en fortsættelse af de indsatser, som blev igangsat fra puljens start. Endvidere er igangsat indsatser uden for værdighedsmilliardpuljens regi, der understøtter de 6 temaer i værdigheds- og pårørendepolitikken.

Livskvalitet

Billund Kommune understøtter værdighedspolitikken ved tre specifikke indsatser for borgernes livskvalitet. De tre indsatser er finansieret af værdighedsmilliardpuljen.

- 1) Særlig demensindsats for de svageste borgere med demens på kommunens demensplejecentre. Den består af øget aktivitet (i eftermiddag og aftentimerne og bidrager til borgernes livskvalitet)
- 2) Et udekørende team af demensterapeuter, der skaber livskvalitet for borgere med demens på kommunens øvrige (somatiske) plejecentre
- 3) Særlig indsats til borgere, der i kraft af en neurologisk lidelse har behov for mere tid til ro og omsorg, da de ofte har langsomme og fastlåste bevægelser. Flere borgere i målgruppen har manglende sprogforståelse eller har svært ved at udtrykke sig sprogligt.

Endvidere er der fokus på borgernes livskvalitet via en række øvrige initiativer i kommunen. Eksempelvis har alle plejecentre fået uddannet demensnøglepersoner, der skal indarbejde personcentreret omsorg i plejen. Borgernes livshistorie og livskvalitet er her helt centralt. Et andet eksempel er, at Billund Kommune har opnået støtte til en projekt der skal forbedre livskvaliteten for yngre demensramte borgere ved at etablere en fritidsordning, der i særlig grad tager højde for deres behov og selvbestemmelse. Et tredje eksempel er at der er ansat aktivitetsmedarbejdere på plejecentrene.

Selvbestemmelse

For Billund Kommune er det væsentligt at understøtte det enkelte menneskes kompetencer til at varetage egne interesser. Borgernes selvbestemmelse styrkes ved kommunens fokus på den enkelte borgers individuelle ønsker og behov, vaner og livshistorie. Der er ikke sat midler af til temaet selvbestemmelse gennem værdighedsmilliardpuljen, da selvbestemmelse styrkes gennem samskabelse mellem borgere og fagprofessionelle.

Billund Kommune prioriterer samskabelse og borgernes selvbestemmelse meget højt. Samskabelse er indarbejdet i alle indsatser og ydelser til borgerne i kommunen, uanset hvilket fagområdet der er tale om. Det sker på baggrund af kommunens strategi "Sammen finder vi ud af det".

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Der er for midler i værdighedsmilliardpuljen ansat et yderligere antal centersygeplejersker for at opnå større sygeplejefaglighed på plejecentrene. Det er Billund Kommunes erfaring, at en større sygeplejefaglighed styrker den generelle sammenhæng, tværfaglighed og kvalitet inden for sundhed og pleje.

Billund Kommune arbejder ydermere med kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen gennem deltagelse i projektet I sikre hænder (projekt under styrelsen for Patientsikkerhed).

Endvidere er en række andre indsatser i iværksat, der sætter fokus på kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng. Det gælder f.eks. TOBS, triagering, uddannelse af demensnøglepersoner der har fokus på personcentreret omsorg og magtanvendelse.mv.

Mad og ernæring

Billund Kommune understøtter værdigheds- og pårørendepolitikken beskrivelse af temaet "mad og ernæring" ved at medspisning er finansieret af værdighedsmilliard:

Der er etableret medspisning på kommunens plejecentre med henblik på at styrke beboernes ernæringstilstand. Personalet får mulighed for at spise sammen med beboerne. Tanken hermed er, at beboerne indtager mad i en social kontekst, så der kan skabes nærvær samt hyggelige og indbydende spisesituationer for beboerne.

En værdig død

Opnormeringen af antallet af centersygeplejersker har sikret, at der er fokus på den palliative indsats på alle plejecentre.

Endvidere har Billund Kommune fokus på området ved, at der er ansat en særskilt palliationssygeplejerske, der støtter borgere og deres pårørende i den sidste svære tid.

