

Kvalitetsstandarder

Voksne og unge (+18 år)



Billund
kommune

Indhold

Kvalitetsstandarder for Voksenstøtte	3
Hvordan vurderes behovet for hjælp	5
Midlertidige og afklarende indsatser.....	5
Din bolig som vores arbejdsplads	6
Frit leverandørvalg og bytteadgang.....	6
Dine forpligtelser, når du søger om hjælp fra Billund Kommune.....	7
Klagemulighed.....	7
Kontakt	7
Udviklende og rehabiliterende indsatser	9
Tidlig forebyggende indsats (<i>Et nyt tilbud under udvikling</i>)	10
Træning og vedligeholdelse af færdigheder (Trivsel i Hverdagen – TIH).....	12
Genoptræning efter sygdom uden sygehusindlæggelse.....	13
Vedligeholdelsestræning	16
Hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug.....	18
Støtte og pleje	21
Personlig hjælp og pleje (hjemmehjælp).....	22
Praktisk hjælp (Rengøring).....	23
Madservice	24
Socialpædagogisk støtte (i eget hjem).....	25
Akut vejledning	27
Kontant tilskud.....	28
Borgerstyret Personlig Assistance	30
Ledsagelse	32
Kontaktperson til døvblinde	34
Støtte- og kontaktperson	36
Merudgifter	37
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom.....	40
Pasning af døende (Plejeorlov).....	42
Aktivitet og arbejde	45
Beskyttet beskæftigelse	46
Job i Erhverv	48
Aktivitets- og samværstilbud	51
Boliger	54
Plejeboliger.....	55

Ældre- og handicapboliger	56
Midlertidige ophold (Rehabiliteringsophold, afklarings- og aflastningspladser).....	58
Træningsboliger	59
Midlertidigt botilbud	61
Længerevarende botilbud	63
Bofællesskaber.....	65
Anvisningsret.....	67
Ophold på kvindekrisecenter	68
Ophold på forsorghjem (herberg)	70
Hjælpe midler	73
Hjælpe midler	74
Forbrugsgoder.....	76
Støtte til bil.....	78
Støtte til boligindretning	80

Kvalitetsstandarder for Voksenstøtte

Kvalitetsstandarderne for Voksenstøtte beskriver de indsatser, som Billund Kommune tilbyder til *personer over 18 år med midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.*

Kvalitetsstandarderne gælder både unge (+18 år) og voksne, derfor vil visitation til de beskrevne indsatserne foregå både i Ungeafdelingen og Voksen Myndighed (de to afdelinger beskrives samlet som Myndighed).

Kvalitetstandarden beskriver dine rettigheder og pligter, når du søger om hjælp fra kommunen.

Kvalitetsstandarden tydeliggør således, hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad vi forventer af vores samarbejde med dig.

Kvalitetsstandarderne er vedtaget af Byrådet.

Hjælp og støtte på social- og sundhedsområdet bevilges på baggrund af serviceloven og udføres med udgangspunkt i kerneopgaven for Voksenstøtte i Billund Kommune.

Kerneopgaven for Voksenstøtte, Billund Kommune

Med respekt for borgerens selvstændighed og selvbestemmelse vil vi – gennem tværfaglig, professionel støtte, vejledning og omsorg – motivere den enkelte til at mestre livsudfoldelse og bevare identitet.

Servicelovens formål

§ 1. Formålet med denne lov er

- 1) at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
- 2) at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
- 3) at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2.: Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3.: Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

Hvordan vurderes behovet for hjælp

Når du henvender dig i Ungeafdelingen eller Voksenstøtte, møder du én samlet indgang til støtte på hele kommunens social- og sundhedsområde. Det betyder, at vi ud fra dine behov og ressourcer ser på de samlede muligheder i lovgivningen og kommunens tilbud. Du vil i mødet med visitatorer og socialrådgivere opleve, at der bliver spurgt ind til dine ressourcer og netværk. Det er vigtigt at afdække dine muligheder for at udvikle eller genvinde færdigheder, så du opnår den bedste mestring af dit liv.

Ungeafdelingen og Voksenstøtte arbejder tværfagligt, og derved vil din situation blive belyst og vurderet af flere fagligheder, så du vil få de bedste løsninger tilpasset dig og din situation. Du kan derfor opleve, at du vil få besøg af flere forskellige medarbejdere med forskelligt fokus.

Vurderingen baseres på:

- Dit fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau.
- Din mestringsevne, dvs. mulighed for at klare eller tage vare på en del af opgaverne.
- Dine muligheder for at udvikle og genvinde færdigheder.
- Hvorvidt din ægtefælle/samlever eller større børn i hjemmet, kan varetage opgaverne helt eller delvist.
- Om der er nogen i dit netværk i øvrigt, der kan hjælpe dig.

Sammen med dig beskriver vi trin og indsatser i én samlet plan, der giver overblik og retning.

Hvis du har behov for flere indsatser (evt. fra flere paragrafområder), vil du så vidt muligt blive tilbudt en løsning med én leverandør, så der kommer færrest mulige i dit hjem. Dette giver endvidere bedre mulighed for, at vi kan løse opgaven internt i kommunen.

Midlertidige og afklarende indsatser

Når vi beviliger indsatser, er det altid med et udviklende eller rehabiliterende sigte. Det betyder, at du som udgangspunkt vil starte med en midlertidig indsats. Med udgangspunkt i dine behov, ydes en vejledende, udviklende og rehabiliterende indsats, som støtter op om din positive udvikling mod at klare mest muligt selv og/eller vedligeholde dit funktionsniveau. Alle indsatser har fokus på at optræne, motivere og vejlede dig til selv at mestre hverdagens opgaver og udfordringer.

Udlån af hjælpemidler til midlertidigt brug i forbindelse med et rehabiliteringsforløb kan ske, hvis det vurderes, at borger i et rehabiliteringsforløb har behov for et midlertidigt hjælpemiddel, der kan understøtte den samlede genoptræningsindsats.

Afhængigt af dit funktionsniveau og behov vil du som udgangspunkt blive tilbudt et af nedenstående midlertidige og afklarende forløb. Efter dette forløb vil du på baggrund af en samlet vurdering af dit støttebehov eventuelt blive tilbudt længerevarende støtte eller hjælp.

Trivsel i Hverdagen

Trivsel i Hverdagen tilbydes typisk til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som har behov for hjælp til personlig pleje, omsorg eller rengøring (hjemmehjælp). Når du bevilliges indsatsen Trivsel i Hverdagen, kan det ske som en afklarende indsats og/eller en trænende indsats. I et afklarende forløb vil du få besøg af en terapeut, som

sammen med dig ser og vurderer på de udfordringer, som du har i din hverdag. Hvis det vurderes, at du vil have gavn af et længere forløb, så kan du bevilliges et træningsforløb, hvor terapeuten kommer hjem til dig. I vil sammen træne færdigheder og afprøve eventuelle hjælpemidler, der understøtter dine muligheder for at klare dig bedst muligt ved egen hjælp.

Læs mere i kvalitetsstandarden på side 12.

Tidlig forebyggende indsats

Målgruppen for tidlig forebyggende indsats er borgere med lettere nedsat fysisk, psykisk og/eller social funktionsevne, der har behov for midlertidig støtte til at håndtere udfordringer i dagligdagen. Tilbuddet kan f.eks. indeholde støtte og træning i dagligdags gøremål, at komme afsted til lægebehandling eller at etablere et netværk.

Læs mere i kvalitetsstandarden på side 10.

Din bolig som vores arbejdsplads

Modtager du hjælp i eget hjem bliver hjemmet automatisk til en arbejdsplads og er omfattet af Arbejds miljøloven og Lov om røgfri miljøer.

Indretning og pladsforhold m.m.

Vi kommer på alle tidspunkter af døgnet og har derfor brug for gode og oplyste adgangsforhold. Det betyder, at der skal være lys over yderdøre, og gangstier/indkørsler skal være oplyste. Vi anbefaler lyssensorer. I vintertiden skal der være ryddet og saltet ved din bolig.

Får du hjælp til personlig pleje, skal der være plads til hjælpemidler og tilstrækkelig arbejdsplads til den eller de personer, der skal hjælpe dig. Har du ikke plads nok i soveværelset eller badeværelset, kan det blive nødvendigt at flytte møbler eller indrette et andet rum, hvor hjælpen bliver under de rigtige arbejdsforhold. Det er dig og dine pårørende, der har ansvar for at fjerne møbler og tæpper, så der er plads til hjælpemidler.

Ved behov kan bad tilbydes på et nærliggende plejecenter.

Rygepolitik

Der må ikke ryges, mens personalet opholder sig i hjemmet. Dette gælder også E-cigaretter. Vi henstiller til, at du har luftet ud/har åbne vinduer, inden personalet skal komme.

Frit leverandørvalg og bytteadgang

Modtager du hjemmehjælp eller madservice efter servicelovens § 83, har du mulighed for at få en anden leverandør end kommunen, herunder en selvudpeget hjælper. Dette aftales nærmere med Billund Kommune.

Modtager du hjemmehjælp efter servicelovens § 83, har du mulighed for at bytte din bevilligede hjælp til andre praktiske opgaver f.eks. pynte op til højtider, afrime køleskab eller stryge tøj. Det er ikke muligt at bytte rehabiliterende indsatser eller en ydelse, som er nødvendig for dig af sundheds- eller helbredsmæssige årsager.

Dine forpligtelser, når du søger om hjælp fra Billund Kommune

Medvirken i sagsoplysningen

For at sikre den bedst mulige behandling af din sag, forventes det, at du samarbejder under sagsbehandlingen og bidrager med de nødvendige oplysninger.

Aktiv deltagelse i indsatsen

For at modtage en indsats fra Billund Kommune er det et krav, at du er motiveret for at arbejde aktivt med den/de udfordringer, som indsatsen er rettet imod.

Klagemulighed

Når afgørelsen er truffet, vil du modtage enten et mundtligt tilsagn eller en skriftlig afgørelse. Du modtager en klagevejledning sammen med afgørelsen. Er du ikke enig i vores afgørelse, kan du klage inden fire uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen sendes til Ungeafdelingen eller Voksenstøtte i Billund Kommune (se kontaktoplysninger nedenfor), som genbehandler sagen og videresender den til Ankestyrelsen, hvis afgørelsen fastholdes.

Ved mundtlige afgørelser er du klageberettiget på samme måde som ved skriftlige afgørelser.

For enkelte indsatser gælder andre vilkår. Dette vil i fremgå af de pågældende kvalitetsstandarder.

Hvad skal der stå i klagen?

Der er ingen krav om, at du skal begrunde din klage. Men du opfordres til at beskrive baggrunden for din klage.

En klage skal indeholde:

- dit navn, CPR-nummer, adresse, telefonnummer og mail
- navnet på den myndighed, du klager over
- gerne sagsnummeret på den sag, du klager over.

Kontakt

Du kan kontakte Ungeafdelingen eller Voksenstøtte telefonisk eller pr. mail, hvis du får behov for støtte eller hjælp. Der kan også aftales et personligt møde.

Voksen Myndighed

Mail: voksenmyndighed@billund.dk

Tlf. 79 72 74 00

Træffetider: Hverdage 08.00–15.00

Ungeafdelingen

Mail: ungeogfamilie@billund.dk

Tlf: 79727609

Træffetider: Mandag-onsdag 8.30-15.30, Torsdag: 8.30-17.00 og Fredag: 8.30-12.00

Digital ansøgning

Der kan i mange tilfælde ansøges om hjælp og støtte digitalt på www.borger.dk. Ved at følge linkene i kvalitetsstandarderne, kommer du direkte til det relevante ansøgningskema.

Du kan få hjælp til at ansøge digitalt i Borgerservice. Husk at bestille tid via www.billund.dk/borgerservice eller ring til Borgerservice på 79727015.

Udviklende og rehabiliterende indsatser

Tidlig forebyggende indsats *(Et nyt tilbud under udvikling)*

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 82 b
MÅLGRUPPE	<p>Målgruppen er borgere med lettere nedsat fysisk, psykisk og/eller social funktionsevne, der har behov for midlertidig støtte til at håndtere udfordringer i dagligdagen.</p> <p>I projektperioden er der som udgangspunkt tale om borgere, der tilhører Voksenstøtteområdet.</p> <p>Tidlig forebyggende indsats giver mulighed for at sætte ind på et tidspunkt, hvor borgeren ellers ikke er i målgruppen til de øvrige ydelser efter serviceloven.</p> <p>For at borgeren kan komme i betragtning til tilbuddet, skal der være et potentiale for forbedring af borgerens færdigheder eller forebyggelse af forværring. Borgeren skal være motiveret for at arbejde med at håndtere udfordringer i dagligdagen og dermed opnå et mere selvstændigt liv. Borgeren skal desuden have ressourcer til, samt være indstillet på, at arbejde aktivt med de opstillede mål og overholde de aftaler, der indgås.</p>
VISITATION	En medarbejder i Myndighed foretager sammen med borgeren en helhedsorienteret og individuel vurdering af behovet for støtte efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).
FORMÅL	<p>At borgeren fastholder eller opnår en aktiv, selvstændig og meningsfuld tilværelse og i så høj grad som muligt inkluderes i det almindelige samfundsliv, f.eks. gennem beskæftigelse, uddannelse, sociale netværk og fritidsinteresser.</p> <p>At der med udgangspunkt i borgerens behov ydes en vejledende, udviklende og rehabiliterende indsats, som støtter op om borgerens positive udvikling mod at klare mest muligt selv og/eller vedligeholde et funktionsniveau.</p>
INDHOLD	<p>Indholdet i tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens individuelle ressourcer, forudsætninger, ønsker, motivation og behov.</p> <p>Tilbuddet kan f.eks. indeholde støtte og træning i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagligdags gøremål, så borgeren selvstændigt kan klare sin hverdag • At få etableret et netværk, samt deltage i frivillige aktiviteter og tilbud i lokalsamfundet • At bryde ensomheden i hverdagen • At blive etableret i egen bolig • At overskue økonomi og forsørgelse • At komme afsted til lægebehandling, indkøb, værested mm., samt kontakt til andre offentlige instanser.

