

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Døgntilbudet Sydtoften 381
Tilsynet er gennemført: 19-09-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

19-09-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Døgntilbudet Sydtoften 381			
Hovedadresse	Sydtoften 381A 7200 Grindsted			
Kontaktoplysninger	Tlf: 72131327 E-mail: aly@billund.dk Hjemmeside: http://billund.dk/borger/handicap/botilbud-til-udviklingshaemmede/sydtoften-381/			
Tilbudsleder	Annette Lyngø			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskab1		5	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Lyngsø		8	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
	Sydtoften 381		17	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				30
Pladser i alt	30			
Målgrupper	18 til 85 år (mobilitetsnedsættelse) 18 til 85 år (demens, udviklingshæmning)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-09-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Dorthe Jespersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-09-18: Ukendt Adresse, afdeling: Sydtoften 381 (Anmeldt) 13-09-18: Ukendt Adresse, afdeling: Lyngsø (Anmeldt) 13-09-18: Ukendt Adresse, afdeling: Bofællesskab1 (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved anmeldt tilsynsbesøg den 13. september 2018 var særligt fokus på tema 1: Uddannelse og beskæftigelse, tema 5: Organisation og ledelse samt tema 6: Kompetencer. Der er udelukkende foretaget interview med leder, da tilbuddet har fået ny konstitueret leder.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i, at opfylde borgernes ønsker og behov i forhold til beskæftigelse, eller aktivitets- og samværstilbud. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et godt og konstruktivt samarbejde med beskæftigelsesenhederne, så borgerne opfatter at der er stabilitet og helhed i deres hverdag. Der opstilles mål og delmål herfor for ca. halvdelen af borgerne i tilbuddet, som evalueres og justeres løbende.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter


Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse. Dele af borgerne har relevante mål og delmål opsat i et samarbejde borgerne og personalet i mellem, mens andre borgere udelukkende har de mål, som fremgår af bestillingen.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Leder oplyser, at der opstilles mål ud fra den enkelte borgers § 141 plan. To ud af tre afdelinger opstiller kontinuerligt mål og delmål herudfra, som følges op, justeres og evalueres kontinuerligt. På den sidste afdeling er</p>

dokumentationsarbejdet under udvikling, og leder følger det nøje.

Mål og delmål udarbejdes med baggrund i en neuroscreening og individuelle samtaler.

De opsatte mål og delmål evalueres ca. en gang årligt, hvor rådgiver, beskæftigelsen, botilbuddet og borger og/eller pårørende deltager. Leder følger den daglige dokumentation, ligesom leder deltager ved opstilling af mål og delmål.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende: Leder oplyser, at alle borgere er i relevant beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Leder beskriver, at der er et godt samarbejde med beskæftigelses og aktivitetstilbuddene, ligesom samarbejdet med "Job i erhverv" udvides positivt.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet delvist styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed via opsatte mål/delmål. Dette sker i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov. Ligeledes vurderes det, at borgerne understøttes i at bevare samvær og kontakt med pårørende, venner, kæresten og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4

Udviklingspunkter

Kriterium 02


Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne, delvist styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed via opsatte mål/delmål. Endvidere vurderes det, at borgerne støttes i at bevare sociale relationer til familie og øvrige netværk, herunder venner og kæresten.