Pårørende

Der er ikke fra Værdighedsmilliardpuljen igangsat særskilte indsatser for pårørende, men Billund Kommune har indgående fokus på pårørende og deres behov. Der har blandt andet været afholdt workshop for en gruppe af pårørende til borgere med demens. De har som gruppe i særlig grad behov for støtte og aflastning. Workshopen afdækkede målgruppens behov og som følge heraf igangsættes nu et fleksibelt aflastningstilbud i form af en fritidsordning. Endvidere er der etableret en akut aflastningsplads/natplads ligesom åbningstiderne for kommunens dagcentre er udvidet til også at omfatte aften, weekend og visse helligdage. Det er et resultat af de behov som pårørende har givet udtryk for.

Andet

Hvordan der arbejdes med værdighedspolitikken generelt set i 2019

Værdigheds- og pårørendepolitikken er vedtaget i Billund Kommunes byråd i foråret 2018. Den skal sikre en værdig pleje og omsorg, så kommunens ældre borgere har mulighed for at leve det liv, de ønsker. Værdigheds- og pårørendepolitikken understøtter kommunens generelle politik på området og kommunes overordnede strategi for samskabelse - "Sammen finder vi ud af det" - ved at initiere en udvikling hvor borgere, pårørende, frivillige og medarbejdere sammen arbejder for at gøre hverdagen så god og værdig som muligt for ældre borgere i Billund Kommune.

Politikken er således rammesættende og beskriver den overordnede retning for politikområdet i Billund Kommune.

Generelt arbejder man i Billund kommune med værdigheds- og pårørendepolitikken ved at understøtte aktiviteter på plejecentrene og de øvrige områder i ældreplejen. Aktiviteterne sikrer, at de ældre modtager et tilbud som giver mest mulig livskvalitet, selvbestemmelse, indflydelse og værdighed for den enkelte under hensyntagen til funktionsniveau m.v.

Redegørelsen viser, at puljen til en værdig ældrepleje anvendes til indsatser, som understøtter de 6 temaer i værdigheds- og pårørendepolitikken. Indsatserne er finansieret direkte via værdighedsmilliardpuljen eller fra andre kilder eksempelvis via puljen til bedre bemanning, puljen til aflastningstilbud til pårørende eller særlige indsatser der via finansloven eller politiske prioriteringer.

På denne måde er søgt sikret at intentionerne i værdigheds- og pårørendepolitikken udledes således at den enkelte ældre, og dennes pårørende, oplever en større grad af værdighed og kvalitet i de tilbudte indsatser.

Hvorledes skabes der en bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger i 2019

(Beskrivelsen skal struktureres efter områderne fra tabel 1. Det skal herudover fremgå, om de planlagte indsatser vedrører nye medarbejdere og/eller en opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere. Endelig skal det beskrives, hvorledes private leverandører i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre samt friplejeboliger får del i midlerne)

Bedre bemanning i hjemmeplejen

Billund kommune ønsker at videreføre indsatsen "øget serviceniveau ift. rengøring og personlig pleje" fra 2018 til 2019 og således fortsætte med det nye/højere serviceniveau ift. disse ydelser.

Midlerne til en bedre bemanning i hjemmeplejen er i 2018 benyttet til at øge serviceniveauet for ydelser iht. § 83 ift. rengøring og personlig pleje. Der er således vedtaget en ny kvalitetsstandard for disse ydelser som indebærer rengøring hver 2. uge, med mulighed for at vælge mellem manuel støvsugning og støvsugning via robot (det tidligere serviceniveau var rengøring hver 3. uge, udelukkende med brug af robotstøvsuger).

På baggrund af de nye kvalitetsstandarder på området er påbegyndt en revisitering af borgere som modtager ydelsen "rengøring" fra hjemmeplejen eller en fritvalgsleverandør, Det ændrede serviceniveau indenfor personlig pleje og praktisk bistand har derfor medført et behov for opnormering ift. antallet af medarbejdere i hjemmeplejen. Dette dels i form af nyansættelser, dels i form af en opjustering af arbejdstiden hos de af medarbejderne som har ønsket dette. Kvalitetsstanderne (serviceniveauet) ift. personlig pleje er ligeledes ændret. Der er påbegyndt et kulturændrings- og informationsarbejde i visitationen og i de udekørende teams ift. tilgangen til opgaveløsningen hvor man går fra en meget stringent visitering til en mere dialogbaseret tilgang. Indsatserne på området "personlig pleje" udvikles således i højere grad i et samarbejde mellem kommunen og borgeren. Herved kan bevillingen af personlig pleje bedre tilpasses den enkelte borger, afhængig af den individuelle behovsvurdering. Det sikrer fleksibilitet i indsatsen samtidigt med at fokus på rehabilitering og det at borgeren er/bliver så selvstændig som muligt bevares. Det øgede fokus på

samarbejde med borgerne omkring en individuel tilrettelægning/udmøntning af den personlige pleje har tilsvarende medført et øget ressourcetræk på området.

