

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Nærbehandling
Tilsynet er gennemført: 02-03-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

02-03-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Nærbehandling
Hovedadresse	Vestergade 122 7200 Grindsted
Kontaktoplysninger	Tlf: 72131289 E-mail: mri@billund.dk Hjemmeside: http://billund.dk/borger/sociale-tilbud/alkohol-og-stofmisbrug/
Tilbudsleder	Michael Ries
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
Pladser i alt	60
Målgrupper	18 til 85 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-03-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-02-18: Vestergade 122, 7200 Grindsted (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved det uanmeldte tilsyn har der været særlig fokus på opdatering af Tilbudsportalen samt følgende temaer: Selvstændighed og relationer Sundhed og trivsel: 5a Kompetencer Fysiske rammer Høringssvaret fra tilbuddet er skrevet ind på kriterieniveau.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har fokus på, at den enkelte borger fastholder eller genetablerer sin tilknytning til uddannelse/arbejdsmarked. Tilbuddets behandlingsindsats indgår i denne sammenhæng med primær fokus på opnåelse af stoffrihed.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse/beskæftigelse. Tilbuddet er meget behjælpelig og har en kordinerende rolle i forhold til jobcenteret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
--------------	---

Bedømmelse af kriterium
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fortsatte kontakt til uddannelse og/eller beskæftigelse. Der er tale om et ambulante behandlingsforløb. Første skridt i behandlingen er at få borgerne stof- og alkoholfri og formålet er at sikre borgerens tilknytning til det ordinære arbejdsmarked. Tilbuddet har oplyst, at der sikres en koordineret indsats i samarbejde med myndighedssagsbehandler, og der er mulighed for at tilbyde mentor ordning via Jobcentret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med den lokale Produktionsskole, hvilket giver mulighed for at samarbejde om borgernes mulighed for fremtidig beskæftigelse. Ligeledes arbejdes der på et samarbejde med gymnasierne i Billund Kommune.</p>

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at borgere er med til at lave egen handleplan, hvor uddannelse og beskæftigelse også kan indgå.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet kommer ud til forskellige virksomheder, hvor han holder møde med tillidsmænd samt underviser. Der er lagt op til, at leder skal undervise medarbejdere i Billund Kommune, der arbejder med borgere som kan have misbrugsproblematikker. Ligeledes arbejdes der på et samarbejde med gymnasierne. Medarbejderne oplever et stort fokus på, at borgerne skal bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet. Tilbuddet kan godt opstille mål i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvis det er et ønske fra borgeren og der følges også op herpå. Men opgaven ligger primært i Jobcentret. .</p> <p>Tilbuddet har en koordinerende rolle vedr. dette. Dog kan det forekomme, at borgerne ikke ønsker kontakt til jobcentret. I disse tilfælde har medarbejderne hjulpet borgeren vedr. uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår af fremsendte social anamnese at uddannelse/beskæftigelse er en del af skemaet.</p> <p>De borgere, som interviewes under tilsynet, er på pension. En af borgerne har en fået job et par timer om ugen, noget tilbuddet har hjulpet med. Borgerne oplever, at de selv bestemmer hvilke mål de vil arbejde med, når de er i tilbuddet.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ofte er i en form for beskæftigelse, uddannelse eller praktikforløb.</p> <p>Leder udtaler, at nogle borgere allerede er i arbejde eller under uddannelse, når de indskrives i tilbuddet. Dog er den typisk borger på kontanthjælp og dermed er der en tæt koordinering med Jobcentret.</p> <p>Leder oplyser, at ca. 80-90 % af borgerne i alkohol - og stofbehandling er i en form for uddannelse, beskæftigelse eller praktikforløb. I forhold til borgerne i medicinsk behandling ligger det 20 - 25%.</p> <p>Det oplyses ved sidste tilsyn, at første skridt i behandlingen er at få borgeren stoffri og dernæst at motivere borgeren til stabilt fremmøde, også i uddannelses- og beskæftigelsestiltag.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der altid er en koordineret indsats i samarbejde med myndighedssagsbehandler, og der er mulighed for at tilbyde mentor ordning via Jobcentret. Endvidere er der et tæt samarbejde med den lokale Produktionsskole, hvor behandlerne kommer hver 14 dag til samarbejds møder. Her kan borgerne få støtte i forhold til valg af beskæftigelse.</p> <p>Det fremgår af statusrapport vedr. Nærbehandlingen: Ved at være tilstede på for eksempel på Produktionsskolen, eller Kompetencecentret, har det vist sig at vi sagtens kan integreres i stedernes programmer, på en måde så forebyggelse / sundhed / og brug af rusmidler bliver sat i tale.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet i stor grad har fokus på at udvikle borgernes selvstændighed og relationer. Borgernes motivation for alkohol- og stoffrihed er i den sammenhæng af afgørende betydning. Der er mulighed for involvering af familie og netværk i behandlingen, såfremt borgeren ønsker dette.