Endelig vurderes det, at flere borgere deltager i aktiviteter i og udenfor tilbuddet, og at disse understøttes af medarbejderne.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>På to ud af tre afdelinger oplyser og fremviser medarbejderne, at der opstilles mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og at der følges op herpå. På én afdeling opfatter medarbejder, at der i de fleste tilfælde opstilles mål i forhold til sociale relationer og selvstændighed, men at disse sjældent benyttes i hverdagen. Dette skyldes, efter medarbejders forståelse, at der er reduceret så meget i arbejdsstyrken, at der sjældent er tid til at tilgodese den enkelte borger udover basale behov.</p> <p>Leder supplerer, at tilbuddet understøtter udviklingen af borgernes kompetencer inden for en given ramme. Endvidere er der borgere, som grundet værgers beslutninger eksempelvis ikke deltager i ferier og andre udflugter. Både ledelse og personale har gjort opmærksom på dette, hos rette sagsbehandlere, værgere og på direktorniveau. I august 2018 er indkaldt til møde herom, hvor alle implicerede er indbudt.</p> <p>De borgere som tilsynet talte med, kendte ikke til egne mål, men to kunne huske at de havde deltaget i nogle møder med personalet, sagsbehandler og beskæftigelsestilbud.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejdere beskriver, at tilbuddet har busser til rådighed således at de kan planlægge ture og udflugter; f.eks. til LEV, Koloni og Mariehaven. Enkelte borgere går til fysioterapeutisk ridning, almindelig ridning samt svømning. Derudover benyttes Café Himmelblå.</p> <p>På to ud af tre afdelinger oplyser medarbejderne, at borgerne indgår i sociale relationer og fællesskaber i og uden for tilbuddet. Den sidste afdeling opfatter, at de ofte ikke tiden eller personaleresourcer til at støtte borgerne heri.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne støttes med udgangspunkt i deres ønsker og behov ift. kontakten til pårørende, venner, kæresten og andet netværk. Pårørende er altid velkomne på tilbuddet. Ovenstående bekræftes af borgerne og af leder.</p> <p>Tilbuddet afholder sommer arrangement og julefrokost for familie og pårørende.</p> <p>På to ud af tre afdelinger har borgerne et ønske om så vidt det er muligt at klare sig selv, hvilket understøttes af medarbejderne.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Sydtoften benytter relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppe og målsætning. Derudover vurderes det, at tilbuddet udarbejder relevante mål og delmål med baggrund i visiterende kommuners bestilling, og at disse på to ud af tre afdelinger er implementeret i det daglige arbejde. Desuden er vurderingen, at tilbuddet generelt opnår positive resultater, og at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder ift. målgruppen. Videre vurderes det, at tilbuddet opsætter relevante mål og delmål ud fra visiterende kommuners bestillinger, og at disse løbende evalueres og tilpasses. Det er dog også vurderingen, at kun de to af afdelingerne har implementeret de opsatte mål i det daglige arbejde.</p> <p>Det vurderes, at der på to afdelinger opnås positive resultater i forhold til borgernes opsatte mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Jf. Tilbudsportalen og interview med medarbejdere fremgår det, at tilbuddets målgruppe er udviklingshæmmede borgere, som kan have demens og/eller mobilitetsnedsættelse. Medarbejdere supplerer, at der ligeledes er borgere med psykiatriske overbygninger.

Medarbejderne fremsiger, at KRAP er den overordnede tilgang. Endvidere anvendes en neuropædagogisk og en anerkendende tilgang. Hverdagen er præget af struktur, men igen tilrettelagt ud fra borgernes kompetencer og behov. Størstedelen af borgerne benytter Mobilize Me.

To medarbejder udtaler, at praktisk pleje og gøremål fylder mere end pædagogik på stedet.

Leder bekræfter ovenstående og påpeger, at de skal netop skal i gang med at se på pædagogik, forstået på den måde at strukturen, særligt en afdeling, ind i mellem kan stå i vejen for pædagogiske tiltag og overskud af tid.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejder fremviser dokumentationssystemet Nexux, hvoraf det fremgår, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne, og at disse løbende evalueres med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen.

På to ud af tre afdelinger giver medarbejderne udtryk for, at ovenstående fungerer godt, og på én afdeling udtaler medarbejder, at manglende tid og personale vanskeliggør både selve dokumentationsarbejdet og det at arbejde med de opsatte mål i hverdagen.