	<ul style="list-style-type: none"> Anvendelse af relevant velfærdsteknologi i hverdagen <p>Alle indsatser har fokus på at optræne, motivere og vejlede borgeren til selv at mestre hverdagens opgaver og udfordringer.</p> <p>Støtten foregår som udgangspunkt ikke i hjemmet, men kan foregå forskellige steder alt efter, hvilke mål der skal arbejdes med.</p> <p>Støtten kan også foregå ved telefonopkald eller brug af velfærdsteknologi.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Tilbuddets omfang og længde tilrettelægges med udgangspunkt i en individuel vurdering, men kan maksimalt have en varighed på 6 måneder.</p> <p>Støtten vil være fleksibel og tage udgangspunkt i borgerens mål og behov, men foregår som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage.</p>
OPFØLGNING	<p>Der vil sammen med borgeren blive udarbejdet en handleplan med konkrete mål. Borgerens mål opdateres løbende i samarbejde mellem borger og vejleder.</p> <p>Der sker opfølgning på forløbet og de aftalte mål minimum én gang månedligt eller efter behov. I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om målene skal revideres eller er opfyldt, og indsatsen dermed kan afsluttes.</p> <p>Ved gentagne afbud fra borgerens side, vil der altid være en dialog med borgeren og vejlederen for at afdække årsagen hertil, og det vil blive vurderet, om tilbuddet skal fortsætte.</p>
SAMMENHÆNG TIL ANDRE TILBUD	<p>Tidlig forebyggende indsats kan i en periode erstatte eller anvendes i kombination med andre igangværende indsatser som fx Mentor, Sund i Arbejde eller socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.</p>
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	<p>Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen. Tidsfrister afklares i projektperioden.</p>
KLAGEVEJLEDNING	<p>Afgørelsen kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.</p>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Træning og vedligeholdelse af færdigheder (Trivsel i Hverdagen – TIH)

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 83a
MÅLGRUPPE	<p>Borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som vurderes at kunne forbedre funktionsevnen via et tidsafgrænset rehabiliteringsforløb.</p> <p>Borgere skal være motiveret for at indgå i forløbet.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgerens fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau. • Borgerens mestringsevne dvs. mulighed for at klare eller tage vare på en del af opgaverne. • Borgerens muligheder for at udvikle og genvinde færdigheder. • Hvorvidt en ægtefælle/samlever eller større børn i hjemmet kan varetage opgaverne helt eller delvist. • Om der er nogen i netværket i øvrigt, der kan hjælpe.
FORMÅL	<p>At borgeren fastholder eller opnår en aktiv, selvstændig og meningsfuld tilværelse og i så høj grad som muligt inkluderes i det almindelige samfundsliv, f.eks. gennem beskæftigelse, uddannelse, sociale netværk og fritidsinteresser.</p> <p>At der med udgangspunkt i borgerens behov ydes en vejledende, udviklende og rehabiliterende indsats, som støtter op om borgerens positive udvikling mod at klare mest muligt selv og/eller vedligeholde et funktionsniveau.</p>
INDHOLD	<p>Træning af færdigheder i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig pleje. F.eks. hjælp til bad, påklædning eller toiletbesøg – herunder træning i brug af relevante hjælpemidler/velfærdsteknologi. • Praktiske opgaver. F.eks. hjælp til rengøring, tøjvask, indkøb og madlavning – herunder træning i brug af relevante hjælpemidler/velfærdsteknologi. • At kunne gennemføre social kontakt, etablere sociale aktiviteter eller at deltage i eksisterende tilbud i kommunen. • At træne forflytninger – herunder træning i brug af relevante hjælpemidler/velfærdsteknologi. • At kunne færdes i eget hjem/hærmiljø <p>Indsatsen leveres i et tværfagligt samarbejde mellem hjemmeplejen og en terapeut. Under forløbet leveres den personlige/praktiske hjælp som rehabiliterende hjælp. Dvs. at</p>

	<p>borgerens færdigheder trænes, så borgeren så vidt muligt kan klare opgaven - eller dele heraf - selvstændigt.</p> <p>Der vil blive afprøvet og vurderet relevante hjælpemidler/velfærdsteknologi, samt træning af anvendelse af disse i samarbejde med borgeren.</p> <p>Indsatsen udføres i tæt samarbejde med andre relevante faggrupper som fx hjemmesygeplejen, diætister, demensteamet og egen læge.</p>
OMFANG OG VARIGHED	Indsatsen er tidsbegrænset og kan vare op til 3 måneder.
OPFØLGNING	<p>I et samarbejde mellem borger, terapeut og hjemmeplejen udarbejdes en handleplan med konkrete mål. Borgerens handleplan opdateres løbende. Forløbet koordineres af terapeuten.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p> <p>Efter afslutning af forløbet udfærdiges en konkret vurdering af borgerens fremtidige hjælpebehov.</p>
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen dvs. inden for 1-2 uger.
GODKENDT AF BYRÅDET	

Genoptræning efter sygdom uden sygehusindlæggelse

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 86 stk. 1 Serviceloven § 88 stk. 2
MÅLGRUPPE	<p>Borgere, der efter sygdomsforløb uden indlæggelse, har et behov for genoptræning.</p> <p>Målgruppen er borgere, der:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Har væsentlig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer • Har potentiale til at forbedre funktionsevnen eller undgå indlæggelse samt vedvarende svækkelse i forhold til hverdagens gøremål • Har behov for støtte og vejledning af en terapeutfaglig medarbejder i generhvervelsen af funktionsevne • Ikke modtager vederlagsfri fysioterapi efter § 140a for samme problemstilling

	<ul style="list-style-type: none"> • Er motiveret og i stand til at deltage aktivt i genoptræningen ud fra egen formåen.
VISITATION	<p>Borgeren får visitationsbesøg af en terapeut, som sammen med borgeren og evt. pårørende /plejepersonale vurderer behovet for genoptræning.</p> <p>Henvendelse om træning sker til Sundhed og Træning, som varetager visitationen.</p> <p><u>Kontaktoplysninger</u> Sundhed og Træning Sydtoften 102, 7200 Grindsted. Tlf.: 72131669</p> <p>Telefontid: Mandag – torsdag kl. 8.00-10.00 og kl. 12.00-13.00 Fredag kl. 8.00-10.00</p>
FORMÅL	<p>At borgeren opnår samme funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne. Så borgeren så vidt muligt kan mestre daglige gøremål. Dette gælder både bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, emotionelt og socialt.</p>
INDHOLD	<p>I indsatsen er der fokus på en grundig udredning samt opsætning af realistiske mål sammen med borgeren.</p> <p>Træningen retter sig mod problemer i forhold til kroppens funktioner, samt aktivitets- og deltagelsesbegrænsninger.</p> <p>Genoptræning på kropsniveau f.eks. muskelstyrke, bevægelighed, balance, kondition og udholdenhed eller kognitive funktioner foregår på hold. Kan undtagelsesvis foregå som individuel træning, hvis funktionsevnen fysisk eller mentalt er nedsat i en grad, så holdtræning ikke er en mulighed.</p> <p>Genoptræning på aktivitets- og deltagelsesniveau f.eks. at færdes, at komme i- og af sengen, personlige og praktiske gøremål samt brug af metoder og hjælpemidler hertil. Foregår typisk individuelt og i eget hjem.</p> <p>Ved afslutning vejledes borger og eventuelt pårørende og plejepersonale i, hvordan det opnåede resultat af træningen kan vedligeholdes. For forankring af den videre selvtræning, kan der suppleres med afprøvning af træning i nærområdet.</p> <p>Derudover indeholder indsatsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vurderinger af f.eks. synkefunktion, funktionsevne (før stillingtagen til bevilling af indsatser) • Vejledning i forhold til respiration, tykke-, synke- og talefunktion, planlægning og struktur, lejrning,

	<p>smertehåndtering, færden, praktisk husførelse og personlig pleje.</p> <p>Terapeuten vurderer og afgør, om genoptræningen skal foregå i Sundhed og Trænings lokaler eller i borgerens hjem/nærmiljø.</p> <p>Genoptræningen kan foregå som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuel træning • Holdtræning • Virtuel træning • Selvtræning <p>Indsatsen indeholder ikke passive behandlinger som massage, el-terapi, varmebehandlinger mm.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Genoptræningens omfang og varighed vurderes og planlægges individuelt af terapeuten ud fra borgerens mål.</p> <p>Genoptræningsforløb: 16 x træning inkl. opstarts- og slutundersøgelse.</p> <p>Såfremt der er behov for 1-5 gange ekstra for at opnå de allerede opstillede mål for træningen, kan det sættes i værk af terapeuten uden ansøgning om tillægsbevilling</p> <p>Såfremt der er behov for en forlængelse af genoptræningsforløbet ud over 5 gange, udarbejder terapeuten en status til teamleder, der kan bevilge en forlængelse.</p> <p>Genoptræningen leveres 1-3 gange ugentlig op til 3 måneder.</p>
TRANSPORT	<p>Som udgangspunkt skal borgeren selv sørge for transport til genoptræningen.</p> <p>Hvor dette af helbredsmæssige årsager ikke er muligt, kan der bevilges kørsel med egenbetaling efter gældende regler.</p>
AFBUD	<p>Eventuelle afbud skal meddeles senest kl. 9.00 samme dag. Hvis man udebliver fra genoptræning 2 x gange uden afbud, afsluttes forløbet.</p>
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	<p>Visitation senest 10 hverdage efter henvendelse.</p> <p>Genoptræningen iværksættes indenfor 10 hverdage, dog indenfor 5 hverdage hvor træningen er afgørende for at forebygge kompenserende indsatser.</p> <p>Genoptræningen på hold iværksættes indenfor 4 uger.</p> <p>Synkevurderinger varetages indenfor 8 hverdage.</p>

KLAGEVEJLEDNING	<ul style="list-style-type: none"> Klagen sendes til Sundhed og Træning, Sydtoften 102, 7200 Grindsted. <i>Se afsnit om klager i indledningen.</i>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Vedligeholdelsestræning	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 86 stk. 2 Serviceloven § 88 stk. 2
MÅLGRUPPE	<p>Målgruppen for vedligeholdelsestræning er fortrinsvis ældre borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer vurderes at have behov herfor.</p> <p>Vedligeholdelsestræning omfatter også træning af borgere med kroniske lidelser, i det omfang disse personer har brug for en træningsindsats med henblik på at kunne vedligeholde fysiske, psykiske og sociale færdigheder.</p> <p>Målgruppen er borgere der:</p> <ul style="list-style-type: none"> Har væsentlig nedsat funktionsevne Har et potentiale til at fastholde tidligere funktionsniveau eller i væsentlig grad udsætte/forebygge tab af funktionsevne i forhold til hverdagens gøremål Har behov for støtte og vejledning af en terapeutfaglig medarbejder i generhvervelsen af funktionsevne Ikke modtager genoptræning efter § 140 eller § 86.1 for samme funktionsevnenedsættelse Ikke modtager vederlagsfri fysioterapi efter § 140a for samme problemstilling Er motiveret og i stand til at deltage aktivt i genoptræningen ud fra egen formåen.
VISITATION	<p>Borgeren får visitationsbesøg af en terapeut, som sammen med borgeren og eventuelt pårørende /plejepersonale vurderer behovet for vedligeholdende træning.</p> <p>Henvendelse om træning sker til Sundhed og Træning, som varetager visitationen.</p> <p><u>Kontaktoplysninger</u> Sundhed og Træning Sydtoften 102, 7200 Grindsted. Tlf.: 72131669</p> <p>Telefontid:</p>

	Mandag – torsdag kl. 8.00-10.00 og kl. 12.00-13.00 Fredag kl. 8.00-10.00
FORMÅL	At afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. At vedligeholde fysiske og eller psykiske færdigheder.
INDHOLD	I indsatsen er der fokus på en grundig udredning samt opsætning af realistiske mål sammen med borgeren. Træningen retter sig mod problemer i forhold til kroppens funktioner samt aktivitets- og deltagelsesniveau. Ved afslutning vejledes borger og eventuelt pårørende og plejepersonale i, hvordan det opnåede resultat kan vedligeholdes. Træningen foregår i Sundhed og Trænings lokaler som holdtræning, undtagelsesvist som individuel træning, hvis borgerens funktionsevne fysisk eller mentalt er nedsat i en grad, så holdtræning ikke er en mulighed. Indsatsen indeholder ikke passive behandlinger som massage, el-terapi, varmebehandlinger m.m.
OMFANG OG VARIGHED	Træningens omfang og varighed vurderes og planlægges individuelt af terapeuten. Et træningsforløb er på en gang ugentlig i max. 3 måneder. Der er mulighed for to træningsforløb om året.
TRANSPORT	Som udgangspunkt skal borger selv sørge for transport til træningen. Hvor dette af helbredsmæssige årsager ikke er muligt, kan der bevilges kørsel med egenbetaling efter gældende regler.
AFBUD	Eventuelle afbud skal meddeles senest kl. 9.00 samme dag. Hvis man udebliver fra træning 2 x gange uden afbud afsluttes forløbet.
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	Visitation senest 10 hverdage efter henvendelse. Vedligeholdelsestræning iværksættes indenfor 6 uger.
KLAGEVEJLEDNING	<ul style="list-style-type: none"> • Klagen sendes til Sundhed og Træning, Sydtoften 102, 7200 Grindsted. <i>Se afsnit om klager i indledningen.</i>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Hjælpemidler og forbrugsgoder til midlertidigt brug

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 113b Serviceloven § 113 stk. 1 Serviceloven § 112 stk. 1
MÅLGRUPPE	<p>Borgere med midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvor et hjælpemiddel eller et forbrugsgode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i væsentlig grad kan afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne, • i væsentlig grad kan lette dagligdagen i borgerens hjem eller • er nødvendig for, at borgeren kan udøve et erhverv. <p>Hjælpemidler og forbrugsgoder udlånes midlertidigt, når der inden for en overskuelig fremtid vil være udsigt til bedring af borgerens funktionsevne, og at der alene i en tidsafgrænset periode vil være et behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne.</p> <p>Det er en forudsætning, at hjælpemidlet ikke kan bevilges efter anden lovgivning.</p> <p>Sygehuset leverer hjælpemidler, som er en del af den efterfølgende behandling og træning efter indlæggelse.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens funktionsevne, livssituation samt mulighed for at kunne varetage daglige gøremål og deltage i aktiviteter udenfor hjemmet som andre på samme alder og i samme livssituation. Dette kan foregå ved oplysninger givet skriftligt, telefonisk eller ved hjemmebesøg.</p> <p>For at medarbejderen kan træffe en afgørelse, kan det være nødvendigt at indhente relevante oplysninger om borgerens helbred fra bl.a. læge, fysioterapeut og øvrige samarbejdspartnere efter samtykke fra borgeren.</p> <p>Ansøgning om hjælpemiddel eller forbrugsgode skal som udgangspunkt indsendes digitalt via Borger.dk: www.borger.dk/handicap</p>
FORMÅL	<p>Formålet med bevilling af et midlertidigt hjælpemiddel eller forbrugsgode er at lette den daglige tilværelse, så borgeren opnår størst mulig selvstændighed i hverdagen.</p>
INDHOLD	<p><i>Se kvalitetsstandard for hjælpemidler (§ 112) og forbrugsgoder (§ 113).</i></p> <p>Særligt for midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Udlånes som naturalydelse fra depot • Der er ikke mulighed for frit valg • Udlånes som udgangspunkt midlertidigt og skal leveres tilbage, når den tidsbegrænsede periode udløber.
OMFANG OG VARIGHED	<p>Hjælpe midler og forbrugsgoder udlånes i en tidsbegrænset periode, som fastsættes på baggrund af en helhedsorienteret og individuel vurdering. Udlånsperioden fremgår af bevillingsbrevet.</p> <p>Der kan kun ydes støtte til det pågældende hjælpemiddel eller forbrugsgode én gang inden for samme tidsbegrænsede periode.</p> <p>Hvis det viser sig, at borgerens behov for hjælpemidlet eller forbrugsgodet er varigt, kan borgeren søge om at få bevilget hjælpemidlet til varigt behov efter Servicelovens § 112 eller § 113.</p>
OPFØLGNING	<p>Der foretages opfølgning ved behov, eller ved bevillingens udløb.</p> <p>Borgeren eller pårørende har pligt til at kontakte Billund Kommune, hvis der sker væsentlige ændringer i borgerens funktionsevne, ressourcer og behov.</p>
EGENBETALING	<p>Der er ingen egenbetaling på midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	<p><u>Vedligehold og reparation</u> Borgeren er forpligtet til at passe godt på hjælpemidlet ved blandt andet at rengøre og vedligeholde det samt opbevare det forsvarligt. Skal hjælpemidlet repareres eller udskiftes kontaktes Billund Kommune.</p> <p>Borgere kan efter aftale med Myndighed møde op på Billund Kommunes hjælpemiddeldepot onsdage klokken 12.00-14.00. På depotet foretages mindre reparationer på det bevilgede hjælpemiddel. Det gælder dog ikke de reparationer og vedligeholdelse, som borger selv er forpligtet til f.eks. lapning/skift af dæk og slanger samt udskiftning af pærer på diverse el-køretøjer.</p> <p>Hjælpe middeldepotets adresse: Heimdalsvej 22U 7200 Grindsted.</p> <p><u>Levering/afhentning af hjælpemiddel</u> Hjælpe midlet vil som udgangspunkt blive leveret/afhentet på borgerens adresse. Borgere har også mulighed for at afhente og aflevere mindre hjælpemidler på hjælpemiddeldepotet.</p>

	<p>Dette kan kun ske efter telefonisk aftale med Myndighed (se kontaktoplysninger i indledningen).</p> <p>Læs mere om hjælpemiddeldepotet på www.billund.dk.</p>
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen dvs. inden for 1-2 uger.
GODKENDT AF BYRÅDET	

Støtte og pleje

Personlig hjælp og pleje (hjemmehjælp)

