

Visiteret kørsel til læge, genoptræning,
skole eller afprøvning af hjælpemidler



Billund
kommune

**Visiterede kørselsordninger
i Billund Kommune**

Information om kørselsordninger i Billund Kommune

Billund Kommunes har følgende visiterede kørselsordninger:

- Kørsel til læge og speciallæge
- Kørsel til almen genoptræning
- Kørsel til specialiseret genoptræning på sygehus
- Kørsel til skole - sygetransport

Visiteret kørsel betyder

- Kørsel fra én vilkårlig adresse til en anden
- At andre passager kan være med i bilen
- At bilen ikke nødvendigvis kører den direkte vej
- At du på udturen kan blive afleveret op til 30 minutter før den oplyste tid.

Bestilling af ture

Du skal henvende dig til Billund Kommune, se nedenstående kontaktoplysninger. Bestillingen skal dog ske senest 2 timer før, du skal hentes, og tidligst 14 dage før. Du skal have følgende oplysninger klar, når du ringer:

- Dit personnummer
- Den adresse du ønskes hentet på, og den du ønskes kørt hen til
- Tidspunkt for hvornår du skal være ved lægen, jf. ovenfor
- Hvor lang tid undersøgelsen varer
Væn dig til at spørge lægen om det, når du bestiller tid.
- Hvilke hjælpemidler du evt. skal have med på turen.

Kontakt for bestilling af kørsel

Kørsel til læge og speciallæge, tlf. 72 34 80 00

Kørsel til almen genoptræning, tlf. 79 72 73 12

Kørsel til specialiseret genoptræning på sygehus, tlf. 72 13 16 69

Sygetransport til folkeskole/ungdomsuddannelser, tlf. 79 72 76 03

Hvis taxa ikke er kommet til den aftalte tid

Kontakt Sydtrafik: 76 60 86 45.

OBS: 76 60 86 45 kan udelukkende bruges til at 'rykke efter' en forsinket vogn, eller til at foretage afbestilling af allerede bestilt kørsel, udenfor kommunens åbningstid.

Udtur

Når du bestiller en visiteret kørsel

Du skal oplyse, hvornår du senest skal være fremme til din aftale.

Billund Kommune oplyser dig med det samme om tidspunkt for din afhentning.

Du får samtidigt et tidspunkt for, hvornår vognen vil hente dig til din hjemtur.

Taxa kan komme lidt tidligere

Du skal være klar fra 5 minutter før den oplyste tid.

Taxa kan komme lidt senere

Du skal holde dig klar op til 15 minutter efter den oplyste tid.

Hvis taxa ikke er kommet 15 minutter efter den oplyste tid – se bagsiden

Du kan ankomme til bestemmelsesstedet før din planlagte tid

Men det bliver højst 30 minutter før.

ET EKSEMPEL PÅ UDTUR

Du skal være fremme ved lægen kl. 11. Vi kigger efter vogne, der kan være fremme mellem kl. 10.30 og 11.

Vi oplyser at du bliver hentet på din bopæl kl. 10.40.

Du skal holde dig klar mellem kl. 10.35 og kl. 10.55.

Hjemtur

Billund Kommune oplyser dig tidspunkt for din hjemtur, når du bestiller din udtur.

Du kan blive hentet senere end din ønskede tid

Det bliver max. 45 minutter senere end din ønskede tid/ bestilte tid.

Du kan blive hentet lidt tidligere end den tid du har fået oplyst ved bestillingen

Så du skal være klar 5 minutter før den oplyste tid.

Hvis din behandling bliver forsinket

Hvis din behandling bliver forsinket er det vigtigt, at du får din behandler til så hurtigt som muligt at kontakte Sydtrafik på tlf. 76 60 86 45, for at få et nyt tidspunkt til hjemturen.

Hvis taxa ikke er kommet 15 minutter efter den oplyste tid – se bagsiden

ET EKSEMPEL PÅ HJEMTUR

Du er færdig ved lægen kl. 13.30. Du lægger 30 minutter oveni, fordi du ved, der er risiko for, at lægen er forsinket. Du beder derfor om at blive hentet kl. 14.00. Vi kigger efter vogne i tidsrummet 14.00 til 14.45, og vi finder en vogn, der kan hente dig kl. 14.15.

Afbestilling

Har du bestilt – og fået kvittering for – visiteret kørsel, men på dagen for kørslen er blevet forhindret, f.eks. på grund af sygdom, skal du afbestille din kørsel.

Afbestil til Billund Kommune, se nedenstående.

Telefontid vedr. kørsel til genoptræning:

mandag - torsdag 8:00 - 10:00 samt 13:00 - 14:00

fredag 8:00 - 10:00

Telefontid vedr. kørsel til læge, speciallæge m.v.

mandag - torsdag 8:30 - 15:00

fredag 8:30 - 12:00

Er det uden for Billund Kommunes telefontid skal du afbestille til Sydtrafik på tlf. 76 60 86 45.

Hvis taxa ikke er kommet til den aftalte tid

Kontakt Sydtrafik: 76 60 86 45 hvis taxa ikke er kommet 15 minutter efter den tid, du har fået oplyst af kommunen.

OBS: 76 60 86 45 kan udelukkende bruges til at 'rykke efter' en forsinket vogn, eller til at foretage afbestilling af allerede bestilt kørsel, udenfor kommunens åbningstid.

ET EKSEMPEL:

Du skal til lægen kl. 11-12, og har fået oplyst af kommunen at du bliver hentet på din bopæl kl. 10.00 og får en hjemtur kl. 12.15.

Er bilen ikke kommet på din bopæl kl. 10.30 ringer du til Sydtrafik på tlf. 76 60 86 45.

Er bilen ikke kommet til hjemturen kl. 12.30 ringer du til Sydtrafik på tlf. 76 60 86 45.

Kontakt for bestilling af kørsel

Kørsel til læge og speciallæge, tlf. 72 34 80 00

Kørsel til almen genoptræning, tlf. 79 72 73 12

Kørsel til specialiseret genoptræning på sygehus, tlf. 72 13 16 69

Sygetransport til folkeskole/ungdomsuddannelser, tlf. 79 72 76 03