Leder anerkender medarbejdernes udtalelser, og oplyser, at det er noget tilbuddet arbejder med på nuværende tidspunkt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

På én afdeling fremviser medarbejder dokumentation for opnåelse af positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet for borgernes ophold. Én afdeling redegør for flere positive resultater i forhold til målostilling, mens én afdeling beskriver, at borgerne i højere grad opbevares end udvikles.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejderne og leder beskriver, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at imødekomme borgernes behov, trivsel og udvikling. Der samarbejdes både med læger, psykologer, tandlæger, m.m. inden for sundhedsvæsenet. Endvidere er der et tæt og konstruktivt samarbejde med borgernes beskæftigelse og pårørende, hvilket medvirker til gode resultater for opnåelse af borgernes mål.

I Billund Kommune arbejdes med "Samskabelse", hvor tilbuddet kan indhente medarbejdere med viden om forskellige problematikker, fx ved. seksualitet, demens, m.m.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt medinddrages og har indflydelse på eget liv i tilbuddet.</p> <p>Videre er vurderingen, at tilbuddet støtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ligeledes er der fokus på, at borgerne er fysisk aktive i det omfang det er muligt, og borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Desuden vurderes det, at tilbuddet arbejder forebyggende ift. magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet arbejder meget struktureret i forhold til registrering af overgreb/belastningsskader mod medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på to ud af tre afdelinger inddrages og har indflydelse på eget liv i tilbuddet. Borgerne har selvbestemmelse, som kommer til udtryk både ved hverdagsaktiviteter og ved valg af sociale arrangementer.</p> <p>Videre vurderes det, at på én afdeling forekommer det, at borgerne ikke altid høres og dermed ikke har indflydelse på eget liv i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

På to ud af tre afdelinger oplyser medarbejderne, at de arbejder systematisk med borgernes medbestemmelse. Afdelingerne er meget opmærksom på, at beslutninger omkring den enkelte borger skal være dynamiske.

En del af borgerne anvender specielle kommunikationshjælpemidler og velfærdsteknologi, herunder dagsstruktur, TtT, Zigzag skema, fx ved badesituation, samt visuelle valgmuligheder, fx ved morgenmad. Af velfærdsteknologi, benyttes fx Ipad "Memory Diary" og "Mobilize Me". Programmerne understøtter dialogen med borgeren og ligeledes mellem bosted, beskæftigelse og pårørende. Udover det har en del af borgerne brug for støttesystemer i form af dags - eller ugestruktur.

På én afdeling beskriver medarbejder, at der ikke altid er tid til, at borgerne høres i det daglige - og dermed respekteres deres ønsker ikke. Det understreges, at borgernes basale behov prioriteres. Leder udtaler, at være opmærksom på medarbejdernes beskrivelser, og at der efter sommerferien igangsættes et arbejde, som netop skal omhandle borgernes selv- og medbestemmelse og anerkendelse af borgernes behov og ønsker. Derudover arbejdes der, som tidligere beskrevet, i enkeltsager. Et arbejde som foregår i et samarbejde mellem kommunen, sagsbehandler, botilbuddet og borgernes værger.

Socialtilsynet observerer, at medarbejdere har en anerkendende og respektfuld dialog med borgerne, og at borgerne føler sig trygge i samværet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

i bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplever på to ud af tre afdelinger, at bøgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Der afholdes månedlige beboermøder, ligesom borgerne får tilbudt individuelle samtaler med personalet.