Gennemsnitlig vurdering

3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet inden for rammerne af at være et ambulant behandlingstilbud medvirker til at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på, at borgerne tilbydes individuelle samtaler samt i nogen grad har mulighed for deltagelse i gruppeforløb. I behandlingsplanerne dokumenteres det, at behandlingsindsatsen indeholder fokus på styrkelse af borgernes selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet også støtter op om sociale netværksdannende tiltag.

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne er en del af et socialt netværk.

Høringssvar:

Vi har taget initiativ til, at vi fremadrettet vil have fokus på borgers selvstændighed og udvikling i vores behandlingsplaner, i det nye klientsystem – KMD Nexus.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer, sociale relationer og der følges op herpå. Dog fremgår progressionen ikke i behandlingsplanen.

Leder nævner, at tilbuddet følger om på borgernes mål hver 3. mdr. Et nyt itsystem skal være med til at gøre opmærksom på opfølgning. Da systemet selv sender en advi. Leder har tidligere oplyst, at borgere kan henvises fra praktiserende læger eller kommunale myndighedssagsbehandlere, men det er ikke altid der foreligger en handleplan med klare mål på udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Tilbuddet skal senest 14 dage efter indskrivning udarbejde en behandlingsplan, hvor det overordnede mål er stoffrihed og på sigt er målet, at borgeren bliver selvforsørgende.

Medarbejder udtaler, at der tages udgangspunkt i borgerens ønsker vedr. mål i forhold til selvstændighed og relationer. Der udarbejdes en behandlingsplan og denne omhandler altid ansvar for eget liv, hvor emnerne oftest indgår. Ligeledes følges der op hver 3 mdr.

Det borgernes generelle oplevelse, at de henter deres medicin og taler med medarbejderne i udleveringen. En af borgerne oplever, at det er lang tid siden, at hun har været til samtale med en behandler. Hun har skriftet behandler flere gange.

De fremsendte behandlingsplaner til tilsynet indeholder i mindre grad konkrete mål for borgernes større kompetencer og social selvstændighed. Det indgår mere indirekte via målet om stof/alkoholfrihed. Progression fremgår ikke behandlingsplanen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet støtter op om, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Leder og medarbejder oplyser, at de støtter op om sociale netværksdannende tilbud. Der laves en afdækning vedr. hvilke tiltag der skal sættes i værk, der nævnes Jydepotten, AA, NA og Blå Kors køkken.

Nærbehandlingen motivere også borgerne til nye netværk. Ofte er vennerne i misbrugskredsen og derfor er det af stor betydning for behandlingens succes, at borgerne får etableret, eller genoptager kontakt til, et nyt netværk i et stoffrit miljø.

De interviewede borgere fortæller, at de begge er en del af et netværk. Der er også fokus på at udskifte det tidligere misbrugsnetværk. En af de interviewede er meget sammen med sin søn. De laver mange aktiviteter sammen, da sønnen ikke har så mange venner.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet leverer behandling for stofmisbrug efter servicelovens § 101 samt alkoholbehandling efter sundhedsloven § 141.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen for ydelsen er borgere, der modtager stofbehandling efter servicelovens § 101 og alkoholbehandling efter sundhedsloven § 141 .</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder med nogle fælles faglige metoder, som de har fokus på at udvikle og opkvalificere.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, og kan dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare social faglige mål for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet laver opfølgning på borgerens plan 1 og 6 mdr. efter udskrivelsen. Socialtilsynet har bemærket at både leder og medarbejdere udtrykker begejstring for nyt itsystem til effektmåling i forhold til den socialfaglige indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører.

Socialtilsynet lægger vægt på, at interviewede kommunale samarbejdspartnere udtrykker tilfredshed med tilbuddet samt med samarbejdet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet anvender anerkendte og evidensbaserede faglige metoder, der vurderes relevante i forhold til målgruppen.

Leder og medarbejdere oplyser, at målgruppen er borgere over 18 år med alkohol- og/eller stofmisbrugsproblemer, samt pårørende til misbrugere.