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 83 stk. 1 nr. 1
MÅLGRUPPE	<p>Borgere, med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som ikke selv, helt eller delvist, kan udføre personlig hygiejne, indtage mad og drikke, færdes ude eller fortage forflytninger.</p> <p>Borgere som ikke selv, helt eller delvist, kan skabe struktur og sammenhæng i deres hverdag, og som vurderes ikke at kunne forbedre funktionsevnen gennem et træningsforløb.</p> <p>Borgere, der forsat har behov for hel eller delvis støtte og hjælp, efter at de har afsluttet træningsforløbet "Trivsel i Hverdagen".</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgerens fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau. • Borgerens mestringsevne dvs. mulighed for at klare eller tage vare på en del af opgaverne. • Borgerens muligheder for at udvikle og genvinde færdigheder.
FORMÅL	Formålet er at vedligeholde og udvikle fysiske eller psykiske færdigheder og afhjælpe væsentlige følger af nedsatte færdigheder.
INDHOLD	<p>Indsatser i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig pleje og hygiejne eks. bad, toiletbesøg m.v. • Struktur i hverdagen • Ernæring • Mobilitet og forflytninger, herunder ledsagelse til måltider på plejecentre, hvis borgeren bor i en ældrebolig i fysisk tilknytning til et center. <p>Relevante hjælpemidler/velfærdsteknologi bringes i anvendelse, hvor det er muligt og hensigtsmæssigt. Eksempelvis skylle-tørre toilet og små hjælpemidler til daglig husførelse.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>En medarbejder i Myndighed tilrettelægger støttens omfang på baggrund af en individuel vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte.</p> <p>Støttens omfang vil løbende blive vurderet i forhold til det aktuelle behov og ophører, såfremt betingelserne ikke længere opfyldes.</p>

FRIT LEVERANDØRVALG	Indsatser leveret efter servicelovens § 83 er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør.
OPFØLGNING	<p>Der vil sammen med borgeren blive udarbejdet en handleplan med konkrete mål. Borgerens indsatsplan opdateres løbende i samarbejde mellem borger og udfører.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere minimum én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen dvs. inden for 1-2 uger.
GODKENDT AF BYRÅDET	

Praktisk hjælp (Rengøring)

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 83 stk. 1, nr. 2
MÅLGRUPPE	<p>Borgere med midlertidig eller varige begrænsninger, hvor den samlede husstand ikke kan udføre opgaven.</p> <p>Borgere som ikke selv, helt eller delvist, kan varetage rengøring af deres hjem og som vurderes ikke at kunne forbedre funktionsevnen gennem et træningsforløb.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Voksen Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgerens fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau. • Borgerens mestringsevne dvs. mulighed for at klare eller tage vare på en del af opgaverne. • Borgerens muligheder for at udvikle og genvinde færdigheder. • Hvorvidt en ægtefælle/samlever eller større børn i hjemmet kan varetage opgaverne helt eller delvist. • Om der er nogen i netværket i øvrigt, der kan hjælpe.
FORMÅL	Formålet er at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder og afhjælpe væsentlige følger af nedsatte færdigheder.

INDHOLD	<p>Praktisk bistand til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rengøring i hjemmet på et areal på op til 65 m2. <p>Som udgangspunkt gøres rent i de rum, der almindeligvis benyttes i det daglige (stue, soveværelse, køkken, badeværelse og gang).</p> <p>Hjælpen til rengøring indeholder støtte til de opgaver, borgeren eller andre i husstanden ikke selv kan løse og omfatter typisk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gulvvask • Støvsugning (Borgeren kan vælge mellem manuel støvsugning eller støvsugning med en robot, som Billund Kommune stiller til rådighed.) • Aftørring af (ryddede) overflader • Rengøring af badeværelse • Skift af sengetøj
OMFANG OG VARIGHED	<p>Rengøring leveres hver 2. uge.</p> <p>Ved hjemmedialyse rengøres det rum, hvor dialysen foregår samt badeværelset en gang ugentligt.</p>
FRIT LEVERANDØRVALG	<p>Indsatsen er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør.</p>
OPFØLGNING	<p>Der vil sammen med borgeren blive udarbejdet en handleplan med konkrete mål. Borgerens indsatsplan opdateres løbende i samarbejde mellem borger og udfører.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere minimum én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	<p>Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen dvs. inden for 1-2 uger.</p>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Madservice

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 83 stk. 1 nr. 3
MÅLGRUPPE	Borgere som på grund af midlertidige eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv er i stand til at tilberede varm mad.

VISITATION	En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af: <ul style="list-style-type: none"> • Borgerens fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau. • Borgerens mestringsevne dvs. mulighed for at klare eller tage vare på en del af opgaverne. • Borgerens muligheder for at udvikle og genvinde færdigheder.
FORMÅL	At medvirke til at borgeren sikres en tilstrækkelig ernæringstilstand samt sikre alsidig og velsmagende kost med et højt næringsindhold.
INDHOLD	Der er mulighed for at vælge mellem et bredt og varieret udvalg af retter, og mulighed for indflydelse på sammensætning af menuen. Menu oversigt udleveres ved henvendelsen og der bestilles ud fra denne.
OMFANG OG VARIGHED	Maden leveres en gang ugentlig på en fast leveringsdag. Der er mulighed for pause i leveringen.
FRIT VALG	Indsatser leveret efter servicelovens § 83 er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør. Jf. § 93 gælder frit valg af leverandør ikke for borgere, der er bosat på plejecentre.
EGENBETALING	Madservice afregnes efter gældende takster.
SÆRLIGE FORHOLD	Borgeren skal selv indkøbe mikroovn til opvarmning af maden. Afmelding skal ske til køkkenet senest fire dage før levering. Opsigelse kan ske med mindst 14 dages varsel.
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen dvs. inden for 1-2 uger.
GODKENDT AF BYRÅDET	

Socialpædagogisk støtte (i eget hjem)

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 85
MÅLGRUPPE	Målgruppen er borgere, som på grund af en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for socialpædagogisk støtte, vejledning eller optræning for at kunne leve så selvstændigt et liv som muligt.

	Tilbuddet henvender sig til borgere over 18 år, der bor i eget hjem.
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager sammen med borgeren en helhedsorienteret og individuel vurdering af behovet for støtte efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).</p> <p>Der vil sammen med borgeren blive udarbejdet en handleplan med konkrete mål.</p>
FORMÅL	At borgeren gennem gruppeforløb, åben rådgivning eller individuel vejledning forbedrer og/eller vedligeholder sin funktionsevne, samt bliver bedre til at mestre eget liv og opnår størst mulig selvstændighed i egen tilværelse ud fra egne præmisser og ønsker.
INDHOLD	<p>Indholdet i tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens individuelle ressourcer, forudsætninger, ønsker, motivation og behov.</p> <p>Tilbuddet kan f.eks. indeholde støtte og træning i:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at skabe struktur i hverdagen • at planlægge egen økonomi og forstå offentlige breve/kommunikation • at varetage indkøb og madlavning • at varetage personlig hygiejne • at varetage oprydning, rengøring og tøjvask • at skabe og fastholde netværk • at deltage i aktiviteter f.eks. sociale arrangementer, fritidstilbud og dagtilbud • at varetage egenomsorg og mærke efter egne følelser, behov og grænser <p>Alle indsatser har fokus på at optræne, motivere og vejlede borgeren til selv at mestre hverdagens opgaver og udfordringer.</p> <p>Indsatsen vil ofte indeholde støttende samtaler om f.eks. håndtering af hverdagens udfordringer og oplevelser.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>En medarbejder i Myndighed tilrettelægger støttens omfang på baggrund af en individuel vurdering af borgerens samlede situation og behov for hjælp og støtte.</p> <p>Støttens omfang vil løbende blive vurderet i forhold til det aktuelle behov og ophører, såfremt betingelserne ikke længere opfyldes.</p>
OPFØLGNING	Første opfølgning vil som udgangspunkt ske efter 3 - 6 måneder for at sikre, at borgeren modtager den rette støtte.

	<p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger, udfører og relevante samarbejdspartnere én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>
EGENBETALING	Der er ikke brugerbetaling for støtten, dog kan deltagelse i aktiviteter være forbundet med egenbetaling for borgeren.
TRANSPORT	Borgeren afholder selv alle udgifter til transport med flextaxa og offentlig transport.
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	8 uger
GODKENDT AF BYRÅDET	

Akut vejledning	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 85
MÅLGRUPPE	Målgruppen er borgere med betydelig nedsat psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer, der har behov for akut støtte til at håndtere udfordringer.
VISITATION	En medarbejder i Myndighed foretager sammen med vejlederen fra socialpsykiatrisk støtte og borgeren en helhedsorienteret og individuel vurdering af behovet for støtte til at håndtere udfordringer i timerne udenfor normale arbejdstider.
FORMÅL	At der med udgangspunkt i borgerens behov ydes vejledning i en presserende situation, og gives akut støtte til borgere inden for socialpsykiatrien
INDHOLD	<p>Indholdet i tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens aktuelle situation og behov for vejledning udenfor normale arbejdstider.</p> <p>Telefonnummer til akutsygeplejen udleveres til borgeren efter forudgående aftale mellem vejlederen og sygeplejen.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Tilbuddets omfang og længde tilrettelægges efter en individuel aftale afhængig af borgerens støtte- og vejledningsbehov.</p> <p>Støtten vil være fleksibel og tage udgangspunkt i borgerens akutte behov.</p>

OPFØLGNING	Der er løbende kontakt mellem socialpsykiatrien og sygeplejen.
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING OG LEVERING AF YDELSEN	Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen
GODKENDT AF BYRÅDET	

Kontant tilskud	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 95 stk. 2
MÅLGRUPPE	<p><i>I Billund Kommune bevilliges der ikke indsatser efter § 95 stk. 1 og stk. 3. Kvalitetsstandarden er gældende for § 95 stk. 2.</i></p> <p>Målgruppen er borgere over 18 år, der har en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og derfor har behov for personlig hjælp, pleje og støtte til løsning af nødvendige praktiske og personlige opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt.</p> <p>Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere, at borgeren er i stand til at fungere som arbejdsgiver og arbejdsleder for hjælperne.</p> <p><u>Arbejdsgiveransvaret</u> og de dermed forbundne opgaver kan borgeren vælge at overdrage til en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed, hvis borgeren ikke selv magter eller ønsker at påtage sig dette ansvar. Foreningen eller den private virksomhed skal være godkendt af Socialtilsynet.</p> <p>Borgeren vælger selv, om han/hun ønsker at overdrage arbejdsgiveransvaret. Hvis det vurderes, at borgeren ikke kan være arbejdsgiver, kan det besluttes, at en forudsætning for tilskuddet er, at borgeren overdrager arbejdsgiveransvaret.</p> <p><u>Arbejdslederansvaret</u> kan borgeren <i>ikke</i> overdrage til andre. Det er derfor en betingelse for at få kontant tilskud til hjælpere, at borgeren selv kan magte denne rolle – eventuelt efter en vis oplæring og instruktion.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager sammen med borgeren en helhedsorienteret og individuel vurdering af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgerens fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau • Borgerens mestringsevne dvs. mulighed for at klare eller tage vare på en del af opgaverne • Borgerens muligheder for at udvikle og genvinde færdigheder.

	<p>Bevilling gives som udgangspunkt på grundlag af kvalitetsstandarden for servicelovens § 83 (personlig pleje og praktisk hjælp) og § 84 (afløsning/aflastning).</p>
FORMÅL	<p>At borgeren gennem en fleksibel og sammenhængende ordning får mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt, trods sin omfattende funktionsnedsættelse.</p>
INDHOLD	<p>Billund Kommune giver støtte til, at borgeren kan ansætte personer til at varetage praktiske opgaver og personlig pleje. Indsatsen vil blive tilpasset individuelle behov.</p> <p>Udgangspunktet for udmålingen af hjælp efter servicelovens § 95 er servicelovens § 83 om praktisk og personlig hjælp og eventuelt § 84 om aflastning og afløsning.</p> <p>Indsatsen kan f.eks. inkludere hjælp til: Servicelovens § 83: Personlig pleje, personlig assistance relateret til dagligdagen og praktisk hjælp.</p> <p>Servicelovens § 84: Afløsning i hjemmet, hvis nærtstående deltager i plejen / pasning. Aflastning er uden for hjemmet eks. døgnophold. Ved ophold uden for hjemmet, modregnes det i bevillingen.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Behovet for hjælp til praktiske opgaver og personlig pleje i hjemmet skal overstige 20 timer om ugen.</p>
OPFØLGNING	<p>Første opfølgning vil ske senest efter 3 måneder for at sikre, at borgeren modtager den rette støtte.</p> <p>Borgers handleplan og døgnrytmeskema opdateres løbende i samarbejde mellem borger og udfører.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere minimum én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til ændringer i borgers funktionsniveau.</p>
EGENBETALING	<p>Hvis borgeren modtager bistands- eller plejetillæg, vil dette blive modregnet i ordningen.</p>
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	<p>3 måneder.</p>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Borgerstyret Personlig Assistance

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 96 stk. 1
MÅLGRUPPE	<p><i>I Billund Kommune bevilliges der ikke indsatser efter § 96 stk. 3.</i></p> <p>Målgruppen er borgere over 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og derfor et omfattende og ganske særligt behov for pleje, overvågning og/eller ledsagelse.</p> <p>Borgerstyret Personlig Assistance bevilliges kun til borgere, hvis behov ikke kan tilgodeses ved brug af øvrige bestemmelser jf. Servicelovens §§ 83, 84, 85 og 97, herunder ved hjælp fra Team Tværs. Hvis tilbud efter andre bestemmelser tilgodeser borgerens muligheder for at leve en selvstændig tilværelse, vil dette kunne træde i stedet for Borgerstyret Personlig Assistance.</p> <p>Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere, at borgeren er i stand til at fungere som arbejdsgiver og arbejdsleder for hjælperne.</p> <p><u>Arbejdsgiveransvaret</u> og de dermed forbundne opgaver kan borgeren vælge at overdrage til en nærtstående, en forening eller en privat virksomhed, hvis borgeren ikke selv magter eller ønsker at påtage sig dette ansvar. Foreningen eller den private virksomhed skal være godkendt af Socialtilsynet.</p> <p>Borgeren vælger selv, om han/hun ønsker at overdrage arbejdsgiveransvaret. Hvis det vurderes, at borgeren ikke kan være arbejdsgiver, kan det besluttes, at en forudsætning for tilskuddet er, at borgeren overdrager arbejdsgiveransvaret.</p> <p><u>Arbejdslederansvaret</u> kan borgeren <i>ikke</i> overdrage til andre. Det er derfor en betingelse for at få en BPA-ordning, at borgeren selv kan magte denne rolle – eventuelt efter en vis oplæring og instruktion.</p>
VISITATION	<p>Et tværfagligt team i Myndighed foretager sammen med borgeren en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens behov efter VoksenUdredningsMetoden (VUM) og Fælles Sprog 3. Der vil sammen med borgeren blive udarbejdet en handleplan med konkrete mål samt et døgnrytmeskema.</p> <p>Borgerstyret Personlig Assistance tildeles som udgangspunkt borgere, der efter en VUM-udredning vurderes at have omfattende eller fuldstændige problemer.</p>

FORMÅL	At borgeren gennem en fleksibel og sammenhængende ordning får mulighed for at leve et så selvstændigt liv som muligt trods sin omfattende funktionsnedsættelse.
INDHOLD	<p>Billund Kommune giver støtte til, at borgeren kan ansætte personer, der primært er borgerens forlængede arm, til f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • personlig hygiejne • praktiske opgaver i hjemmet • spisning • madlavning • ledsagelse i aktiviteter uden for hjemmet f.eks. besøg hos familie/venner <p>Indsatsen vil blive tilpasset borgerens individuelle behov herunder behovet for overvågning.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Der vil blive foretaget en individuel vurdering af behovet for hjælp og støtte gennem døgnet.</p> <p>Hvis borgeren ikke har brug for overvågning, kan nogle af de bevilgede timer blive udmøntet som rådighedstimer.</p>
OPFØLGNING	<p>Første opfølgning vil ske senest efter 3 måneder for at sikre, at borgeren modtager den rette støtte.</p> <p>Borgers handleplan og døgnrytmeskema opdateres løbende i samarbejde mellem borger og udfører.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere minimum én gang årligt eller efter behov.</p> <p>Opfølgningen vil først og fremmest afklare, om borgeren fortsat er omfattet af målgruppen, og om det udbetalte tilskud stemmer overens med den fastsatte udmåling. For at vurdere om borgeren fortsat kan bestride rollen som arbejdsleder, vil der også blive fulgt op på, om borgeren har hyppige hjælperskift eller stort sygefravær blandt sine hjælpere.</p>
EGENBETALING	Hvis borgeren modtager bistands- eller plejetillæg, vil dette blive modregnet i ordningen.
SÆRLIGE FORHOLD	Hvis borgeren i en periode (f.eks. ved ferie i udlandet) har brug for ekstra støttetimer, skal dette søges i god tid ved Voksenstøtte i Billund Kommune.
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	3 måneder
GODKENDT AF BYRÅDET	