På én afdeling beskriver medarbejder en hverdag, hvor borgerne ofte er nødt til at sidde selv, eller hvor borgernes behov ofte må udsættes på grund af manglende personale eller travlhed. Derudover beskrives en borger, som har brug for at have personale tæt på i alle sine vågne timer, hvilket i praksis ikke kan lade sig gøre. se også indikator 4.a.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet i den pædagogiske og sundhedsfaglige indsats understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på, at borgerne er fysisk aktive, ligesom indkøb af sund mad indgår naturligt.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Medarbejdere og leder beskriver at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der er løbende fokus på flere borgers begyndende demens. Derudover er der altid fokus på borgernes fysiske sundhed. Ved tegn på mistrivsel eller ændret adfærd hos borger/borgere sættes der proces i gang med henblik på at afdækning.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Medarbejderne oplyser, at borgerne regelmæssigt kommer til fodbold, læge, tandlæge og fysioterapi. Ved behov samarbejdes der også med distriktspsykiatrien.	
Tilbuddet har en sundhedsfaglig og pædagogfaglig platform, hvor der samarbejdes tværfagligt til gavn for borgernes trivsel og udvikling.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Medarbejderne oplyser, at der er et systematisk samarbejde med fysio-, ergoterapeuter og andre relevante sundhedseksperter.	
Flere af borgerne går til fritidsaktiviteter, og der støttes så vidt muligt op om sociale arrangementer.	
Borgere på to af afdelingerne beskriver, at de går til sociale arrangementer, har besøg af kæreste og foretager cykelture i nærområdet.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder på at forbygge magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker, at der ikke er magtanvendelser jf. SEL § 126 i tilbuddet i forhold til målgruppen. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet fremsender skema 1 indberetninger for brugen af tilladte alarmer. Det vurderes, at alle medarbejder har den fornødne viden om magtanvendelsesreglerne.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt for at sikre, at man benytter mindsteindgrebsprincippet og ligeledes, at tilladelsen til godkendt magtanvendelse - herunder alarm og pejlesystemer gives i en afgrænset periode. Der er på tilbuddet arbejdet med borgerens selvbestemmelse, sociale tryk og værdighed, og tilbuddet har drøftet borgerens fortsatte brug og nødvendighed af døralarm. Jf. indikator 6.a og 6.b.	
Endelig vurderer socialtilsynet at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som konflikthåndtering og nænsom nødværge. Ligeledes trækker/flytter medarbejderne sig fra borger ved tegn på, at borger frustreres eller ved begyndende konflikt.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikator er i meget høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at medarbejdere kan fortælle, at alle er bekendte med magtanvendelsesbekendtgørelsen, samt indberetning af magt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de løbende drøfter borgere, som er udad reagerende. De giver udtryk for, at de har en fælles politik i forhold til at trække sig. Derudover benytter de VISO, såfremt det skønnes nødvendigt, hvilket de har gode erfaringer med.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en konfliktnedtrappende tilgang. Jf. indsendte skema til forhåndsgodkendt magtanvendelse er denne givet til døralarm. Skema 1 indsendes rettidigt hver måned til socialtilsynet. Jf. fremsendte skemaer er der ikke løbende drøftelser om hvorvidt borger fortsat skal have døralarm eller om der kan benyttes og afprøves pædagogiske tiltag der gør at døralarm er unødvendig. Dette tages op en gang årligt.	

Leder beskriver, at de i starten af 2018 går i luften med at afprøve "ur" med knap, hvor borger kan tilkalde nattevagt, fremfor at benytte døralarm. Leder er overbevist om, at borger kan lære at benytte dette.

På Lyngsø og Bofællesskab 1 oplyser leder, at der ikke forekommer magtanvendelser, men at der fortsat er fokus herpå.