Leder og medarbejder udtaler, at målgruppen er den samme som ved sidste tilsyn.

På tilbuddet hjemme side fremgår det:

Familieorienteret alkohol behandling - et tilbud hvortil der også er tilknyttet et rejsehold - der udmærker sig ved, at det ikke har fast base hos os eller kommune. Vi kommer til dem anonymt og laver det indledende motiverende arbejde. Personalet er består af behandlere fra Fam. afd. samt Nærbehandlingen.

Der tilbydes også rådgivning og ambulante behandling i tilbuddet, og der kræves ikke henvisning.

Tilbuddet har en åben rådgivning, hvor borgerne kan henvende sig og hvis de ønsker det efterfølgende visiteres til behandling. Der påbegyndes med udarbejdelse af anamnese ud fra fastlagte skemaer. Herefter kan der udarbejdes en individuel behandlingsplan. Der afholdes visitationsmøder 1 gang ugentligt, hvor de enkelte borgere drøftes.

Tilbuddet beskriver de faglige metoder på Tilbudsportalen således:

Kognitiv tilgang /Kognitiv terapi

Gruppedynamisk ud fra kognitiv tilgang

Motiverende samtaler

Jeg-støttende samtaler

Skadesreducerende tilgang

Tilbagefaldsforebyggende

Tilbuddet oplever ingen konflikt i generelt at anvende samme metoder til alkohol- og misbrugsbehandlingen. Det er en individuel konkret vurdering i forhold til den konkrete borger, hvilken metodisk tilgang der besluttet anvendt.

En af de interviewede borgere, der er i alkoholbehandling, deltager aktuelt i et gruppeforløb. Hun oplever, at gruppeforløbet giver hende meget. Det er lærerigt, at være sammen med andre som har samme problemstillinger.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgere til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet arbejder med individuelle behandlingsplaner for borgerne, som efter planen følges op hver 3. måned. Tilbuddet skal til at arbejde med itsystemet "Nexus", dette forventes at være et bedre dokumentationsredskab.

Leder og medarbejdere udtaler, at der arbejdes med dokumentation via ASI og NAB. Ligeledes skal tilbuddet til at arbejde med et nyt itsystem "Nexus", hvor behandlingsplanerne vil blive mere fyldtgørende med delmål som det fremgår af VUM. Det oplyses, at der også laves opfølgning hver 3. måned samt 1 og 6 mdr. efter endt behandlingen.

Det er oplyst ved tidligere tilsyn at der afholdes konferencer/afdelingsmøder hver uge, hvor de enkelte borgere kan drøftes. Der opstilles, i samarbejde med borgerne, overordnede mål for behandlingsindsatsen, men i forløbet oplever tilbuddet ofte, at målene bliver revideret/ændret, på grund af en borgers tilbagefald. Medarbejderne oplyser, at det af borgernes behandlingsplan fremgår, hvorvidt der er sket fremskridt. Dermed kan borgerne også se hvorvidt og hvordan de har udviklet sig.

Af Tilbudsportalen fremgår det under dokumentation af effekter af metoden, at tilbuddet anvender:

Intern evaluering af indsatsen

Faglitteratur

Forskning.

Borgerne oplyser under interviewet, at medarbejderne følger op på deres behandling ved hver samtale.

Dog oplyses det, at nogle gange har borgerne ikke lyst til at nævne alt i opfølgningen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Tilsend liste over samarbejdspartnere:

Psyk Esbjerg / Lokal psyk Brørup - vi har implementeret screenings værktøj (udviklet af Esbjerg psyk og Esbjerg Misbrugscenter), personale undervist, osv.

Således at vi har direkte og hurtig visitation til udredning – når der er tale om dobbelt diagnose.

Somatiske hospitaler i forhold til udredning og behandling af Hepatitis (spec. Afd. Kolding sygehus)

Døgn inst.

Ringgården og Sydgården når det drejer sig om Alkohol

Opbygningsgården og Midtgården når det drejer sig om Stoffer

Internt er det helle Billund kommunes adr. liste

Men selvfølgelig nogen mere end andre.

Faglige netværk

Centerlederforeningen

Arbejdsgrupper i KL.

Sundhedsstyrelsen

Center for rusmiddelforskning.

Ved telefon interview med rådgiver fra Billund Kommune oplyses det, at der forefindes et godt samarbejde med Nærbehandlingen.