På baggrund af den almindelige personaleomsætning på området er ikke muligt præcist at angive hvor mange yderligere medarbejdere der er ansat specifikt som følge af puljen til bedre bemanning i ældreplejen, men det fremgår at der har været en nettoomsætning af personale på ældreområdet, som har medført et plus på i alt 13 personer i 2018 (pr. 31.08.18).

Da levering af rengøring og personlig pleje er omfattet af reglerne om frit valg på ældreområdet har ændringen af serviceniveauet også fået gennemslag for private leverandører, i det omfang den enkelte borger ønsker at modtage rengøring og/eller personlig pleje via en privat leverandør.

Bedre bemanning på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger

I forhold til en bedre bemanning på plejehjem, plejecentre og friplejeboliger ønsker Billund kommune at fortsætte indsatsen, som er initieret i 2018 ift. borgere med demens. Således er åbningstiden i kommunens daghjemstilbud til demente øget så der nu er mulighed for at gøre brug af disse hele dagen samt i weekender og helligdage (førhen var åbent på hverdage fra ca. 8.00 – ca. 17.00). Dagcenter tilbuddet er således nu åbent i følgende tidsrum:

- Hverdage fra kl. 06.00 -22.00
- Weekender fra kl. 9.00 – 17.00
- I længerevarende helligdagsperioder (jul, påske, pinse) fra kl. 9.00 - 17.00

Endvidere er oprettet en natstue på Fynsgades Plejecenter hvor borgere med demens kan overnatte 1-2 nætter såfremt der er et behov for dette.

Med disse tiltag har det været kommunens mål at:

- Afhjælpe ensomhed og isolation hos borgere med demens, da øget mulighed for at gøre brug af daghjemstilbuddet, giver mulighed for social aktivitet og at skabe netværk/nye relationer med ligestillede.
- Afhjælpe det nuværende pres på aflastningspladserne
- Give mere fleksibilitet i hverdagen for den demente borger, såvel som de pårørende.

Det øgede tilbud om daghjem har medført en opnormering af personalet på kommunens 2 demensplejecentre. Der er således ansat en aktivitetsmedarbejder på Fynsgades plejecenter og tilført ekstra ressourcer til aktiviteter på Værestedet, som bruges til opnormering af det eksisterende personale her.

Da daghjemstilbud til demente forefindes på kommunens 2 demensplejecentre vil private leverandører/friplejehjem ikke få andel i midler allokert til denne indsats.

Tabel 2 Budget 2019 til en værdig ældrepleje fordelt på udgifter/indsatser

| | Kr. |
|--|-----------|
| En værdig ældrepleje fordelt på udgifter: | |
| Lønudgifter (mere personale mhp. flere varme hænder) | 4.550.000 |
| Kompetenceudvikling af personale | |

| | |
|---|------------------|
| Anskaffelser | |
| Andet (...) | 645.000 |
| Administration mv. en værdig ældrepleje | 25.000 |
| Udmøntning i alt en værdig ældrepleje | 5.220.000 |
| <i>En bedre bemanning fordelt på indsatser:</i> | |
| Nye medarbejdere | 1.647.000 |
| Opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere | 836.000 |
| Administration mv. bedre bemanning | 25.000 |
| Udmøntning i alt en bedre bemanning | 2.508.000 |

Note: Midlerne skal fordeles på overskrifterne og summe til det beløb, som kommunen modtager til henholdsvis en værdig ældrepleje og en bedre bemanning i ældreplejen i 2019. Specificer i parenteser hvis posten 'Andet' benyttes. Der foretages herudover en skønsmæssig fordeling af udgifter til henholdsvis nye medarbejdere og opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere.

BOKS 2

Bekræftelse redegørelse

Det bekræftes, at tabel 1 og 2 angiver det forventede forbrug af værdighedsmidlerne og midlerne til en bedre bemanning i ældreplejen i 2019 (Sæt kryds)

| |
|---|
| X |
|---|