Ledsagelse

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 97
MÅLGRUPPE	<p>Borgere mellem 18 og 67 år, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Det er en forudsætning, at borgeren selv, verbalt eller nonverbalt, kan give udtryk for et ønske om at deltage i selvvalgte aktiviteter, og er bevidst om indholdet af disse.</p> <p>Ledsagelse efter § 97 bevilliges ikke til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Borgere, der under ledsagelsen har behov for socialpædagogisk støtte eller anden støtte, der kræver særlige kvalifikationer hos ledsageren.• Borgere, der får hjælp efter Servicelovens § 96 (Borgerstyret Personlig Assistance) eller § 98 (kontaktperson til døvblinde)• Borgere med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller sociale årsager.
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager sammen med borgeren en helhedsorienteret og individuel vurdering af behovet for støtte efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).</p> <p>Der vil sammen med borgeren blive udarbejdet en handleplan med konkrete mål.</p> <p>Ansøgning om ledsagelse skal som udgangspunkt indsendes digitalt via Borger.dk: www.borger.dk/handicap</p>
FORMÅL	<p>At understøtte borgerens selvstændighed, selvbestemmelse og mulighed for at leve på så normale vilkår som muligt, ved at give mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter uden at skulle være afhængig af familie, venner eller medarbejdere fra botilbuddet.</p>
INDHOLD	<p>Der kan gives ledsagelse til selvvalgte aktiviteter ud af huset f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none">• Indkøb• Besøg hos familie og venner• Fritidsaktiviteter• Sociale og kulturelle arrangementer• Ture ud i naturen <p>Ledsageordningen omfatter selve ledsagelsen og lettere hjælpefunktioner, som at hjælpe med fodtøj og overtøj, ledsagelse til toilet, kørsel i borgerens bil, hjælp til at bære varer og tasker i begrænset omfang, kommunikation, hjælp til kørestolen m.m.</p>

	<p>Ledsageren må ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • udføre personlig pleje • fungere som besøgsven til samvær og aktiviteter i eget hjem • yde praktisk bistand i hjemmet • yde pædagogisk støtte og vejledning • ledsage ved lægebesøg eller anden behandling.
OMFANG OG VARIGHED	<p>Der tilbydes op til 15 timers ledsagelse pr. måned.</p> <p>Hvis borgeren i forvejen modtager socialpædagogisk ledsagelse efter § 85 som en integreret del af tilbud i eget hjem eller i et botilbud, har borgeren ikke krav på yderligere 15 timers ledsagelse men op til i alt 15 timers ledsagelse.</p> <p>Borgere i botilbud vil som en del af tilbuddet modtage 10 timer socialpædagogisk ledsagelse efter § 85. De resterende 5 timer gives som ledsagelse efter servicelovens § 97.</p> <p>Socialpædagogisk ledsagelse efter servicelovens § 85 vil som udgangspunkt foregå på borgerens hjemmedag. En del af ledsagelsen kan også foregå på andre tidspunkter end på hjemmedagen f.eks. i forbindelse med ferie, familiefester eller andre aktiviteter, som ikke kan afvikles på hjemmedagene. Ledsagelsen skal her planlægges under hensyntagen til tilbuddets drift og vagtplanlægningen og varsles min. 8 uger inden aktiviteten. Ledsagelsen tilrettelægges løbende i samarbejde med borger og pårørende</p> <p>Borgeren har mulighed for at spare ledsagelse op efter servicelovens § 97 over en periode på seks måneder. Dvs. max. 90 timer.</p> <p>Er borgeren visiteret til ordningen inden det fyldte 67 år bevares ordningen efter det fyldte 67 år.</p>
OPFØLGNING	<p>Første opfølgning vil som udgangspunkt ske senest efter 3 måneder for at sikre, at borgeren modtager den rette støtte.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og eventuelt ledsager minimum én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>
EGENBETALING	<p>Borger skal betale egne udgifter i forbindelse med ledsagelsen samt betale for ledsagerens udgifter f.eks. transport, biografbillet, entré eller lignende.</p>

	Der er mulighed for at søge et årligt tilskud på 919 kr. (2020-takst) til at dække udgifter til ledsagerens udgifter.
SÆRLIGE FORHOLD	<p><u>Valg af ledsager</u> Modtageren har mulighed for selv at udpege en ledsager, som skal godkendes og ansættes i kommunen. Der kan normalt ikke ske ansættelse af personer med en meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.</p> <p>Hvis samarbejdet med ledsageren ikke fungerer, kan borgeren uden begrundelse anmode om at få en anden ledsager.</p>
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	10 uger
GODKENDT AF BYRÅDET	

Kontaktperson til døvblinde

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 98
MÅLGRUPPE	<p>Borgere over 18 år, der er funktionelt døvblinde og dermed har meget svære kommunikationshandicap samt har et massivt ledsagebehov.</p> <p>Der er tale om funktionel døvblindhed, hvis man har en kombineret syns- og hørenedsættelse i sådan en grad, at man ikke kan kompensere for den ene manglende sans med den anden.</p>
VISITATION	<p>Billund Kommune har et samarbejde med Center for Døve (CFD) omkring udredningen.</p> <p>En døvblindekonsulent i DFD foretager sammen med borgeren en helhedsorienteret og individuel vurdering af behovet for støtte efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).</p> <p>Ved vurdering af omfanget tages højde for borgerens samlede livssituation, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprogkode/kommunikationsform • Aktivitetsniveau- og behov • Boligforhold • Samlivsforhold og familieforhold • Fritidsinteresser • Behov for ledsagelse, kommunikation og information • Behov for særlig formidling, fx synstolkning og haptiske signaler (følbare tegn) • Arbejds- eller uddannelsesforhold

	<p>Hjælpe midler – både bevægelses- og kommunikationshjælpe midler – skal være afprøvet i det omfang, det er relevant og muligt.</p> <p>Der skal også tages højde for, om det er muligt at imødekomme borgerens behov på anden vis f.eks. via netværk eller frivillige.</p>
FORMÅL	At hindre social isolation og understøtte borgerens selvstændighed, selvbestemmelse og mulighed for at leve på så normale vilkår som muligt, ved at give mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter uden at skulle være afhængig af familie eller venner.
INDHOLD	<p>Kontaktpersonen kan hjælpe med følgende opgaver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besøg og kommunikation • Orientering om hverdagen (avislæsning mv.) • Bindeled og ledsagelse til f.eks. læge/hospital, offentlige myndigheder og bank • Bistand med at oversætte (formidle indhold) breve, meddelelser, regninger mv. • Ledsagelse til indkøb, besøg, forretninger mv. • Ledsagelse til aktiviteter, kurser, møder o.l. • Information om omgivelser/synsbeskrivelse <p>Indsatsen indeholder ikke almindelig praktisk bistand i hjemmet.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Antallet af timer, der bevilles, baseres på en individuel vurdering af borgerens behov.</p> <p>Borgeren tilrettelægger i samarbejde med kontaktpersonen, hvordan timerne skal bruges.</p> <p>Der bevilles som udgangspunkt et fast timetal pr. måned. Borgeren kan ikke opspare timer.</p>
OPFØLGNING	<p>Første opfølgning vil ske senest efter 3 måneder for at sikre, at borgeren modtager den rette støtte.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger, kontaktperson samt døvblindekonsulent fra Center for Døve minimum én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>
EGENBETALING	Borger skal betale egne udgifter i forbindelse med ledsagelsen samt betale for kontaktpersonens udgifter f.eks. transport, biografbillet, entré eller lignende.
SÆRLIGE FORHOLD	<p><u>Ansættelse af kontaktperson</u></p> <p>Center for Døve finder en kontaktperson, som skal godkendes og ansættes af Billund Kommune. Borgeren kan medvirke til at finde og</p>

	godkende pågældende. Det er altid et krav, at den ansatte kan kommunikere med døvblinde. Hvis samarbejdet med kontaktpersonen ikke fungerer, kan borgeren uden begrundelse anmode om at få en anden kontaktperson.
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	10 uger
GODKENDT AF BYRÅDET	

Støtte- og kontaktperson

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 99
MÅLGRUPPE	Målgruppen for ordningen er de mest socialt udsatte og isolerede sindslidende, stof- og alkoholmisbrugere og hjemløse, der almindeligvis ikke gør brug af eller ikke kan gøre brug af de allerede eksisterende tilbud. Der er tale om borgere, som ikke nødvendigvis tidligere har haft kontakt med de sociale myndigheder.
VISITATION	Ordningen kræver ikke visitation. En indsats kan igangsættes på baggrund af opsøgende arbejde, en henvendelse direkte fra borgeren eller en henvendelse fra andre borgere, samarbejdspartnere mm.
FORMÅL	At hindre social isolation og styrke borgerens mulighed for at opnå og bevare kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov og dermed gøre borgeren i stand til at benytte samfundets muligheder og allerede etablerede tilbud. Et formål er desuden om muligt at forebygge hjemløshed, og at borgere tager ophold på forsorgshjem.
INDHOLD	Støtte- og kontaktpersoner udfører opsøgende arbejde og forsøger at opbygge og skabe kontakt til målgruppen. Borgeren kan tilbydes at være anonym. Når kontakten er etableret, aftales indholdet i den videre kontakt med borgeren, og behov for andre støttetilbud afdækkes. Der indgår ikke indsatser, som kan gives efter andre af servicelovens paragraffer eller anden lovgivning. Indsatsen leveres af støtte- og kontaktpersoner ansat i Billund Kommune eller af Café Jydepotten.

	Der er udarbejdet en samarbejdsaftale med Café Jydepotten, som fastsætter rammen for støtte- og kontaktpersonsordningen i Café Jydepottens regi.
OMFANG OG VARIGHED	<p>Der er ikke en fast ramme for indsatsens omfang og varighed.</p> <p>Antallet af timer, der tildeles borgeren, samt varigheden af indsatsen baseres på en individuel vurdering af borgerens behov.</p> <p>Støtten ophører, hvis det gennem længere tid ikke har været muligt at skabe kontakt, eller borgeren frabeder sig støtte.</p> <p>Når der er skabt en stabil kontakt, skal det i samarbejde med borgeren og Myndighed afdækkes, om der er behov for, at borgeren visiteres videre til andre tilbud.</p>
OPFØLGNING	<p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og støtte- og kontaktperson efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om indsatsen fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p> <p>Der udarbejdes ikke handleplan efter servicelovens § 141 i forbindelse med støtte- og kontaktpersonordning.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	<p><u>Dokumentation og notatpligt</u> Café Jydepotten aflægger fire gange årligt en afrapportering med en beskrivelse af aktiviteterne. Afrapporteringen journaliseres i Acadre.</p> <p>Café Jydepotten har dog en generel forpligtelse til at afgive notatpligt i sagsforløb hvor der via oplysning fra borgeren er oplyst personfarlig kriminalitet – viden om opbevaring af våben - at der ikke opnås kontakt ved det opsøgende arbejde - bekymrings skrivelser til myndighed og egen læge.</p>
KLAGEVEJLEDNING	Da borgeren har ret til at være anonym, træffes der ingen myndighedsafgørelser i forbindelse med støtte- og kontaktordningen. Der er derfor ingen klagemulighed.
GODKENDT AF BYRÅDET	

Merudgifter

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 100
MÅLGRUPPE	Målgruppen for dækning af merudgifter er borgere med væsentlig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne,

	<p>der som følge af deres nedsatte funktionsevne har nødvendige merudgifter. Den nedsatte funktionsevne skal være af så indgribende karakter, at der ofte må sættes ind med ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger.</p> <p>Borgerne skal opfylde ét af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er mellem 18 år og folkepensionsalderen • Har udsat/opsagt folkepension • Modtager invaliditetsydelse efter Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension. <p>Borgere, der modtager førtidspension efter Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig eller almindelig førtidspension, kan ikke få merudgiftsydelse, medmindre borgeren får kontant tilskud jf. servicelovens § 95 eller Borgerstyret Personlig Assistance jf. Servicelovens § 96.</p>
VISITATION	<p>Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens samlede nedsatte funktionsniveau.</p> <p>Vurderingen vil i nogle tilfælde ske på baggrund af udredning efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).</p>
FORMÅL	<p>At understøtte borgerens selvstændighed, selvbestemmelse og mulighed for at leve på så normale vilkår som muligt ved at kompensere borgeren for de nødvendige udgifter, der er en følge af den nedsatte funktionsevne.</p>
INDHOLD	<p>Billund Kommune kan yde hjælp til dækning af nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse, som skyldes borgernes funktionsnedsættelse.</p> <p>På baggrund af en individuel vurdering kan der bl.a. gives tilskud til merudgifter ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kørsel i forbindelse med fritidsaktiviteter, behandling, arbejde og uddannelse • Beklædning • Forhøjede boligudgifter • Forhøjede forsikringsudgifter • Nødvendige håndsækninger • Kost og diætpræparater • Egenbetaling til tilskudsberettiget medicin <p>Der gives <i>ikke</i> tilskud til merudgifter, der kan dækkes efter andre bestemmelser. Det gælder f.eks. praktisk og personlig bistand (hjemmehjælp), hjælpemidler og udgifter til behandling ved f.eks. fysioterapeut eller tandpleje.</p> <p>Der gives <i>ikke</i> tilskud til merudgifter, der dækkes af Sygesikring Danmark eller andre private forsikringer.</p>

OMFANG OG VARIGHED	<p>Tilskud til nødvendige merudgifter kan ydes, når de sandsynliggjorte merudgifter udgør mindst 556 kr. pr. måned.</p> <p>Hvis de sandsynliggjorte merudgifter er i intervallet 556 kr. til 1.561 kr. om måneden, udbetales et tilskud på 1.040 kr. pr. måned.</p> <p>Hvis de sandsynliggjorte merudgifter er i intervallet 1.562 kr. til 2.601 kr. om måneden, udbetales et tilskud på 2.081 kr. pr. måned.</p> <p>Ved udgifter over 2.602 kr. pr. måned er der krav om, at borgeren dokumenterer udgifterne. Her udbetales det faktiske beløb.</p> <p>Ydelsen er skattefri og uafhængig af indkomst. Der er ingen øvre grænse for støtten.</p> <p>Ydelsen vil som udgangspunkt udbetales som en løbende månedlig ydelse. Ved særtilfælde kan der herudover udbetales en enkeltstående merudgift.</p> <p>Tilskuddets størrelse bestemmes ud fra en vurdering i forhold til personer på samme alder, uddannelsesmæssige baggrund, livssituation og geografiske forhold.</p>
OPFØLGNING	<p>Der følges op på bevillingen hvert år.</p> <p>Borgeren har dog altid pligt til at gøre Billund Kommune opmærksom på ændringer i helbredsforhold eller merudgifter, som har betydning for det bevilligede tilskud.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	<p>Ydelsen kan tages med under et midlertidigt ophold i udlandet på under en måned uden forudgående ansøgning til Billund Kommune. Overstiger udlandsopholdet en måned, skal borgeren forud for opholdet ansøge om at medtage sin ydelse under det midlertidige ophold.</p>
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	8 uger
GODKENDT AF BYRÅDET	

Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 118
MÅLGRUPPE	<p>Borgere med tilknytning til arbejdsmarkedet, der ønsker at passe nærtstående med:</p> <ul style="list-style-type: none">• betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller• indgribende kronisk eller langvarig lidelse. <p>Følgende betingelser skal være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none">• alternativet til pasning i hjemmet er døgnophold uden for hjemmet eller plejebehovet svarer til et fuldtidsarbejde.• både borger med handicap eller alvorlig sygdom og plejeren er indforstået med etableringen af plejeforholdet.• det er efter lægelig vurdering muligt og hensigtsmæssigt at pleje borgeren med handicap/sygdom i hjemmet• Myndighed vurderer, at plejeren kan løfte opgaven.
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af pleje- og omsorgsbehovet, herunder om der samtidig skal stilles hjælp til rådighed efter andre bestemmelser, f.eks. behov for tekniske hjælpemidler eller afløsning og aflastning.</p> <p>For at medarbejderen kan træffe en afgørelse, kan det være nødvendigt at indhente relevante oplysninger om borgerens helbred fra bl.a. læge, fysioterapeut og øvrige samarbejdspartnere, efter samtykke fra borgeren.</p> <p>I forbindelse med ansøgning om pasningsordning vurderes det, om der er afgørende forhold f.eks. faglige hensyn af sygeplejefaglig karakter eller særlige fysiske eller psykiske belastninger, der taler imod etablering af ordningen.</p> <p>Hvis borgeren ikke er i målgruppen for en pasningsordning, vil borgeren/pårørende blive vejledt om andre muligheder for hjælp og støtte.</p>
FORMÅL	Formålet er, at borgere i en kortere periode kan modtage pleje og omsorg fra en nærtstående og undgå døgnophold uden for hjemmet.
INDHOLD	Lønnen for en pasningsordning udgør et af socialministeriet fastsat beløb med årlige reguleringer pr. 1. januar. Hvis en pasningsordning deles af flere personer, udbetales løn forholdsmæssigt i forhold til delingen af pasningsordningen.