Leder har tidligere oplyst, at tilbuddets flytning har betydet fysisk fællesskab med socialpsykiatrien, hvilket har en positiv betydning for borgerne. Flere af borgerne modtaget støtte herfra, og det betyder at indsatsen hurtigt kan koordineres.

Dernæst oplyses det, at tilbuddets vigtigste samarbejdspartnere er myndighedssagsbehandlere i Jobcentret og/eller visitationen og regionspsykiatrien. Myndighedssagsbehandler i kommunens handicap- og psykiatridelinger, hvor der bl.a. bevilges støtte i medfør af SEL § 85 er tætte samarbejdspartnere. Det er også her der skal ansøges om evt. døgnbehandling. Det er også her handleplanen iht. SEL § 141 skal udarbejdes. Ofte er det tilbuddets medarbejdere der tager initiativ hertil, såfremt det er en borger med kontakt til det kommunale system.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og udvikling.	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på beslutninger der vedrører deres eget liv.	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har en respektfuld omgangstone, og tager borgerne og deres ønsker alvorligt.	
Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet arbejder med at forebygge vold og overgreb.	
Gennemsnitlig vurdering	3,2

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd kan konstatere, at borgerne i tilbuddet medinddrages og har indflydelse på beslutninger der vedrører deres forløb og behandling. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder samstemmende oplyser at der er fokus på den motiverende behandlingsindsats, og at borgeren i sidste ende selv er hovedaktøren. Borgerne bekræfter oplevelse af at være involveret og accepteret.	
Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddets indsatser er tilpasset den enkelte borgers behov.	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

Tilbuddets værdigrundlag " at møde mennesket hvor det er, med respekt og empati" fremgår af Tilbudsportalen. Leder og medarbejder udtrykker samstemmende at tilgangen til borgerne er anerkendende, involverende og dialogbaseret. Tesen er, at der ikke sker nogen positiv forandring og/eller udvikling i borgerens liv, uden at borgeren oplever sig set, hørt og forstået. Tilbuddet har fokus på en motiverende behandlingsindsats, men er klar over, at det er borgeren selv der i sidste ende er hovedaktøren.

Interviewet af borgerne bekræfter dette, idet begge oplever sig både respekteret og anerkendt. Den ene borger ønsker at udleveringen af substitutionsmedicin var i knap så stramme rammer. Det er faste ugedage og tidspunkter det udleveres på, og det kan ikke ændres. Det betyder, at borgerne er meget bundet op på disse tider, for hvis han ikke dukker op, får han ikke medicin. Han oplever disse regler meget ufleksible.

På den baggrund vurderes indikatoren i middel grad opfyldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det er vurderingen, at hele behandlingsindsatsen er tilrettelagt ud fra en involverende og dialogbaseret tilgang. Borgerne inddrages i udarbejdelsen af behandlingsplanen og deltager også, hvis der afholdes tværsektorielle behandlingsmøder, f.eks. sammen med myndighedssagsbehandler ved Jobcentret.

Tidligere interviewede borgere har fortalt, at såfremt der har været henvendelser fra deres myndighedssagsbehandler eller familiemedlemmer, altid orienteres om hvem der har kontaktet tilbuddet og hvad der er sagt. "De siger aldrig mere end de skal", lyder det. Borgerne har altid oplevet tilbuddet som meget loyal og føler sig involveret i beskrivelser og beslutninger i egen sag.

De to sidst interviewede borgere bekræfter dette. Den ene borger er dog lidt usikker på hvad der sker, når hendes gruppeforløb snart udløber. Hun håber hun fortsat kan have en kontakt til tilbuddet, men ved det ikke.

Myndighedssagsbehandler i Billund kommune oplyser på forespørgsel "at Nærbehandlingen er gode til at samarbejde. Der tages kontakt når de ser et behovog er altid villig til at deltage i møder." Og videre, at "behandlerne reagerer generelt hurtigt på henvendelser..."

På den baggrund vurderes det dokumenteret, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har en respektfuld omgangstone, og tager borgerne og deres ønsker alvorligt. Tilbuddet tilbyder borgerne en individuel tilpasset indsats.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet kan tilbyde lægefaglig og psykologfaglig bistand. Socialtilsynet har endvidere bemærket at der er et igangværende forskningsprojekt i samarbejde med regionspsykiatrien, hvor formålet er at udarbejde koordinerede indsatsplaner.

Ved tilsynsbesøget får Socialtilsyn Syd udleveret skrivelse vedr. tilbuddets læge har fået ridderkorset.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne giver udtryk for trivsel i tilbuddet.