Magtanvendelses problematikker drøftes kontinuerligt på personalemøderne, hvorfor det er leders opfattelse, at medarbejderne er både forebyggende og bevidste om, hvordan magtanvendelser kan undgås eller håndteres. Medarbejder bekræfter ovenstående og supplerer; der er udarbejdet en risikovurdering på en borger således, at alle medarbejdere ved, hvad de skal gøre og sige, hvis en situation skulle opstå.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne kender procedurerne for indberetning af magt. Socialtilsynet bemærker, at der i 2017 løbende fremsendes indberetning om forhåndsgodkendt magtanvendelse jf. SEL § 125. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ifølge medarbejdere benytter VISO til borgere, der er meget udad reagerende, samt at der arbejdes med konfliktnedtrappende tilgang.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter og anbefalinger fra socialtilsynet givet ved seneste tilsyn i juni 2017, hvor socialtilsynet blandt andet anbefaler, at tilbuddet har dialog omkring brugen af forhåndsgodkendt magt i forbindelse med borgernes handlefrihed og selvbestemmelsesret og ift. omsorgsforpligtigheden. Ligeledes bemærkes det positivt, at tilbuddet siden seneste tilsyn i juni 2018 har haft fokus på gråzonen mellem magtanvendelse og omsorgsforpligtigheden, så der ikke anvendes unødigt magt. Jf. indikator 6.a, hvor der iværksættes prøveperiode på 3 måneder omkring borgers anvendelse af ur, med alarmknap der tilkalder nattevagt, og som borger skal lære at benytte hvis hun har behov for hjælp, fremfor en døralarm.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder på at forebygge overgreb. Tilbuddet har en struktur, der sikrer at overgreb bliver registeret, samt at der hentes faglig sparring hvis det er nødvendigt. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på området. Medarbejderne bekræfter dette og det vurderes at der arbejdes med pædagogiske tilgange, som konflikthåndtering og nænsom nødværge, der er med til at minimere overgreb. Overgreb registreres som fysisk og psykisk belastningsskader og antallet af overgreb er faldet væsentligt.

Overgreb drøftes løbende på personalemøder og der snakkes tiltag/ændringer omkring den enkelte borger hvor man observerer en anderledes adfærd.

I de tidsrum, hvor medarbejdere ikke er tilstede på fx Lyngsø, kan opstå små-episoder borgerne imellem. Disse episoder håndteres medarbejderne efterfølgende, både i forhold til borgerne og i forhold til egen læring.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, såvel som medarbejdere fortæller, at tilbuddet har en meget struktureret tilgang til at registrere overgreb. Overgreb arbejdes med som psykiske og fysiske belastningsskader. På Lyngsø er der meget få episoder - disse registreres ligeledes. På Bofællesskab 1 er der ingen overgreb. Såvel leder som medarbejdere fortæller, at der kan være små episoder af overgreb mellem borgere. De kan foregå i tidsrummet når medarbejdere ikke er tilstede. Medarbejdere fortæller at borgerne er gode til at komme og fortælle om episoder, hvorefter de drøftes med de implicerede borgere.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der arbejdes med en konfliktnedtrappende tilgang og nænsom nødværge, hvor det også har stor betydning hvordan borgerne bor på tilbuddet. Fx var der en borger der boede med udgang til fælleskøkken og fællestue på Sydtoften. Dette havde stor betydning for hans adfærd, at han gik lige ud i larm og uro. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes i hensigtsmæssige løsninger vedrørende borgernes trivsel desangående.

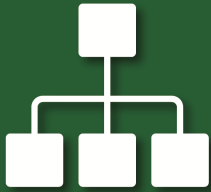
Medarbejdere fortæller ligeledes, at der for nogle borgere er nødvendigt at arbejde ud fra en dagsstruktur, hvor stimuli og skærmning er i fokus.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne bekræfter, at de er meget opmærksomme på små ændringer i borgernes adfærd. Fx er der en borger der kan kaste med bruser og rive i låge af frustration.

Medarbejder fortæller, at dette bringes ind på teammøder og det er helt ok at man kan fortælle andre hvad der sker med borger. Medarbejdere fortæller at de i perioder er presset på tid til personalemøder, idet der er faste punkter, som supervision der køres eller afholdelse af koloni, m.m.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet har en konstitueret leder, der har relevant grunduddannelse og kort erfaring indenfor lederfaget. Videre er vurderingen, at leder har igangsat gode relevante tiltag i tilbuddet. Det vurderes desuden, at borgerne har adgang til personale med relevante kompetencer, og at personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Det vurderes dog også, at sygefraværet i tilbuddet er højt, men at konstitueret leder har løbende opfølgninger jf. Billund Kommunes sygefraværs politik.

Hverken konstitueret leder eller personalet modtager ekstern supervision, men har intern faglig sparring. Medarbejderne har ligeledes mulighed for intern supervision.