	<p>Indsatsen kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praktiske og personlige pleje- omsorgs- og pasningsopgaver. • Særlige omsorgsopgaver, f.eks. ledsagelse/støtte ved behandling på sygehus, ledsagelse, herunder kørsel til kontroller, behandling eller indlæggelser og/eller andre praktiske og sociale støttefunktioner, der ofte kendetegner alvorlige sygdomsforløb. • Ordningen kan medtages i forbindelse med f.eks. behandling på sygehus i udlandet, kortvarige genoptrænings- eller rekreationsophold.
OMFANG OG VARIGHED	<p>Plejeren kan ansættes i indtil 6 måneder, med mulighed for forlængelse i 3 måneder. Pasningsorloven kan opdeles i perioder af hele måneder.</p>
OPFØLGNING	<p>Opfølgning sker ved behov og senest efter 6 måneder i samarbejde med borger med handicap eller sygdom, plejeren og en medarbejder i Myndighed. Ved opfølgningen sikres det, at ordningen fungerer efter hensigten og er tilpasset behovet for pasning.</p> <p>Plejeren har pligt til at underrette kommunen om eventuelle ændringer i den nærtstående tilstand, der kan påvirke ansættelsesforholdet.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	<p><u>Krav til plejeren:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • har tilknytning til arbejdsmarkedet. Selvstændigt erhvervsdrivende og dagpengemodtagere kan ansættes. Kontanthjælpsmodtagere kan ansættes, hvis vedkommende efter en konkret vurdering fra Jobcentret, med ansættelsen opfylder kravet om tilknytning til arbejdsmarkedet. • er nærtstående dvs. f.eks. ægtefælle, samlever, børn, forældre og andre med en så tæt tilknytning, at det er nærliggende, at pasningen og omsorgen varetages af den pågældende person • bor sammen med borgeren med handicap eller sygdom, eller at parterne bor så tæt på hinanden, at det er muligt at varetage opgaverne. <p>Plejeren skal være i stand til at varetage følgende opgaver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pleje og omsorg • Særlige omsorgsopgaver, f.eks. deltage i behandlinger på sygehus • Praktisk hjælp og støtte • Sociale støttefunktioner, vejledning og rådgivning. <p><u>Ansættelsesvilkår</u> Der udarbejdes ansættelseskontrakt, som beskriver de nærmere vilkår for ansættelsen, herunder</p>

	<p>ansættelsesperiode, arbejdsopgaver, opsigelsesvarsel, aflønning, pensionsforhold mv.</p> <p>Plejeren har mulighed for faglig støtte og vejledning.</p> <p>Arbejds miljø Myndighed vurderer, hvorvidt arbejdet kan udføres på forsvarlig vis i overensstemmelse med de gældende regler om arbejdsmiljø ved arbejde i private hjem.</p>
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING OG LEVERING AF YDELSEN	Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen dvs. inden for 1-2 uger.
GODKENDT AF BYRÅDET	

Pasning af døende (Plejeorlov)	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 119 Serviceloven § 120 Serviceloven § 121 Serviceloven § 122
MÅLGRUPPE	<p>Borgere, som passer en nærtstående, der er døende og ønsker at dø i eget hjem.</p> <p>Følgende betingelser skal være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Behandlingen af den døende er indstillet, og den fremtidige behandling er af lindrende karakter. • Der foreligger en terminalerklæring. • Tilstanden nødvendiggør ikke hospitalsophold, ophold i plejebolig, på hospice eller lignende. • Der er et pleje- og omsorgsbehov. • Både den døende og plejeren er indforstået med etableringen af plejeforholdet. • Det er efter lægelig vurdering muligt og hensigtsmæssigt at pleje den døende i hjemmet.
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af pleje- og omsorgsbehovet, herunder om der samtidig skal stilles hjælp til rådighed efter andre bestemmelser, f.eks. personlig og praktisk hjælp, hjemmesygepleje, hjælpemidler, boligændringer, smertebehandling, aflastning og afløsning.</p> <p>For at medarbejderen kan træffe en afgørelse, kan det være nødvendigt at indhente relevante oplysninger om borgerens helbred fra bl.a. læge, fysioterapeut og øvrige samarbejdspartnere, efter samtykke fra borgeren.</p>

	<p>I forbindelse med ansøgning om pasningsordning rådgives og vejledes der i forhold til opgaven omkring pasning af nærtstående.</p> <p>Ansøgning om pasning af døende kan indsendes digitalt via Borger.dk: www.borger.dk/aeldre</p>
FORMÅL	<p>Formålet er at tilbyde døende borgere et alternativ til hospitalsophold eller andet døgnophold og give borgeren mulighed for at blive passet af nærtstående i hjemlige omgivelser og herved øge livskvaliteten for den døende.</p>
INDHOLD	<p>Plejevederlag udgør 1,5 gange det dagpengebeløb, som modtageren i tilfælde af egen sygdom ville have ret til efter lov om sygedagpenge. Plejeorloven kan højst udgøre 37 timer om ugen. Når plejeren ikke er berettiget til sygedagpenge, udgør plejevederlaget et fast basisbeløb. Dette faste basisbeløb kan ikke blive udbetalt sammen med andre offentlige forsørgelsesydelse. Beløbet kan ikke overstige hidtidige indtægt.</p> <p>Hvis en pasningsordning deles af flere personer, udbetales løn forholdsmæssigt i forhold til delingen af pasningsordningen. Det samlede plejevederlag kan ikke overstige 1,5 gange det maksimale sygedagpengebeløb.</p> <p>En arbejdsgiver, der yder løn til en ansat under dennes fravær fra arbejdet i forbindelse med pasning af en nærtstående, er berettiget til at få udbetalt det beløb, som den ansatte ellers ville være berettiget til i plejevederlag.</p> <p>Indsatsen kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lette praktiske og personlige plejeopgaver samt omsorgs- og pasningsopgaver. • Særlige omsorgsopgaver, f.eks. ledsagelse/støtte ved behandling på sygehus, ledsagelse, herunder kørsel til kontroller, lindrende behandling eller indlæggelser og/eller andre praktiske og sociale støttefunktioner, der ofte kendetegner alvorlige sygdomsforløb. <p>Kommunen skal yde hjælp til udgifter til sygeplejeartikler o.l. efter servicelovens § 122, såfremt udgiften ikke dækkes på anden vis og ellers ville være blevet givet under indlæggelse på sygehus.</p> <p>Kommunens almindelige tilbud om personlig pleje, hjælpemidler og sygeplejerske gives uafhængigt af, om der bevilges plejevederlag.</p> <p>Plejeren kan ikke få dækket udgifter, som pågældende måtte have i tilknytning til plejeopgaven, fx udgifter til kørsel.</p>

OMFANG OG VARIGHED	<p>Retten til plejevederlag ophører, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren dør. Retten til vederlag bevares i indtil 14 dage efter dødsfaldet. • Den døende eller plejeren bringer plejeforholdet til ophør. Plejeren og den døende kan til hver en tid og uden varsel bringe plejeforholdet til ophør. • Betingelserne for plejevederlag ikke længere er til stede. • Den døende indlægges i mere end 14 dage. <p>Der er ikke en tidsgrænse for, hvor længe der kan ydes hjælp.</p>
OPFØLGNING	<p>Opfølgning sker ved behov og senest efter et år i samarbejde med den døende, plejeren og en medarbejder i Myndighed.</p> <p>Plejeren har pligt til at underrette kommunen om eventuelle ændringer i den nærtståendes tilstand, der kan påvirke ansættelsesforholdet.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	<p>Plejeren skal være pårørende med så tæt tilknytning, at det er nærliggende, at pasningen og omsorgen varetages af den pågældende f.eks. ægtefælle, børn eller personer uden slægtsrelation med tæt tilknytning til borgeren.</p> <p>Plejeren skal være i stand til at varetage følgende opgaver:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omsorg og lindring • Indgå i lettere plejeopgaver • Praktisk hjælp og støtte • Opholde sig hos den terminale borger de fleste timer i døgnet <p>Plejeren har mulighed for faglig støtte og vejledning.</p> <p>Plejevederlaget udbetales af kommunen, men der er ikke tale om et ansættelsesforhold med Billund Kommune som arbejdsgiver.</p>
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING OG LEVERING AF YDELSEN	<p>Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen dvs. inden for 1-2 uger.</p>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Aktivitet og arbejde

Beskyttet beskæftigelse

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 103
MÅLGRUPPE	<p>Målgruppen er borgere under folkepensionsalderen, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.</p> <p>Der er tale om borgere, som er tilkendt en social pension.</p> <p>Borgere, der visiteres til beskyttet beskæftigelse, skal som udgangspunkt være selvhjulpne i forhold til personlige gøremål og have vilje og evne til at være i et arbejdsforløb.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens behov efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).</p> <p>Beskyttet beskæftigelse tildeles som udgangspunkt borgere, der efter en VUM-udredning vurderes at have moderate eller omfattende problemer.</p>
FORMÅL	<p>Beskyttet beskæftigelse har til formål at give borgere med nedsat funktionsevne de samme muligheder for at bruge deres evner og få et indhold i tilværelsen som borgere uden handicap.</p> <p>Det er formålet at udvikle, træne og vedligeholde borgerens faglige og sociale kompetencer og at øge selvværd og livskvalitet, ved at give borgerne mulighed for at deltage i et arbejdsmæssigt fællesskab og tilbyde brobygning til andre beskæftigelsestilbud.</p>
INDHOLD	<p>Indholdet i tilbuddene tilrettelægges overordnet ud fra fire aktivitetslinjer. Borgerne vælger sig ind på en af linjerne ved en MUS-samtale på baggrund af borgerens ønsker og interesser.</p> <p>Tilbuddene tilrettelægger den pædagogiske praksis, så den tager udgangspunkt i borgerens individuelle ressourcer, forudsætninger, ønske og behov.</p> <p>Grundtanken i linjeorganiseringen er et fokus på det læringsorienterede perspektiv. Aktivitets- og arbejdsopgaver på de fire aktivitetslinjer tilpasses borgergruppen, og alle linjer indeholder aktivitets- og arbejdsopgaver, som er tilpasset den enkelte borgers mestringsniveau.</p> <p>De fire aktivitetslinjer</p> <p>Natur og miljø</p>

	<p>På natur- og miljølinjen er der fokus på aktiviteter ude i naturen. Det kan f.eks. være udendørs lege, vedligehold af udendørsarealer og pasning af planter og dyr.</p> <p><u>Service</u> På servicelinjen er der mulighed for at tage del i serviceopgaver som f.eks. kantine- og køkkenopgaver, rengøring og tøjvask og pedelopgaver.</p> <p><u>Kreativ</u> På kreativlinjen kan man udfolde sig kreativt på mange forskellige måder. Det kan f.eks. være at strikke, sy, tegne eller arbejde med keramik og glas. Tingene bliver solgt i Den Lille Butik, hvor der også er mulighed for at hjælpe til som dekoratør og ekspedient.</p> <p><u>Produktion</u> På produktionslinjen arbejder man f.eks. med mindre pakkeopgaver til både eksterne kunder og Den Lille Butik. Derudover kan der være mulighed for lagerarbejde og optællingsopgaver.</p> <p>Generelle aktiviteter Udover de fire aktivitetslinjer er der generelle aktiviteter, som alle borgere kan tage del i. Det kan f.eks. være mindfulness, sang, sansestimuli, brætspil, julefest og ture ud af huset.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Tilbuddets omfang tilrettelægges efter individuelt skøn som et hel- eller halvdagstilbud og kan variere fra 1-5 dage ugentligt.</p> <p>Tilbuddets omfang vil løbende blive vurderet i forhold til det aktuelle behov og ophører, såfremt betingelserne ikke længere opfyldes.</p> <p>Opsigelsesvarsel for opsigelse af tilbud: Løbende måned + 1 måned.</p>
SAMMENHÆNG TIL ANDRE TILBUD	<p>Beskyttet beskæftigelse kan kombineres med tilbud i Job i Erhverv og aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Hvis borgeren modtager andre ydelser efter serviceloven (§§ 104, 85, 107 eller 108), skal indsatsen tilrettelægges i et samarbejde mellem de tilknyttede leverandører.</p>
OPFØLGNING	<p>Der foretages en evaluering og eventuel revisitering tre måneder efter nyopstart.</p> <p>Borgers indsatsplan opdateres løbende i samarbejde mellem borger og tilbuddet.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere minimum én gang årligt eller efter behov.</p>

	I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.
LØN	<p>Borgeren aflønnes efter indsats.</p> <p>Indsatsen defineres ud fra kriterierne: mødestabilitet, fleksibilitet, produktivitet, kvaliteten af det udførte arbejde og kollegialt samspil.</p> <p>Desuden ud fra borgerens hjælpebehov i løbet af arbejdsdagen.</p> <p>Kriterier og borgerens hjælpebehov er formuleret i fire lønrammer. Laveste lønramme udgør 5% af mindstelønnen.</p>
TRANSPORT	<p>Som hovedregel skal borgeren selv transportere sig til og fra tilbuddet.</p> <p>Borgeren afholder som udgangspunkt selv udgiften til transporten.</p>
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	10 uger
GODKENDT AF BYRÅDET	

Job i Erhverv

LOVGRUNDLAG	<p>Serviceloven § 103 Bekendtgørelse nr. 483 af 19. maj 2011, stk. 62 Lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 52, stk. 1, nr. 2</p> <p>Bekendtgørelse nr. 483 af 19. maj 2011, stk. 62 "Det anbefales, at det i forbindelse med et tilbud om beskyttet beskæftigelse overvejes, hvordan tilbuddet kan sammensættes, så det understøtter, at den enkelte borger på sigt kan få tættere tilknytning til det almindelige arbejdsmarked. I denne forbindelse kan det f.eks. afklares, hvorvidt en person i beskyttet beskæftigelse gennem oplæring og uddannelse kan varetage arbejdsopgaver i en almindelig virksomhed med den nødvendige støtte"</p> <p>Lov om aktiv beskæftigelsesindsats § 52, stk. 1, nr. 2 "Jobcenteret kan give tilbud om ansættelse med løntilskud."</p>
MÅLGRUPPE	<p>Målgruppen er borgere under folkepensionsalderen, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.</p> <p>Der er tale om borgere, som er tilkendt en social pension.</p>