Både leder og medarbejder oplever, at borgerne trives godt i tilbuddet. Leder nævner, at han også giver sig god tid til at tale med borgerne, når de kommer i medicinudleveringen.

Medarbejder udtaler, at tilbuddet har et høj service niveau, som borgerne nyder godt af. Ligeledes opleves en rigtig god stemning i tilbuddet, noget tilsynet kan bekræfte.

Borgerne oplyser under interviewet, at de trives i tilbuddet, og de får en rigtig god behandling. En borger er særlig glad for sin mentor. En anden borger ønsker dog at medicinsudleveringstiden om fredagen kunne være lidt længere.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet har tilknyttet sygeplejerske, lægefaglig bistand og konsulentbistand fra psykolog. Ligeledes tilbydes der skift af kanyler med det formål, at forebygge overførsler af eventuel smitsomme sygdomme hos borgerne.

Leder og medarbejdere udtaler, at borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser. Der afholdes sundssamtaler med borgerne og der samarbejdes også med hjemmeplejen. Medarbejderne nævner, at de har deltaget i formøder i psykiatrien, for at støtte borgeren.

Leder har tidligere oplyst, at psykisk syge misbrugere, er en gruppe der giver særligt store udfordringer. Derfor er der igangsat et forskningsprojekt, i samarbejde med Regionspsykiatrien, hvor formålet er at udarbejde koordinerede indsatsplaner. Projektet løber i perioden 2015 -2018. Det har bl.a. betydet at tilbuddet nu har mulighed for at visitere direkte til regionspsykiatrien. Der er ikke psykiater i tilbuddet, men der er mulighed for at trække på denne faglige via samarbejdet med lokalpsykiatrien.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Leder og medarbejder har tidligere oplyst, at ensomhed og isolation er en stor udfordring for de visiterede borgere, og derfor har tilbuddet også et ønske om at kunne fokusere mere herpå.

Medarbejderen oplever, at den gode omgangstone på stedet blandt medarbejdere og borgere er medvirkende til, at borgernes forløb bliver mere positive og lykkedes.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at komme på stedet, at de bliver hjulpet og taget alvorligt af behandlerne.

På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i middel grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at misbrugsbehandlernes involverende og anerkendende tilgang til borgerne forebygger overgreb.

Tilbuddet har fokus på procedurer og håndtering af overgreb i tilbuddet, og har iværksat konkrete tiltag med samme fokus.

Alle medarbejdere har deltaget i konflikthåndterings kursus som en del af de forebyggende tiltag.

Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke er udarbejdet APV i tilbuddet, og at medarbejderne efterspørger dette og samtidig efterspørgeres en større bevågenhed fra arbejdsmiljørepræsentanten side, som fysiske er placeret i Fredericia.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Medarbejderne udtaler under tilsynsbesøget august 2015 og igen i marts 2016 hvor tilbuddet er flyttet i nye lokaler, at der ikke er udarbejdet APV. Medarbejdernes arbejdsmiljørepræsentant har fysisk placering i Fredericia, og har aldrig været i tilbuddet. Medarbejderne oplever at tilbuddet er nedprioriteret i forhold til andre afdelinger i Fredericia

kommune. Medarbejderne oplever at målgruppe godtgør at der bør være en nedskrevet risikovurdering og har et stort ønske om at deres arbejdsmiljørepræsentant viser mere opmærksomhed, og håber at tilsynsbesøget kan medvirke til at der kommer fokus på området.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til borgerne og accepterer dem for de personer de er, og herved har de fokus på anerkendelse og respekt i forhold til den enkelte borger.

Hverken ledelsen, medarbejderne eller borgerne oplever, at borgerne overskrider hinandens fysiske grænser.

På den baggrund vurderes indikatoren i lav grad opfyldt.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på medarbejdernes muligheder for faglig sparring og en fælles faglig opkvalificering. Der er procedurer for ekstern supervision og mulighed for at trække på andre faglige eksperter, f.eks. læge og psykolog.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages på en faglig kompetent måde, der tilgodeser både medarbejdernes og borgernes individuelle behov.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder, der har suppleret med diplomuddannelse i stofmisbrugsbehandling. Lederen har endvidere sammenlagt 15 års ledererfaring fra tidligere organisationer. Leder har oplyst at han påbegynder en masteruddannelse efteråret 2015.