Gennemsnitlig vurdering	3,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en konstitueret leder, der har relevant grunduddannelse og kort erfaring inden for lederfaget. Det vurderes også, at leder har igangsat gode relevante tiltag, eksempelvis i forhold til dokumentation og teamstruktur.

Konstitueret leder har kontor på Sydtoften, der er hovedafdeling, med de nærliggende afdelinger Lyngsø og Bofællesskab 1. Konstitueret leder er ligeledes leder af hjemmevejledningen efter SEL §85.

Konstitueret leder søger sparring ved leder-kollegaer og nærmeste leder, og medarbejderne kan søge faglig sparring hos hinanden. Der er mulighed for intern supervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Konstitueret leder er uddannet neuropædagog, og har erfaring som teamkoordinator fra andre lignende tilbud. Konstitueret leder oplever selv, at have de relevante kompetencer til at lede tilbuddet, men påpeger ligeledes, at mere viden inden for ledelsesområdet altid er relevant.

Medarbejdere giver ved tidligere tilsyn udtryk for, at leder varetager opgaven fint, men også at hun er ny, hvorfor

der er meget hun endnu skal have styr på.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Konstitueret leder søger viden hos de øvrige teamledere i kommunen, ligesom hun har et tæt samarbejde med myndighedsleder og egen leder.

Medarbejderne får ikke decideret ekstern supervision, men to medarbejdere er uddannet supervisor, og de kan yder supervision i de afdelinger, hvor de ikke selv er en del af personalegruppen.

Derudover har personalet teammøder tre gange og personalemøder en gang om måneden. Dette er en ændring i et forsøg på at imødekomme personalets ønsker om mere tid til borgerrelateret drøftelser.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at den daglige drift varetages kompetent og med øje for udvikling. Borgerne har, med udgangspunkt i deres behov, tilstrækkelig kontakt med personale som besidder relevante kompetencer.

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, men et højt sygefravær. I forbindelse med sygefravær benytter tilbuddet kommunens sygefraværspolitik.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Det er konstitueret leders forståelse, at borgerne har i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Konstitueret leder har i gangsat et arbejde, hvor medarbejderne på afdelingen Sydtoften skal opdeles i to teams i stedet for de nuværende fire teams. Dette i den forståelse, at det derved kan give mere kontinuitet for borgerne, og give medarbejderne en højere grad af fornemmelse af, at samarbejde med de samme borgere.

Medarbejder giver udtryk for ved tidligere tilsyn, at borgerne generelt har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer, men at borgerne udvikling kunne øges, hvis tilbuddet fik tilført flere ressourcer.

Borgerne giver alle udtryk for, at have tilstrækkelig kontakt til personalet, og at man altid kan finde en medarbejder, som kan hjælpe i akutte situationer. Borgerne beskriver ydermere, hvordan tilbuddets tre afdelinger er organiseret, både i forhold til borgere og i forhold til personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Konstitueret leder oplyser, at personalegennemstrømningen er lav på det samlede tilbud.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

I 2018 er sygefraværet på bofællesskab 1 og Lyngsø på 10,2% og på Sydtoften på 6.4%, hvilket er højt sammenlignet med lignende tilbud.

Tilbuddet følger sygefraværspolitikken for Billund Kommune.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov, ligesom de har relevant uddannelse i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Socialtilsynet konstaterer, at der overvejende er ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund og lang erfaring på tilbuddet. Derudover er vurderingen at medarbejderne har de personlige og relationelle kompetencer i forhold til borgernes nuværende behov, men at medarbejderne på en afdeling, har brug for yderligere støtte i, at opsætte pædagogiske mål og delmål, for hermed at øge borgernes muligheder for udvikling og øget livskvalitet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejder generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er dog fokus på, at særligt en afdeling skal højne dokumentationskulturen, hvilket konstitueret leder har fokus på.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:</p> <p>Konstitueret leder giver udtryk for, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Der er ansat 22 pædagoger, tre SSA'er, 1 ergoterapeut og 2 omsorgshjælpere i tilbuddet.</p> <p>Det sidste hold medarbejdere er på nuværende tidspunkt ved at gennemføre KRAP-uddannelse og Voksenstøtteområdet i Billund Kommune tilbyder et forløb med et eksternt konsulenthus, hvor temaet er etik- og</p>	