	<p>Borgere, der visiteres til Job i Erhverv, skal være selvhjulpne i forhold til personlige gøremål og have et ønske om at komme i job med løntilskud/skånejob. Det er en forudsætning, at borgeren kan transportere sig selv til og fra arbejdsstedet.</p> <p>Kompetencekrav:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Borgeren skal være både fysisk og psykisk klar til at arbejde i en virksomhed. - Borgeren skal have et udviklingsniveau, hvor de vil kunne varetage opgaver selvstændigt på en arbejdsplads, og hvor det vurderes, at arbejdsgiveren vil betale en løn for arbejdsindsatsen. - Borgeren skal være mødestabil - Borgeren skal have lyst til at lære nyt og yde en arbejdsindsats. - Borgeren skal kunne følge de gældende regler - Borgeren skal være bevidst om at fremstå præsentabel på arbejdspladsen – herunder social adfærd og hygiejne.
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens behov efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).</p> <p>Borgere visiteres af Myndighed efter de visitationskriterier, som er gældende for Servicelovens § 103 (beskyttet beskæftigelse).</p> <p>Beskyttet beskæftigelse tildeles som udgangspunkt til borgere, der efter en VUM-udredning vurderes at have moderate eller omfattende problemer.</p> <p>Hvis borgeren vurderes at være i målgruppen for Job i Erhverv, videresendes borgeren til Jobcenteret.</p> <p>Jobcenteret etablerer et møde mellem borgeren, sagsbehandleren, jobcenteret og Job i Erhverv, hvor borgerens jobferinger og ønsker afklares, og det vurderes, om borgeren er jobparat. Hvis borgeren er jobparat, bliver der arbejdet videre med at finde en praktikplads til borgeren.</p>
FORMÅL	<p>Job i Erhverv har til formål at give borgere med nedsat funktionsevne de samme muligheder for at bruge deres evner og få et indhold i tilværelsen som borgere uden handicap.</p> <p>Det er formålet at udvikle, træne og vedligeholde borgerens faglige og sociale kompetencer og at øge selvværd og livskvalitet, ved at give borgerne mulighed for at deltage i et arbejdsmæssigt fællesskab.</p>
INDHOLD	<p>Job i erhverv er et erhvervsrettet beskæftigelsestilbud for de borgere, som er i beskyttet beskæftigelse og som ønsker et job med løntilskud /skånejob på arbejdsmarkedet.</p>

	<p>Job i Erhverv har tilknyttet en jobkoordinator, som gennem vejledning og coaching understøtter både borger og virksomhed i at få etableret og vedligeholde gode ansættelser.</p> <p>Jobkoordinatoren samarbejder med kommunens jobcenter om at matche borger og arbejdsgiver. Jobkoordinatoren formidler kontakt til arbejdsgiveren og hjælper borgeren med at komme i en 3 måneders praktik med henblik på efterfølgende at få job med løntilskud/skånejob.</p> <p>Job i Erhverv har en jobklub for alle borgere tilknyttet Job i Erhverv.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Tilbuddets omfang tilrettelægges efter individuelt skøn som et hel- eller halvdagstilbud og kan variere fra 1-5 dage ugentligt.</p> <p>Tilbuddets omfang vil løbende blive vurderet i forhold til det aktuelle behov og ophører, såfremt betingelserne ikke længere opfyldes.</p> <p>Opsigelsesvarsel for opsigelse af tilbud: Løbende måned + en måned.</p>
SAMMENHÆNG TIL ANDRE TILBUD	<p>Tilbud under Job i Erhverv kan kombineres med tilbud om beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Borgere visiteres til beskyttet beskæftigelse, indtil borgeren er kompetenceudviklet og jobparat.</p> <p>Job i Erhverv har et tæt samarbejde med Jobcenteret.</p> <p>Hvis borgeren modtager andre ydelser efter serviceloven (§§ 104, 85, 107 eller 108), skal indsatsen tilrettelægges i et samarbejde mellem de tilknyttede leverandører.</p>
OPFØLGNING	<p>Der foretages en evaluering og eventuel revisitering tre måneder efter nyopstart.</p> <p>Borgers indsatsplan opdateres løbende i samarbejde mellem borger og tilbuddet.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere minimum én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>
LØN	<p>Et forløb i Job i Erhverv starter med en ulønnet praktik i 1-3 måneder. Praktikken etableres med henblik på, at borgeren kan blive ansat i job med løntilskud efter endt praktikforløb. Når/hvis borgeren bliver ansat på virksomheden, får borgeren en løn af virksomheden, som ikke modregnes i pensionen.</p>

TRANSPORT	Borgeren skal selv transportere sig mellem eget hjem og virksomheden. Borgeren afholder selv udgifterne hertil - både i praktikken og ved ansættelse.
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	10 uger
GODKENDT AF BYRÅDET	

Aktivitets- og samværstilbud

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 104
MÅLGRUPPE	<p>Målgruppen er borgere under folkepensionsalderen med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, som har behov for støtte til at opretholde eller forbedre personlige færdigheder og livsvilkår.</p> <p>Der er tale om borgere, som er tilkendt en social pension.</p> <p>Borgere, der visiteres til aktivitets- og samværstilbud, kan have behov for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiverende støtte og omsorg, herunder træning i almindelige daglige levedfunktioner (ADL) • Sprogstimulation • Sansestimulerende aktiviteter • Deltagelse i lystbetonede aktiviteter • At danne relationer og være en del af et fællesskab • At udvikle egen identitet • Støtte til at forbedre kommunikation, valgmuligheder og medindflydelse
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens behov efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).</p> <p>Aktivitets- og samværstilbud tildeles som udgangspunkt borgere, der efter en VUM-udredning vurderes at have omfattende eller fuldstændige problemer.</p>
FORMÅL	<p>Formålet med aktivitets- og samværstilbuddet er at øge borgerens livskvalitet i dagligdagen og give mulighed for deltagelse i socialt samvær og aktiviteter med andre.</p> <p>Aktivitets- og samværstilbuddet kan have en vigtig funktion som et fristed, der kan give gode betingelser for personlig udvikling.</p>

	Tilbuddet vil altid have et udviklende, rehabiliterende og/eller som minimum vedligeholdende sigte.
INDHOLD	<p>Indholdet i tilbuddene tilrettelægges overordnet ud fra fire aktivitetslinjer. Borgerne vælger sig ind på en af linjerne ved en MUS-samtale på baggrund af borgerens ønsker og interesser.</p> <p>Tilbuddene tilrettelægger den pædagogiske praksis, så den tager udgangspunkt i borgerens individuelle ressourcer, forudsætninger, ønske og behov.</p> <p>Aktiviteterne på de fire linjer tilpasses borgergruppen, og alle linjer indeholder aktiviteter, som er tilpasset den enkelte borgers mestringsniveau.</p> <p>Afhængigt af den aktuelle borgergruppes sammensætning og behov, vil der blive tilbudt aktiviteter, som er målrettet specifikke målgrupper f.eks. seniorer eller unge.</p> <p>De fire aktivitetslinjer</p> <p><u>Natur og miljø</u> På natur- og miljølinjen er der fokus på aktiviteter ude i naturen. Det kan f.eks. være udendørs lege, vedligehold af udendørsarealer og pasning af planter og dyr.</p> <p><u>Service</u> På servicelinjen er der mulighed for at tage del i serviceopgaver som f.eks. kantine- og køkkenopgaver, rengøring og tøjvask og pedelopgaver.</p> <p><u>Kreativ</u> På kreativlinjen kan man udfolde sig kreativt på mange forskellige måder. Det kan f.eks. være at strikke, sy, tegne eller arbejde med keramik og glas. Tingene bliver solgt i Den Lille Butik, hvor der også er mulighed for at hjælpe til som dekoratør og ekspedient.</p> <p><u>Produktion</u> På produktionslinjen arbejder man f.eks. med mindre pakkeopgaver til både eksterne kunder og Den Lille Butik. Derudover kan der være mulighed for lagerarbejde og optællingsopgaver.</p> <p>Generelle aktiviteter Udover de fire aktivitetslinjer er der generelle aktiviteter, som alle borgere kan tage del i. Det kan f.eks. være mindfulness, sang, sansestimuli, brætspil, julefest og ture ud af huset.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Tilbuddets omfang tilrettelægges efter individuelt skøn som et hel- eller halvdagstilbud og kan variere fra 1-5 dage ugentligt.</p> <p>Tilbuddets omfang vil løbende blive vurderet i forhold til det aktuelle behov og ophører, såfremt betingelserne ikke længere</p>

	<p>opfyldes.</p> <p>Opsigelsesvarsel for opsigelse af tilbud: Løbende måned + en måned.</p>
SAMMENHÆNG TIL ANDRE TILBUD	<p>Aktivitets- og samværstilbud kan kombineres med beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Aktivitets- og samværstilbud kan også gives som en del af et botilbud.</p> <p>Hvis borgeren modtager andre ydelser efter serviceloven (§§ 103, 85, 107 eller 108), skal indsatsen tilrettelægges i et samarbejde mellem de tilknyttede leverandører.</p>
OPFØLGNING	<p>Der foretages en evaluering og eventuel revisitering tre måneder efter nyopstart.</p> <p>Borgers indsatsplan opdateres løbende i samarbejde mellem borger og tilbuddet.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere minimum én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>
LØN	<p>Der udbetales ikke løn eller vederlag til borgere, der er visiteret til aktivitets- og samværstilbud.</p>
TRANSPORT	<p>Billund Kommune afholder udgiften til kørsel til og fra aktivitets- og samværstilbuddet.</p>
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	<p>10 uger</p>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Boliger

Plejeboliger	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 192a Almenboligloven § 5
BOLIGER	Sydtoftens Plejecenter, Grindsted Fynsgade Plejecenter, Grindsted Hejnsvig Plejecenter; Hejnsvig Engbo, Stenderup Krogager Frihavnen, Vorbasse Billund Plejecenter, Billund Mødestedet Plejecenter, Grindsted Omme Centret, Sdr. Omme Læs mere om de enkelte plejecentre på: www.plejhjemsoversigten.dk
MÅLGRUPPE	Vejledende kriterier: <ul style="list-style-type: none"> • Borgerens behov pleje og omsorg er omfattende og kan ikke tilgodeses med hjælp i egen bolig • Borgeren har behov for observation og/eller hjælp døgnet rundt • Borgeren er ude af stand til, eller har svært ved, at tage hånd om egne behov og kan dermed ikke på betryggende vis bo alene • Borgeren kan ikke tilkalde hjælp ved akut opstået behov. • Borgeren har i nuværende bolig ikke mulighed for at anvende de hjælpemidler, der er behov for. Som udgangspunkt kan en borger ikke komme i betragtning til en plejebolig, hvis ansøgningen alene er begrundet i: <ul style="list-style-type: none"> • Høj alder • Et ønske om at bo nær sin familie • Den nuværende bolig og have er for stor eller for svær at vedligeholde • Borgerens nuværende bolig er solgt • Skilsmisse eller ægtefælles dødsfald.
VISITATION	En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af: <ul style="list-style-type: none"> • Omfanget af behov for hjælp og struktur i dagligdagen • Hvorvidt behovene kan dækkes ved hjælp i eget hjem • Hvordan borgerens behov for støtte påvirker en eventuel ægtefælle.
FORMÅL	At give borgere med et stort behov for pleje og omsorg et tilbud om en bolig, der er særlig egnet og indrettet til personer med en fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse samt adgang til sundhedsfagligt personale døgnet rundt.

INDHOLD	<p>Plejeboligerne er døgnbemandede. Personlig pleje, omsorg og praktisk hjælp jf. serviceloven § 83 indgår som en del af opholdet i plejebolig og leveres af plejecentres personale, herunder også sygeplejersker og terapeuter.</p> <p>Opholdet kan f.eks. indeholde hjælp og støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig pleje og hygiejne eks. bad, toiletbesøg m.v. • Struktur i hverdagen • Ernæring • Mobilitet og forflytninger • Rengøring • Medicinhåndtering • Sundhedsfaglige tilsyn <p>Hjælpen tilrettelægges i et samarbejde med personalet på baggrund af borgerens ønsker til daglige rytmer og vaner og under hensyntagen til plejecentrets drift.</p> <p>Relevante hjælpemidler/velfærdsteknologi bringes i anvendelse, hvor det er muligt og hensigtsmæssigt.</p>
OMFANG OG VARIGHED	Plejeboliger bevilliges permanent, indtil borger afgår ved døden eller i tilfælde af ønske om fraflytning.
OPFØLGNING	Borgerens behov for hjælp og støtte i plejeboligen vurderes løbende. Vurderingen foretages i et samarbejde med borger, en medarbejder fra Myndighed og relevante fagpersoner.
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING OG LEVERING AF YDELSEN	<p>Sagsbehandlingstiden er 4 uger (forlænges ved værgemål).</p> <p>Plejeboligen tilbydes senest 2 måneder efter, at borgeren er blevet optaget på venteliste. Dette gælder dog ikke, hvis borgeren har valgt et bestemt plejecenter.</p>

Ældre- og handicapboliger	
LOVGRUNDLAG	Almenboligloven §105
BOLIGER	<p>Grindsted, Sydtoften Hejnsvig, Bakkevej Sdr. Omme, Rahbæksvej Sdr. Omme, Rahbæksparken Grindsted, Mejerigården Grindsted, Bekkasinvej Billund, Lindegården Billund, Skolevej</p>

	Alle boliger er indrettet handicapvenligt.
MÅLGRUPPE	<p>Borgere der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan bo i nuværende bolig. Det er en forudsætning, at borgeren med støtte kan bo selvstændigt i egen bolig.</p> <p>Borgeren skal have et særligt behov for denne type bolig. Det kan f.eks. være borgere, der på grund af fysisk funktionsnedsættelse har behov for at bo tæt på et plejecenter og/eller i en handicapvenlig bolig. Det kan også være borgere, der på grund af psykiske og/eller sociale udfordringer har behov for at bo tæt på støttepersonale og/eller café- og værestedstilbud.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af det samlede støttebehov på tværs af indsatsområder.</p> <p>Vurderingen foretages i samarbejde med udfører.</p>
FORMÅL	Borgere, der har et særligt boligbehov, tilbydes en stabil boligmæssig ramme, som kan styrke borgerens egenomsorg og medvirke til, at borgeren kan modtage den nødvendige støtte eller hjælp.
INDHOLD	<p>Afhængigt af den enkelte borgers behov kan der som en del af tilbuddet ydes f.eks. personlig pleje og omsorg, praktisk hjælp og/eller socialpædagogisk støtte.</p> <p>Støtten kan også kombineres med et aktivitets-, samværs- eller cafétilbud.</p> <p>Borgeren har en lejekontrakt og betaler husleje direkte til boligselskabet.</p>
OMFANG OG VARIGHED	Boligen bevilliges permanent.
OPFØLGNING	Opfølgning på behovet for hjælp og støtte sker ved statusmøder, der afholdes i samarbejde med borger, en medarbejder fra Myndighed og relevante fagpersoner. Opfølgningen sker hvert andet år eller efter behov.
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	8 uger

Midlertidige ophold (Rehabiliteringsophold, afklarings- og aflastningspladser)	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 84
BOLIGER	Omme Centret, Sdr. Omme Værestedet, Billund Engbo, Stenderup Krogager
MÅLGRUPPE	<p>Midlertidige ophold kan bevilliges til borgere, der opfylder en eller flere af nedenstående betingelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere som i en afgrænset periode har særligt behov for pleje, omsorg og mobilisering, hvor dette ikke er muligt at yde i eget hjem • Borgere med svært nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne, som passes i hjemmet af ægtefælle eller nære pårørende, og hvor pårørende har behov for aflastning • Borgere hvor alt andet er afprøvet, og hvor der er stor usikkerhed i forhold til, hvilke indsatser, kompetencer og ressourcer, der skal bruges til at hjælpe borgeren optimalt fremadrettet • Borgere der ved udskrivelse fra Sygehus vurderes til at have behov for et genoptræningsforløb, som ikke kan foregå i eget hjem • Borgere med behov for palliativ behandling. • Borgere der modtager hjemmehjælp og oplever et funktionstab, hvor der vurderes at være udviklingspotentiale, og hvor borgeren er motiveret for træning. <p>Det er en forudsætning, at borgeren selv ønsker et ophold og ved rehabiliteringsophold er motiveret for at indgå aktivt i genoptræningsforløbet.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgerens psykiske og fysiske tilstand • Borgerens motivation for rehabilitering.
FORMÅL	<p>Formålet med bevilling af midlertidige ophold vil variere afhængigt af opholdstypen og borgerens behov. Bevilling af midlertidige ophold skal imødekomme et eller flere af følgende formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borgeren udvikler, genvinder eller vedligeholder funktionsevne og færdigheder i et omfang, så borgeren kan få et så selvstændigt og meningsfuldt hverdagsliv som muligt • At afklare borgerens behov for hjælp og støtte • At aflaste pårørende, der passer borgeren i eget hjem

INDHOLD	<p>Indholdet i tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borgers situation, ressourcer, ønsker og behov.</p> <p>Et midlertidigt ophold kan f.eks. indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genoptræning rettet mod borgerens fysiske, psykiske og /eller kognitive funktionsevne • Personlig pleje og omsorg • Sygeplejefaglige vurderinger og indsatser • Vedligeholdende træning i hverdagens aktiviteter • Tværfaglig vurdering af borgerens samlede situation • Psykosociale indsatser • Indsatser rettet mod uddannelse og beskæftigelse.
OMFANG OG VARIGHED	<p>Rehabiliteringsophold har typisk en varighed på 1-3 uger.</p> <p>Afklaringsforløb har typisk en varighed på mellem 3 uger og 3 måneder.</p> <p>Varigheden på aflastningspladser afgøres på baggrund af en individuel vurdering.</p>
OPFØLGNING	<p>Der følges op ugentligt i samarbejde med borgeren, en medarbejder i Myndighed og relevante fagpersoner. Der afholdes en målsamtale ved afslutning på opholdet.</p>
EGENBETALING	<p>Der er egenbetaling for kost, tøjvask samt servicepakke. Betalingen sker bagud og opkræves over pensionen eller pr. regning.</p> <p>Borgeren betaler selv for transport til og fra opholdet.</p>
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING OG LEVERING AF YDELSEN	<p>Sagsbehandlingstiden afhænger af borgerens situation og formålet med opholdet.</p>

Træningsboliger	
LOVGRUNDLAG	Lejeloven med støtte efter serviceloven § 85
BOLIGER	<p>Træningsboliger kan bevilliges efter to modeller</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I kommunens egne ejendomme (Rolighedsvej 10 og Engvej) 2. Formidling af lejemaal i samarbejde med private udlejere, hvor kommunen spiller en aktiv rolle i formidling af boligen samt administration af borgerens økonomi.