Fremsendt oplysning:

Den 4 årige projektperiode med etablering af et behandlings og rådgivningstilbud for borgere med rusmiddel udfordringer i Billund kommune, er forløbet godt, og Billund byråd traf derfor sidste sommer beslutning om, at hjemtage opgaven.

Der er afholdt en lille overdragelsesforretning med deltagelse af personalet og repræsentanter fra Billund og Fredericia kommune.

De ansatte medarbejdere er alle ansat i deres egne stillinger og lederen er ansat på en 1 årig kontrakt for viderefører sikker drift, samt være med til at udvikle og implementere en "Billund model"

Fredericia modellen har været et godt udgangspunkt for at iværksætte eget tilbud, men nu har Billund også brug for sin egen model, tilpasset Billund kommunes øvrige tilbud og forvaltning, alt sammen for at styrke forebyggelse, tidlig indsats og det bedst mulige tilbud for kommunes borgere.

Indikator 08.a*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddets leder har været ansat siden 1.7.2013. Han er uddannet hhv. plejer og socialrådgiver og har bl.a. suppleret med en 3-årig diplomuddannelse for stofmisbrugsbehandlere. Leder har flere års erfaring fra socialpsykiatri og stofmisbrug, herunder sammenlagt ca. 15 års erfaring som leder. Han har i efteråret 2015 afsluttet kursus i mediation og konflikthåndtering.</p> <p>Leder har oplyst til Socialtilsynet at han efteråret 2015 er påbegyndt en masteruddannelse.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision 3 timer månedligt, og der er altid mulighed for kollegial supervision hvis behovet opstår. Lederen oplyser, at der altid er en mulighed for at sparre med en kollega eller leder om en sag.</p> <p>Medarbejderen oplyser under interview, at det er afdelingsleder og de to faste medarbejdere i tilbuddet der deltager. Medarbejderne mener ikke den eksterne supervision fungerer efter hensigten. Det har det sidste 1/2 år været meget sporadisk bl.a. med baggrund i afbud fra supervisor. Her i foråret 2016 er der planlagt to seancer hhv. februar og april. Medarbejderne ønsker at supervisor udskiftes fra efteråret og håber det kan blive mere kontinuerligt.</p> <p>Der afholdes ugentlige personalemøder. 1. del deltager alle, i sidste del er det de to behandlere og leder, som kan drøfte konkrete borgere. Medarbejderne oplever det dog ikke så struktureret.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af en del fælles undervisning og kurser sammen med misbrugscentret i Fredericia.</p> <p>På den baggrund vurderes indikatoren i middel grad opfyldt.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddets ledelse har fokus på, at den daglige drift varetages på en kompetent måde, så både medarbejdernes og borgernes behov tilgodeses bedst muligt. Borger og samarbejdspartnere har overfor Socialtilsynet bekræftet dette indtryk.</p> <p>Socialtilsynet har bemærket, at der er tale om et forholdsvis nyt tilbud med opstart juli 2013, med et stabilt personale og et lavt sygefravær. Ledelsens ansøgning om ekstra ressourcer er imødekommet med virkning fra 1. april 2016.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Tilbuddet er organiseret som en afdeling under Fredericia Kommunes Center for Aktiv Social Mestring. Der er i tilbuddet følgende ansatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 afdelingsleder, 37 timer ugl. 1 administrativ medarbejder, 16 timer ugl. (fleksjobber) 1 socialrådgiver, 37 timer ugl. (misbrugsbehandler) 1 pædagog, 37 timer ugl. (misbrugsbehandler) 1 læge 2 timer ugl. (ekstern konsulent) 1 psykolog 1 time ugl. (ekstern konsulent) 1 sygeplejerske 2 timer ugl. (medicinudlevering) 	

Tilbuddet har fået tildelt ekstra ressourcer så der fra 1. april 2016 yderligere ansættes 1 fuldtids socialrådgiver og ekstra lægetimer, formentlig svarende til 14 timer ugt.

Stedet er fra 2016 normeret svarende til 55 årsplasser. Der er behandlingsgaranti og derfor skal alle visiterede borgere indskrives til behandling. Tilbuddet har aktuelt 50 borgere indskrevet, fordelt med 19 i alkohol behandling og 31 i stofmisbrugsbehandling.

I 2015/2016 er socialrådgiveren i gang med en uddannelse i den familiefokuserede behandlingsstrategi.

Pædagogen deltager i efteruddannelse på Kognitive Center i Århus.

