

Kvalitetsstandard KØRSEL TIL LÆGE- OG SPECIALLÆGE	
Om ordningen	
Lovgrundlag	Som borger har man adgang til læge og speciallæge efter Sundhedslovens § 59, § 64 og lægelig stofmisbrugsbehandling efter Sundhedslovens § 142. I visse tilfælde yder kommunen befordring eller befordringsgodtgørelse med hjemmel i Sundhedslovens § 170 og i Bekendtgørelse nr. 1266 om befordring eller befordringsgodtgørelse efter Sundhedsloven.
Hvad er formålet med Ydelsen?	Sikring af nødvendig kørsel til og fra almen praktiserende læge/nærmeste speciallæge. Kompensation for borgere der af helbredsmæssige årsager ej selv kan sørge for transport. Helbredsmæssige årsager er med udgangspunkt i en individuel vurdering.
Hvad hjælper kommunen med?	Kommunen kan sørge for transporten eller betale befordringsgodtgørelse. Udgangspunktet er, at borger selv sørger for transport. Alene det, at borger ikke har adgang til bus eller tog, berettiger ikke til transport eller befordringsgodtgørelse.
Hvem er omfattet af ydelsen?	Borgere der af helbredsmæssige årsager ikke selv kan sørge for transport og har behov for følge af chauffør. Beskrivelse af rettigheder, jf. lovgivning: <ol style="list-style-type: none"> 1. Borgere, der skal til alment praktiserende læge eller speciallæge, hvor behandlingen betales af Regionen. 2. Pensionister eller førtidspensionister 3. Bosat i Kommunen 4. Tilhører sikringsgruppe 1 Alle 4 ovenstående punkter skal være opfyldt. Borgere med behov for lægelig stofmisbrugsbehandling med heroin.
Vilkår for befordring og /eller godtgørelsen	
Principper for tildeling af befordring eller godtgørelse	Beskrivelse af rettigheder, jf. lovgivning og kommunal praksis: <ul style="list-style-type: none"> • Godtgørelse til billigste mulige forsvarlige transportmiddel. • Visitation til kørsel. Dette er gældende for borgere, der ikke er i stand til at benytte andre transportmidler herunder Flexitur. • Afgørelse fra gang til gang.
Hvad er indeholdt i ydelsen?	Serviceniveaubeskrivelse for befordring: <ul style="list-style-type: none"> • Befordring med taxa eller taxabus • Kørsel fra bopæl til bestemmelsessted • Andre passager kan være med i bilen • Taxaen kører nødvendigvis ikke den direkte vej • Taxa kan komme op til 5 min før den oplyste tid • Taxa kan komme op til 15 min efter den oplyste tid • Borger kan ankomme til bestemmelsesstedet op til 30 min. før ønsket tid • Borger kan ved hjemturen blive afhentet op til 45 min. senere end ønsket tid. Befordringsgodtgørelse:

	<ul style="list-style-type: none"> • Der ydes godtgørelse svarende til transport til egen alment praktiserende læge/nærmeste speciallæge. • Der ydes godtgørelse med et beløb svarende til det efter forholdene billigste, forsvarlige befordringsmiddel. Godtgørelsen beregnes elektronisk ved Rejsekort.dk. Beregning af godtgørelsen gælder også selv om borger har benyttet et dyrere befordringsmiddel. • Udgiften til transport til/fra læge/speciallæge skal overstige 42 kr. i alt (gældende for borgere, der modtager pension efter de sociale pensionslove). • Udgiften til transport til/fra speciallæge skal overstige 100 kr. i alt og afstanden fra bopæl til speciallæge skal minimum være 50 km (gældende for borgere, der ikke modtager pension efter de sociale pensionslove). • Befordringsgodtgørelse udbetales på baggrund af dokumentation fra borgeren (dokumentation fra læge/speciallæge og evt. valgt transportmiddel). <p>Rettigheder for ledsagere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere kan få bevilget kørsel med ledsager, hvis det vurderes at borger grundet sin funktionsevne har behov for ledsager under transporten eller ved lægebesøget. <p>I forhold til lægelig stofmisbrugsbehandling indgår følgende for visitation af kørsel eller befordringsgodtgørelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgers helbredsstilstand • Afstand mellem bopæl og behandlingssted • Befordringsudgifter • Indtægter og formue <p>Vurdering sker i samarbejde med borgerens socialrådgiver.</p>
Hvad indeholder ydelsen ikke?	<p>Ydelsen indeholder ikke kørsel til</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aflastnings-/akutstue på kommunens plejecentre. • Behandling/undersøgelse på sygehus. • Til hørecentral. • Praktiserende fysioterapeut, ridefysioterapi. • Hørelinik. • Fodterapeut. • Tandlæge. • Genoptræning
Hvad koster ydelsen for borgeren?	<p>Ingen egenbetaling for borgeren.</p>
Hvordan foregår visitation?	<p>Visitation Ikke-mobile borgere bevilges kørsel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borger kontakter pr. telefon Sundhed, som visiterer. • Borger bliver interviewet vedrørende funktionsevne – borger, kan blive bedt om at komme ind til en test af funktionsevne. • Visitation fra gang til gang. <p>Borgere, der ikke kan bevilges kørsel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der selv kan sørge for befordring i egen bil eller ved hjælp af kollektive transportmidler. Alene det, at borger ikke har adgang til bus eller tog, berettiger ikke til transport eller befordringsgodtgørelse. • Borgere, der kan benytte Flextur skal det. Det er borgere, der kan gå til egen kantsten, når chaufføren kommer og som ikke har brug for chaufførens hjælp. Borger bestiller selv turen hos Flextur <p>Ansøgning om befordringsgodtgørelse:</p>

	<p>Ansøgningskema forefindes på kommunens hjemmeside. https://billund.dk/media/227899/Skema-befordringsgodtgoerelse-laegekoersel-24-6-14.pdf</p>
Hvordan bestilles ydelsen?	Telefonisk henvendelse til Sundhed – kørselsbestilling tlf.nr. 72348000
Klagevejledning	<p>Afgørelse om befordring eller befordringsgodtgørelse kan påklages til Styrelsen for Patientsikkerhed.</p> <p>Sådan klager du: https://www.borger.dk/sundhed-og-sygdom/Klage-over-sundhedsvaesenet/Klage-over-brud-paa-patientrettigheder?NavigationTaxonomyId=99440326-09ab-42a2-a46c-e96a83831077</p> <p>Bekendtgørelse af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, §5, stk. 1. nr. 9.</p>
Revideret	Marts 2017
Revideres	Oktober 2018 (Til budgetforhandlingerne)
Politisk godkendt	4. april 2017