MÅLGRUPPE	Borgere med betydelig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer, der har behov for hjælp, omsorg eller støtte i egen bolig, men forventes at kunne klare sig i egen bolig inden for tre år.
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau og støttebehov ud fra VoksenUdredningensMetoden.</p> <p>Ved visitationen til boligen fastsættes en tidsramme for lejemålet (maks. 3 år), som skrives ind i lejekontrakten med borgeren.</p> <p>Der udarbejdes i forbindelse med visitationen til boligen konkrete mål for, hvilke færdigheder, der skal udvikles, for at borgeren kan flytte i egen bolig indenfor den aftalte tidsramme.</p> <p>Der skal i indstillingen redegøres for, at det er realistisk, at borgeren kan flytte ud af boligformen og i egen bolig indenfor den fastsatte tidsramme.</p>
FORMÅL	At optræne færdigheder, så borgeren kan udsluses til egen bolig. Herunder at tilbyde en boligmæssig ramme, der tilgodeser borgerens øvrige udviklingspotentialer omkring uddannelse, beskæftigelse, aktiviteter og etablering af socialt netværk.
INDHOLD	<p>Indholdet i tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens individuelle ressourcer, forudsætninger, ønsker, motivation og behov.</p> <p>Borgeren vil som udgangspunkt modtage socialpædagogisk støtte, typisk i en kombination med et uddannelses- eller beskæftigelsesrettet tilbud. Støtten kan også kombineres med andre indsatsområder eksternt som internt.</p> <p>Der vil i den samlede indsats være fokus på optræning af selvstændige færdigheder omkring almindelige daglig livsførelse (ADL), struktur i hverdagen, varetagelse af egen økonomi o.a. Indholdet aftales med den enkelte borger og skal fremgå af den samlede borgerplan.</p>
OMFANG OG VARIGHED	Der laves aftaler om maksimalt 2 år, som kan forlænges med op til 1 år, hvis der er særlige omstændigheder, der taler for det.
OPFØLGNING	Der sker opfølgning hver 6. måned i samarbejde med borgeren, en medarbejder i Myndighed og relevante fagpersoner.
SÆRLIGE FORHOLD	<p>Når en midlertidig boform anvendes, skal der som udgangspunkt indgås en administrationsaftale med borgeren, hvor borgerens faste udgifter til husleje mv. administreres af kommunen.</p> <p>Herved sikres, at borgeren har råd til at sidde i boligen, ligesom det sikres, at der spares op til indskud til en mere permanent boligform. Der udarbejdes tidsbegrænsede lejekontrakter på op</p>

	<p>til 3 år. Tidsbegrænsningen begrundes fagligt med, at der tale om en særlig tidsbegrænset indsats, og at en løbende udskiftning i tilbuddet er nødvendig.</p> <p>Borgeren skal ved visitationen indgå aftale om at skrive sig op i boligforening og etablere opsparingskonto til indskud mv.</p>
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	3 måneder.
GODKENDT AF BYRÅDET	

Midlertidigt botilbud	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 107
BOLIGER	Læs mere om Billund Kommunes botilbud på www.billund.dk
MÅLGRUPPE	<p>Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der har behov for omfattende hjælp eller guidning til almindelige daglige funktioner, pleje og/eller omsorg, og som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte.</p> <p>Borgere kan tildeles et midlertidigt botilbud, hvis ovenstående gør sig gældende, og borgeren enten (1) har et midlertidigt behov for en særlig indsats i et botilbud, hvor der en forventning om, at funktionsniveauet kan forbedres eller (2) borgerens fremtidige behov for støtte skal afklares.</p> <p>Midlertidigt botilbud bevilges kun til borgere, hvis støttebehov ikke kan dækkes i egen bolig.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager sammen med borgeren en helhedsorienteret og individuel vurdering af behovet for støtte efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).</p> <p>Der udarbejdes i forbindelse med visitationen til boligen konkrete mål for, hvilke færdigheder, der skal udvikles, for at borgeren kan flytte i egen bolig indenfor den aftalte tidsramme.</p> <p>Ved bevilling af botilbud indgår overvejelser om sammensætningen af borgere på de enkelte botilbud samt alternative muligheder for bolig.</p>
FORMÅL	<p>Botilbuddet kan have to formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At sikre en boligmæssig ramme, som er medvirkende til, at borgeren får mulighed for at udvikle og vedligeholde færdigheder og funktionsniveau, så borgeren kan mestre

	<p>eget liv, herunder genskabe muligheden for at bo i egen bolig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • At afklare borgerens ressourcer, ønsker og støttebehov med henblik på at tilbyde den rette fremtidige boform.
INDHOLD	<p>Botilbuddet indeholder socialpædagogisk støtte og optræning i alle hverdagsfunktioner samt pleje og omsorg. Hjælpen gives med fokus på at bevare, udvikle og understøtte borgerens færdigheder og funktionsniveau. Nogle botilbud har mulighed for at yde støtte hele døgnet.</p> <p>Hjælpen tilrettelægges i et samarbejde med personalet på baggrund af borgerens ønsker til daglige rytmer og vaner og under hensyntagen til botilbuddets drift.</p> <p>Indsatsen kan f.eks. indeholde støtte og optræning i selv at klare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig hygiejne • Påklædning/afklædning • Madlavning og kost • Social kontakt og aktiviteter • Medicinhåndtering • Økonomi • Praktiske opgaver <p>Borgere i Billund Kommune tilbydes som udgangspunkt kommunens eget tilbud, hvis dette vurderes at kunne dække borgerens støttebehov.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Der vil blive foretaget en individuel vurdering af omfang og varighed i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddet er midlertidigt og tilstræbes at have en maksimal varighed på tre år.</p>
OPFØLGNING	<p>Første opfølgning vil som udgangspunkt ske efter 3 - 6 måneder for at sikre, at borgeren modtager den rette støtte.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>
EGENBETALING	<p>Der opkræves egenbetaling for opholdet, som kommunen skal fastsætte jf. bekendtgørelse 1387 vedrørende betaling for ophold i botilbud efter servicelovens kap. 20.</p> <p>Hvis borgeren bevarer egen bolig under opholdet og har udgifter til denne, betaler borgeren ikke samtidig for opholdet. Borgeren</p>

	<p>betaler fortsat for tjenesteydelser som f.eks. kost, vask og ture med botilbuddet.</p> <p>Kommunen skal jf. ovennævnte bekendtgørelse fastsætte et rådighedsbeløb for borgeren. Byrådet i Billund Kommune har besluttet, at borgeren som udgangspunkt skal have et rådighedsbeløb på 2.680 kr., når faste udgifter er betalt.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	Der er ikke frit valg på et midlertidigt botilbud efter servicelovens § 107.
TIDFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	<p>3 måneder.</p> <p>Sagsbehandlingsfristen afhænger af den enkelte borgers boligsituation.</p>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Længerevarende botilbud	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 108 Almenboligloven § 105
BOLIGER	Læs mere om Billund Kommunes botilbud på www.billund.dk
MÅLGRUPPE	<p>Borgere, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.</p> <p>Længerevarende botilbud bevilliges til borgere, som har en betydelig og varig funktionsnedsættelse. F.eks. lammelser, hjerneskade, udviklingshæmning eller borgere med psykisk sygdom og/eller misbrug.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager sammen med borgeren en helhedsorienteret og individuel vurdering af behovet for støtte efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).</p> <p>Der vil sammen med borgeren blive udarbejdet en handleplan med konkrete mål.</p> <p>Ved bevilling af botilbud indgår overvejelser om sammensætningen af borgere på de enkelte botilbud samt alternative muligheder for bolig.</p>
FORMÅL	At sikre en boligmæssig ramme og et trygt miljø, som er medvirkende til, at borgeren får mulighed for at udvikle og vedligeholde færdigheder og funktionsniveau

	<p>At sikre, at borgerens længerevarende behov for omfattende hjælp og pleje dækkes.</p> <p>At sikre, at borgeren opnår socialt samvær og netværk.</p>
INDHOLD	<p>Botilbuddet er et døgntilbud, hvor der enten er dækket med personale 24 timer i døgnnet eller er tilkaldt via vagttelefon i aften/nattetimer. Botilbuddet indeholder socialpædagogisk støtte og optræning i alle hverdagsfunktioner samt pleje og omsorg. Hjælpen gives med fokus på at bevare, udvikle og understøtte borgerens færdigheder og funktionsniveau.</p> <p>Hjælpen tilrettelægges i et samarbejde med personalet på baggrund af borgerens ønsker til daglige rytmer og vaner og under hensyntagen til botilbuddets drift.</p> <p>Indsatsen kan f.eks. indeholde socialpædagogisk støtte og træning i selv at klare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig hygiejne • Påklædning/afklædning • Madlavning og kost • Social kontakt og aktiviteter • Medicinhåndtering • Økonomi • Praktiske opgaver <p>Borgere i Billund Kommune tilbydes som udgangspunkt et af kommunens egne tilbud, hvis disse kan dække borgerens støttebehov.</p> <p>Billund Kommune kan også tilbyde støtte i boliger, som er oprettet efter almenboliglovens § 105. Her udgør boligen rammen, og borgeren kan modtage relevant støtte som f.eks. socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 og praktisk og personlig hjælp efter servicelovens § 83. Den socialpædagogiske støtte og plejens omfang samt målgruppen er i disse tilfælde ens for begge boligtyper og refereres til som længerevarende botilbud.</p> <p>Personlig pleje og omsorg jf. serviceloven § 83 og socialpædagogisk støtte jf. servicelovens § 85 indgår som en del af opholdet i botilbuddet og leveres af botilbuddets personale og eventuelt kommunens hjemmepleje eller hjemmesygepleje.</p>
OMFANG	Der vil blive foretaget en individuel vurdering af omfang i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau.
OPFØLGNING	Første opfølgning vil som udgangspunkt ske efter 3 måneder.

	<p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>
EGENBETALING	<p>Ved ophold på længerevarende botilbud efter servicelovens § 108 opkræves der egenbetaling jf. bekendtgørelse 1387 vedrørende betaling for ophold i botilbud efter servicelovens kap. 20.</p> <p>Borgeren får udleveret et boligdokument.</p> <p>Egenbetalingen fastsættes på grundlag af boligens omkostninger og borgerens indtægt. Egenbetalingen reguleres én gang årligt. Borgeren betaler selv for tjenesteydelser som f.eks. kost, vask og ture med botilbuddet. Borgeren dækker selv eget forbrug i øvrigt.</p> <p>Ved ophold i boliger oprettet efter almenboliglovens § 105 har borgeren en lejekontrakt og betaler husleje direkte til boligselskabet. Niveauet for boligudgiften er ikke afhængigt af omkostninger og indtægter. Borgeren har mulighed for at søge boligstøtte.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	<p>Borgere i Billund Kommune tilbydes som udgangspunkt kommunens egne tilbud, hvis disse vurderes at kunne dække borgerens støttebehov.</p> <p>Borgere som bevilges et botilbud og som ønsker at flytte til en anden kommune, har ret til et tilsvarende tilbud i en anden kommune.</p>
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	3 måneder
GODKENDT AF BYRÅDET	

Bofællesskaber	
LOVGRUNDLAG	Almenboligloven § 105 med støtte efter serviceloven § 85
BOLIGER	Læs mere om Billund Kommunes botilbud på www.billund.dk
MÅLGRUPPE	Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for støtte og struktur til almindelige, daglige funktioner.

	<p>Der vil typisk være tale om borgere, som kan klare mange almindelige daglige funktioner på egen hånd, men som har behov for at være i en fast struktur med personale tæt på i dagligdagen.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager sammen med borgeren en helhedsorienteret og individuel vurdering af behovet for støtte efter VoksenUdredningsMetoden (VUM).</p> <p>Der vil sammen med borgeren blive udarbejdet en handleplan med konkrete mål.</p> <p>Ved bevilling af bofællesskab indgår overvejelser om sammensætningen af borgere i de enkelte bofællesskaber samt alternative muligheder for bolig.</p>
FORMÅL	<p>At sikre en boligmæssig ramme og et trygt miljø, som er medvirkende til, at borgeren får mulighed for at udvikle og vedligeholde færdigheder og funktionsniveau.</p> <p>At sikre, at borgeren opnår socialt samvær og netværk.</p>
INDHOLD	<p>Bofællesskaberne har personaledekning på faste tidspunkter afhængigt af beboersammensætningen i det enkelte bofællesskab.</p> <p>Herudover tildeles der individuel socialpædagogisk støtte med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og mål. Der kan efter behov tildeles støtte efter andre lovområder.</p> <p>Indsatsen kan f.eks. indeholde socialpædagogisk støtte og træning i selv at klare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personlig hygiejne • Påklædning/afklædning • Madlavning og kost • Social kontakt og aktiviteter • Medicinhåndtering • Økonomi • Praktiske opgaver
OMFANG	<p>Der vil blive foretaget en individuel vurdering af omfang i forhold til den enkelte borgers funktionsniveau.</p>
OPFØLGNING	<p>Første opfølgning vil som udgangspunkt ske efter 3 måneder.</p> <p>Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere én gang årligt eller efter behov.</p> <p>I forbindelse med opfølgningen bliver det vurderet, om tilbuddet fortsat er relevant – eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p>

SÆRLIGE FORHOLD	<p>Borgere i Billund Kommune tilbydes som udgangspunkt kommunens egne tilbud, hvis disse vurderes at kunne dække borgerens støttebehov.</p> <p>Borgere som bevilges et botilbud og som ønsker at flytte til en anden kommune, har ret til et tilsvarende tilbud i en anden kommune.</p>
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	3 måneder
GODKENDT AF BYRÅDET	

Anvisningsret	
LOVGRUNDLAG	Almenboligloven § 59
BOLIGER	Almene boliger som Billund Kommune kan disponere over.
MÅLGRUPPE	<p>Målgruppen for boliger tildelt efter anvisningsretten er bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere der er i akut bolignød eksempelvis pga. skilsmisse • Unge med sociale problemer, der skal flytte akut hjemmefra • Borgere der tages hjem fra eksterne botilbud • Borgere med fysiske handicaps, hvor den nuværende bolig er uegnet i forhold til at give den nødvendige støtte og hjælp • Borgere der skal udsluses fra forsorgshjem.
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau og støttebehov ud fra VoksenUdredningsMetoden eller FS3.</p> <p>Anvisning sker på baggrund af en vurdering af den boligsøgendes behov og beboersammensætningen i den afdeling, den boligsøgende anvises til eller bor i på anvisningstidspunktet.</p>
FORMÅL	<p>Det primære formål med anvendelse af anvisningsretten er at forebygge hjemløshed og styrke borgerens sociale situation.</p> <p>Anvendelse af anvisningsretten kan også bidrage til at sikre sammenhæng mellem den fysiske placering for borgerens bopæl og beskæftigelsesindsatsen/uddannelsesstilbuddet. Desuden sikres det, at borgere tildeles en bolig, som de har råd til at sidde i.</p>
INDHOLD	Indholdet i tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens individuelle ressourcer, ønsker og behov.