Tilbuddet har dermed dokumenteret relevante kompetencer i forhold til målgruppen og dermed vurderes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Leder og socialrådgiver har været ansat fra starten den 1.7.2013, pædagogen kom 2 mdr. senere. Der kan være udskiftning blandt de medarbejdere som "udlånes" fra Billund kommune. Som tidligere nævnt ansættes der i forbindelse med udvidet normering ny medarbejder fra 1. april 2016.


Det er vurderingen at tilbuddets personalegennemstrømning, for den tid tilbuddet har eksisteret, er lav, og derfor er indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddet har generelt et meget lavt sygefravær.
Indikatoren vurderes derfor opfyldt i meget høj grad.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevant grunduddannelse samt efteruddannelse og erfaring til brug for udførelse af behandlingsindsatsen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der er mulighed for kurser og efteruddannelse i tilbuddet. Det vurderes, at medarbejdernes kompetencer samt erfaring inden for misbrugsområdet afspejles i samspillet med tilbuddets målgruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejdere og ledere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de valgte metoder. Faglig baggrund, erfaring og efteruddannelse er dokumenteret overfor tilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der er muligheder for relevant kurser og efteruddannelse.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgere har bekræftet indtrykket af, at medarbejderne i tilbuddet virker faglig kompetente.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at der er stor kompetencer vedr. misbrugsbehandling i gruppen.</p> <p>Der er tale om en mindre gruppe med socialfaglige, pædagogiske og sygeplejefaglige kompetencer, hvilket vurderes at være meget relevant.</p> <p>Derudover er der mulighed for at trække på lægefaglige- og psykolog faglige kompetencer.</p>	

Der er, ifølge leder mulighed for relevant kurser og efteruddannelse for personalet. Tilbuddet er kommet under anden organisering, så leder er ikke helt klar over hvor mange midler de vil have til kompetenceløft fremadrettet.

Medarbejder er nyansat og er ikke bekendt med tilbuddets uddannelse muligheder, men hun nævner, at hun er godt uddannet.

Socialtilsyn har modtaget en oversigt over medarbejdernes kompetencer:

Medarbejder 1:

Socialrådgiver – 10 år i rusmiddelbehandling

Kognitiv grund udd.

MI

Medarbejder 2:

Pædagog – 10 år rusmiddelbehandling

5 årig psykoteapeut – dynamisk

Kognitiv grund udd.

Medarbejder 3:

Socialrådgiver – 9 år rusmiddelbehandling

Kognitiv grund udd.


Kognitiv efter udd.

MI

Begge de interviewede borgere udtrykker tillid til medarbejderne og deres kompetencer.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er det vægtet, at det opleves i medarbejders samspil med borgerne, at de har de rette kompetencer. Ved tilsyn observeres en professionel tilgang til behandlingsarbejdet og de mennesker, som ønsker at komme ud af deres misbrug. Der tales respektfyldt med og om borgerne, og de mødes i øjenhøjde. Det er ved interview tydeligt at medarbejder har viden og indsigt i misbrugsbehandling.</p> <p>Borgerne opfatter medarbejderne som dygtige og de har tillid til dem.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der i tilbuddet er fysiske rammer, der i middel grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Venteværelset kan opleves trangt specielt i forbindelse med medicinudleveringen.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at det er muligt for borgerne, at have individuelle samtaler med behandlerne i tilbuddet. Dog opleves det uhensigtsmæssigt, at tilbuddet er så lydt. Så borgerne kan høre hinanden gennem væggene.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsyn Syd anbefaler, at der forsat er fokus på, at få lydreduceret beholderlokalerne, så tavshedspligten opretholdes.</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at både medarbejdere og ledere efterspørger mere plads til borgerne, fx i forbindelse med medicinudleveringen opleves det trangt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at lokaler fremtræder lyse og venlige, med enkeltmandskontorer til misbrugsbehandlere med etablerede flugtveje. Leder og administrativ medarbejder deler kontor.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er meget lyd i tilbuddet. Medarbejderne kan have svært ved opretholde tavshedspligten, da borgerne kan høre hinanden gennem væggene. Dette bekræftes ved tilsynsbesøget af tilsynet.</p> <p>Høringssvar: Vi har igen fremlagt vores argumenter for de fysiske rammer, og dette forhold vil indgå i den sags fremstilling der skal til behandling i soc. sundheds udvalget i marts / april.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i lav grad.</p> <p>I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne i tilbuddet har mulighed for individuelle samtaler med deres misbrugsbehandler, som har eget kontor. Dog er disse kontorer ikke lydisolerede, så borgerne kan høre hinanden gennem væggene. Derved har tilbuddet nedsat mulighed for bibeholde tavshedspligten. Dette opleves ved tilsynsbesøget, hvor tilsynet kan høre en borgersamtale gennem væggen.</p>	

Nærbehandlingen er pr. 1. februar 2016 flyttet til andre lokaler i Grindsted.