kulturudvikling. Her skal personalelet blandt andet arbejde med etik, fællessyn på kerneopgaven og fælles retning for hele området. Derudover gennemgås nærhedsetik, pligtetik samt konsekvensetik og der fremlægges etiske metoder. Dette kan opfattes som et redskab til at forstyrre "plejer", vaner og egne værdier og normer.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Konstitueret leder oplever, at på to ud af tre afdelinger er det tydeligt, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til borgernes behov og tilbuddets målsætning. På den sidste afdeling følges borgernes mål og delmål ikke kontinuerligt op, ligesom der ofte dokumenteres op mod sundhedsfaglige emner i stedet for op imod pædagogiske metoder og tilgange. Et tema som konstitueret leder er opmærksom på, og arbejder med.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
Temaet overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.	
Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formål. Endvidere vurderes det, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling, og afspejler at være borgernes hjem.	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Borgerne på alle tre afdelinger giver udtryk for at trives i egen lejlighed såvel som i fællesarealerne.	
Ovenstående er ligeledes leder og medarbejders forståelse.	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:	
Leder opfatter, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Der er plads til	

hjælpemidler, og der er installeret loftlifte, hvor det er en nødvendighed. Derudover er gårdene belagt med fliser, så det er nemt at færdes i kørestole eller med gangstativ.

Medarbejder supplerer, at fællesarealerne er indrettet ud fra, at der skal være plads til både kørestole og gangstativer, der skal være mulighed for skærmning og derudover er medtænkt udsmykning og støjniveau.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er lagt vægt på følgende:

Tilsynet har set lejligheder i alle tre afdelinger, som viser individuel og personlig indretning.

Alle fællesrum er indrettet efter borgerne individuelle behov - eksempelvis er der afdelinger, hvor der rundt om spisebordet ikke er stole, for at give plads til kørestole.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af, om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi, foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning, og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften, sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

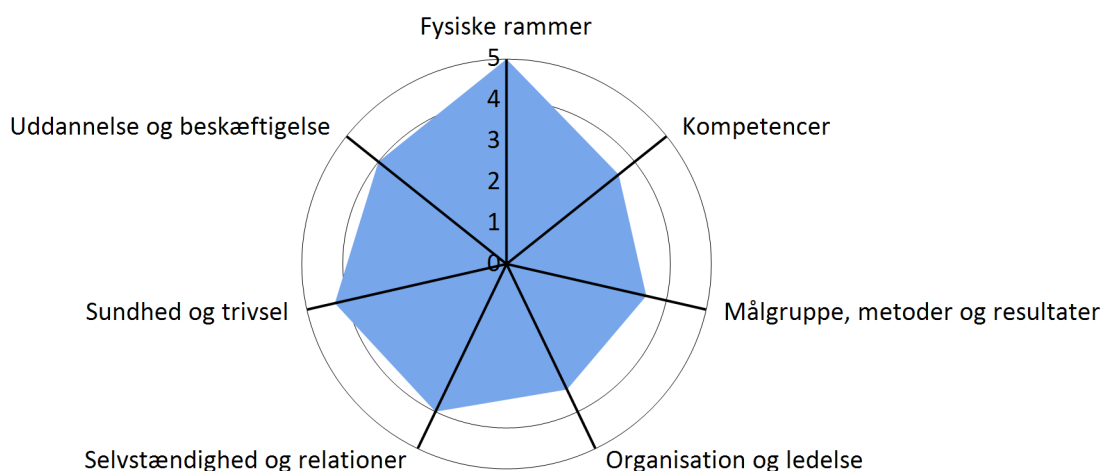
JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget, og, hvis relevant, retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesbrev Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapport Tilbuddets hjemmeside.
Observation	
Interview	Der er foretaget interview med konstitueret leder.
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.