Leder og medarbejdere oplyser, at der forsat er udfordringer vedr. lyden i tilbuddet. Leder nævner, at der er fokus på, at tilbuddet er meget lydt. Leder udtaler, at han har gjort meget for at få andre og mere egnede bygninger stillet til rådighed.

En medarbejder har tidligere udtalt, at de ikke kan opretholde tavshedspligten, da borgerne kan høre hinanden gennem væggene. Dette bekræftes ved tilsynsbesøget, hvor tilsynet kan høre en borgersamtale i lokalet ved siden af.

De interviewede borgere afhenter deres medicin i tilbuddet og trives ok i de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet bedømmer denne indikator til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er det vægtet, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov i middel grad. Borgerne som modtager medicin skal helst blive i tilbuddet en kort periode til vurdering, efter medicinindtagelsen. Venteværelset er meget småt samt et gennemgangs rum. Ellers fremstår tilbuddet lyst og rent gjort.

Leder har tidligere udtalt, at han har aldrig fået klager over de fysiske rammer fra borgerne.

Tilbuddet er trangt med lyse lokaler, og de kunne godt bruge mere plads.

Medarbejder oplever, at tilbuddet mangler mere plads.

Borgerne oplyser, at de godt kunne tænke sig mere plads i tilbuddet.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Det vurderes, at tilbuddenes budgetter sammenholdt med reglerne i Rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalerne for henholdsvis Region Syddanmark og Region Hovedstaden og på den baggrund vurderes økonomien gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

Personale:

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 72,14 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 60 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 2,7 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat kr. 22.500 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,67 % af omsætningen. Dette vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Aktivitetsomkostninger:

Der er budgetteret med kr. 80.000 til aktivitetsomkostninger, hvilket udgør 5,9 % af omsætningen. Dette vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Delvis: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

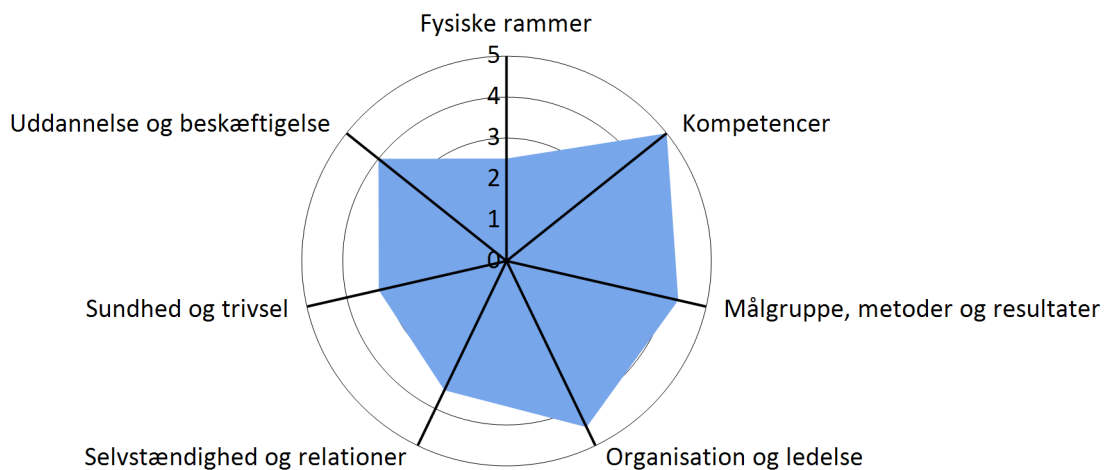
Styringen af tilbuddets økonomi er fastsat i retningslinjerne i rammeaftalen i henholdsvis region Syddanmark og region Hovedstaden.

Tilbuddet har ikke indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen for 2016.

Tilbuddet er blevet gjort opmærksom på, at de skal indsætte nøgletal for 2016.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Behandlingsplaner Skrivelse vedr. ridderkors Kompetenceoversigt
Observation	
Interview	Interview med leder Michael Ries Interview med en medarbejder Interview med 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.