	Anvisning af bolig kan kombineres med anden støtte eller hjælp f.eks. socialpædagogisk støtte (efter servicelovens § 85).
OMFANG OG VARIGHED	Boligen er permanent.
OPFØLGNING	Der sker opfølgning med deltagelse af borger og relevante samarbejdspartnere efter behov.
SÆRLIGE FORHOLD	Borgeren skal ved visitationen indgå aftale om, at lade sin økonomi administrere, som minimum ved at indgå aftale om automatisk træk i løn eller ydelser til betaling af husleje
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING OG LEVERING AF YDELSEN	Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen dvs. inden for 1-2 uger.

Ophold på kvindekrisecenter

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 109
MÅLGRUPPE	Kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinden kan være ledsaget af børn.
VISITATION	Optagelse på et kvindekrisecenter kan ske anonymt ved at borgeren selv henvender sig til krisecentret eller ved henvisning fra offentlige myndigheder. Kvindekrisecentre er selvvisiterende. Lederen af krisecentret træffer afgørelse om optagelse og udskrivning. Er det af pladshensyn ikke muligt at optage borgeren, skal lederen hjælpe vedkommende med at få plads på et andet krisecenter. Find adressen på det nærmeste krisecenter ved at ringe til Landsforeningen for Voldsramte Kvinder på tlf. 70 20 30 82. Telefonen er åben døgnet rundt. Henvendelsen kan være anonym.
FORMÅL	Formålet med et midlertidig ophold på krisecentret er, at: <ul style="list-style-type: none"> • Kvinden og eventuelle børn opnår fysisk og psykisk tryghed • Kvinden kommer ud af sin krisesituation og bliver styrket i egne valg

	<ul style="list-style-type: none"> • Kvinden bliver i stand til at fastholde et liv uden vold eller trusler om vold efter opholdet.
INDHOLD	<p>Ydelserne på krisecentrene omfatter omsorg, støtte og vejledning samt hjælp til selvhjælp og dækker et bredt spektrum af socialpædagogiske tiltag og andre støtteforanstaltninger. Krisecentret udarbejder i dialog med borgeren en pædagogisk plan for opholdet på krisecentret. Ydelserne tager udgangspunkt i den enkelte borgers situation og respekterer borgerens behov og ressourcer.</p> <p>Kvindekrisecentrene medvirker til, at borgeren kommer i relevant behandling for evt. fysiske og psykiske lidelser/følger. Nødvendige hjælpeforanstaltninger, herunder afklaring af borgerens boligsituation, sker i samarbejde med Billund Kommune.</p> <p>Billund Kommune skal tilbyde 4-10 timers psykologbehandling til alle børn, som ledsager moderen under opholdet på krisecentret, uanset opholdets varighed. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i umiddelbar forlængelse heraf.</p> <p>Billund Kommune skal tilbyde indledende og koordinerende støtte og vejledning til borgere på krisecentre med det formål, at borgeren skal genetableres i egen/anden bolig. Den indledende rådgivning iværksættes så tidligt som muligt og skal introducere borgeren til den koordinerende rådgivning og skabe kontakt mellem borgeren og en medarbejder i kommunen, der varetager den koordinerende rådgivning.</p> <p>Borgeren tilbydes koordinerende rådgivning i forhold til bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen m.v. Rådgivningen iværksættes, senest når forberedelsen til udflytning fra boformen påbegyndes, og gives, indtil borgeren og eventuelle børn er etableret i egen bolig.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Ophold på kvindekrisecenter er midlertidigt. Lederen af krisecentret foretager en individuel vurdering af opholdets varighed i forhold til den enkelte borgers situation og behov.</p> <p>Billund Kommune indgår fra indflytning aktivt i et samarbejde med krisecentret om hurtigst muligt at finde anden relevant bolig til borgeren.</p>
OPFØLGNING	<p>En medarbejder i Myndighed vil inden for 14 dage følge op på borgerens ophold og vurdere den fremtidige indsats. Derefter vil der være en løbende og tæt opfølgning.</p>
EGENBETALING	<p>Borgeren skal selv betale for opholdet på krisecentret. Der er fastsat en national sats for egenbetaling for ophold på kvindekrisecentre, som reguleres en gang årligt. I 2020 udgør</p>

	<p>satsen 88 kr. pr. døgn. Egenbetalingen opkræves af Billund Kommune.</p> <p>Desuden kan krisecentret efter lovgivningen fastsætte en betaling for kost og vask mm., som borgeren skal betale direkte til krisecentret.</p> <p>Billund Kommune kan jf. Bekendtgørelse nr. 1244 af 13.11.2017 på baggrund af en konkret individuel vurdering beslutte at nedsætte egenbetalingen, eller at fritage borgeren for egenbetaling.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	<p>Sagen behandles straks.</p> <p>Kvindekrisecentret skal senest 3 hverdage efter, der er afgørelse om henholdsvis optagelse og udskrivning fra krisecentret, orientere Billund Kommune herom.</p>
KLAGEVEJLEDNING	<p>Hvis borgeren ikke optages, kan borgeren klage over lederens afgørelse. Der er ligeledes klageadgang, hvis borgeren udskrives af kvindekrisecentret mod sin vilje.</p> <p>Klagen gives til krisecentrets leder via telefon eller mail.</p>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Ophold på forsorgshjem (herberg)

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 110
MÅLGRUPPE	<p>Borgere med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.</p> <p>Det er en forudsætning, at borgerens behov ikke kan afhjælpes med tilbud eller støtte efter anden lovgivning.</p> <p>Er borgeren hjemløs forudsættes det, at vedkommende er aktiv i forhold til at finde anden bolig.</p>
VISITATION	<p>Optagelse på et forsorgshjem kan ske ved at borgeren selv henvender sig til forsorgshjemmet eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.</p> <p>Forsorgshjem er selvvisiterende. Lederen af forsorgshjemmet træffer afgørelse om optagelse og udskrivning.</p>

FORMÅL	Formålet med et midlertidigt ophold på forsorgshjem er at afhjælpe hjemløshed og funktionel hjemløshed, indtil der er fundet en permanent bolig samt gennem aktiverende støtte og omsorg at hjælpe borgeren til at blive selvhjulpne og i stand til at bo i egen bolig.
INDHOLD	<p>Forsorgshjem tilbyder en lang række ydelser, som kan variere i indhold og omfang, ligesom de kan være rettet mod forskellige målgrupper.</p> <p>Sammen med borgeren udarbejder forsorgshjemmet en opholdsplan, som indeholder de mål og indsats, der skal arbejdes med under opholdet.</p> <p>Der etableres ligeledes kontakt mellem borgerne og Billund Kommune med det formål, at borgeren skal genetableres i egen/anden bolig.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Ophold på forsorgshjem er midlertidigt. Lederen af forsorgshjemmet foretager en individuel vurdering af opholdets varighed i forhold til den enkelte borgers situation og behov.</p> <p>Billund Kommune indgår fra indflytning aktivt i et samarbejde med forsorgshjemmet om hurtigst muligt at finde anden relevant bolig til borgeren.</p>
OPFØLGNING	En medarbejder i Myndighed vil inden for 14 dage følge op på borgerens ophold og vurdere den fremtidige indsats. Derefter vil der være en løbende og tæt opfølgning.
EGENBETALING	<p>Borgeren skal selv betale for opholdet på forsorgshjemmet. Der er fastsat en national sats for egenbetaling for ophold på forsorgshjem, som reguleres en gang årligt. I 2020 udgør satsen 91 kr. pr. døgn. Egenbetalingen opkræves af Billund Kommune.</p> <p>Desuden kan forsorgshjemmet efter lovgivningen fastsætte en betaling for kost og vask mm., som borgeren skal betale direkte til forsorgshjemmet.</p> <p>Billund Kommune kan jf. Bekendtgørelse nr. 1244 af 13.11.2017 på baggrund af en konkret individuel vurdering beslutte at nedsætte egenbetalingen, eller at fritage borgeren for egenbetaling.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	<p>Sagen behandles straks.</p> <p>Forsorgshjemmet skal senest 3 hverdage efter, der er afgørelse om henholdsvis optagelse og udskrivning fra forsorgshjemmet, orientere Billund Kommune herom.</p>

KLAGEVEJLEDNING	<p>Hvis borgeren ikke optages, kan borgeren klage over lederens afgørelse. Der er ligeledes klageadgang, hvis borgeren udskrives af forsorgshjemmet mod sin vilje.</p> <p>Klagen gives til forsorgshjemmet leder via telefon eller mail.</p>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Hjælpe midler

Hjælpemidler	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 112
MÅLGRUPPE	<p>Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvor et hjælpemiddel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i væsentlig grad kan afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne, • i væsentlig grad kan lette dagligdagen i borgerens hjem eller • er nødvendig for, at borgeren kan udøve et erhverv. <p>Generelt gælder det, at det ikke skal være muligt at afhjælpe den nedsatte funktionsevne på anden vis f.eks. ved træning, medicin eller operation.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens funktionsevne, livssituation samt mulighed for at kunne varetage daglige gøremål og deltage i aktiviteter udenfor hjemmet som andre på samme alder og i samme livssituation. Dette kan foregå ved oplysninger givet skriftligt, telefonisk eller ved hjemmebesøg.</p> <p>For at medarbejderen kan træffe en afgørelse, kan det være nødvendigt at indhente relevante oplysninger om borgerens helbred fra bl.a. læge, fysioterapeut og øvrige samarbejdspartnere efter samtykke fra borgeren.</p> <p>Ansøgning om hjælpemiddel skal som udgangspunkt indsendes digitalt via Borger.dk: www.borger.dk/handicap</p>
FORMÅL	Formålet med bevilling af et hjælpemiddel er at lette den daglige tilværelse, så borgeren opnår størst mulig selvstændighed i hverdagen.
INDHOLD	<p>Hjælpemidler kan, afhængigt af funktionsnedsættelsens karakter, bevilliges som</p> <ul style="list-style-type: none"> • udlån af et hjælpemiddel, • tildeling af et hjælpemiddel eller • et økonomisk tilskud. <p>Borgeren bevilges det bedst egnede og billigste hjælpemiddel, som kan kompensere for den nedsatte funktionsevne.</p> <p>Der kan som udgangspunkt ikke ydes støtte til hjælpemidler, som borgeren selv har anskaffet sig, inden afgørelsen er truffet.</p>

	<p>Frit valg Borgere, der bliver bevilliget et hjælpemiddel, har ret til selv at vælge og købe et hjælpemiddel. Retten til frit valg af leverandør gælder dog ikke, hvis Billund Kommune kan stille et hjælpemiddel til rådighed, som er identisk med det hjælpemiddel, som borgeren ønsker at anskaffe.</p> <p>Hvis borgeren vælger at få et hjælpemiddel fra Billund Kommune, vil Billund Kommune stå for bestilling, levering og eventuelle reparationer.</p> <p>Hvis borgeren vælger at benytte sig af retten til frit valg af leverandør og selv købe hjælpemidlet, skal borgeren selv stå for bestilling og reparationer. Før borgeren anskaffer et hjælpemiddel, skal Billund Kommune godkende, at det valgte hjælpemiddel opfylder borgerens behov. Ved anvendelse af retten til frit valg af leverandør gælder en række andre krav og betingelser. Kontakt Billund Kommune for nærmere information eller læs mere på Billund.dk.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>Både hjælpemidler udlånt af Billund Kommune og hjælpemidler anskaffet via frit valg skal afleveres til Billund Kommune, når de ikke længere i væsentlig grad afhjælper borgerens følger af den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse.</p> <p>Kropsbårne hjælpemidler bevilliges altid varigt.</p>
OPFØLGNING	<p>Der sker en revurdering i forbindelse med en ny ansøgning eller udskiftning af hjælpemiddel.</p> <p>Det vil her blive vurderet, om støtten fortsat er relevant - eksempelvis i forhold til udviklinger i borgers funktionsniveau.</p> <p>Borgeren eller pårørende har pligt til at kontakte Billund Kommune, hvis der sker væsentlige ændringer i borgerens funktionsevne, ressourcer og behov.</p>
EGENBETALING	<p>Der er som udgangspunkt ingen brugerbetaling på hjælpemidler. Borgeren afholder dog selv udgifter til drift og almindelig vedligeholdelse af hjælpemidlet f.eks. udskiftning af dæk og slanger.</p> <p>Ønsker borgeren et dyrere hjælpemiddel end det bevilligede, skal borgeren selv betale den ekstra udgift.</p> <p>For nogle hjælpemidler vil der være en egenbetaling.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	<p><u>Vedligehold og reparation</u> Borgeren er forpligtet til at passe godt på hjælpemidlet ved blandt andet at rengøre og vedligeholde det samt opbevare</p>

	<p>det forsvarligt. Skal hjælpemidlet repareres eller udskiftes kontaktes Billund Kommune.</p> <p>Borgere kan efter aftale med Myndighed møde op på Billund Kommunes hjælpemiddeldepot onsdage klokken 12.00-14.00. På depotet foretages mindre reparationer på det bevilgede hjælpemiddel. Det gælder dog ikke de reparationer og vedligeholdelse, som borger selv er forpligtet til f.eks. lapning/skift af dæk og slanger samt udskiftning af pærer på diverse el-køretøjer.</p> <p>Hjælpemiddeldepotets adresse: Heimdalsvej 22U 7200 Grindsted.</p> <p><u>Levering/afhentning af hjælpemiddel</u> Hjælpemidlet vil som udgangspunkt blive leveret/afhentet på borgerens adresse. Borgere har også mulighed for at afhente og aflevere mindre hjælpemidler på hjælpemiddeldepotet. Dette kan kun ske efter aftale med Myndighed (se kontaktoplysninger i indledningen).</p> <p>Læs mere om hjælpemiddeldepotet på www.billund.dk.</p>
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen dvs. inden for 1-2 uger.
GODKENDT AF BYRÅDET	

Forbrugsgoder	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 113
MÅLGRUPPE	<p>Borgere med varigt fysisk eller psykisk funktionsevne, hvor et forbrugsgode:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i væsentlig grad kan afhjælpe følgerne af den nedsatte funktionsevne, • i væsentlig grad kan lette dagligdagen i borgerens hjem eller • er nødvendigt i borgerens arbejdsliv. <p>Generelt gælder det, at det ikke skal være muligt at afhjælpe den nedsatte funktionsevne på anden vis f.eks. ved træning, medicin eller operation.</p>
VISITATION	En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens funktionsevne, livssituation samt mulighed for at kunne varetage daglige gøremål og deltage i aktiviteter udenfor hjemmet som andre på samme

	<p>alder og i samme livssituation. Dette kan foregå ved oplysninger givet skriftligt, telefonisk eller ved hjemmebesøg.</p> <p>For at medarbejderen kan træffe en afgørelse, kan det være nødvendigt at indhente relevante oplysninger om borgerens helbred fra bl.a. læge, fysioterapeut og øvrige samarbejdspartnere efter samtykke fra borgeren.</p> <p>Ansøgning om forbrugsgode skal som udgangspunkt indsendes digitalt via Borger.dk: www.borger.dk/handicap</p>
FORMÅL	Formålet med tilskud til forbrugsgoder er at lette den daglige tilværelse, så borgeren opnår størst mulig selvstændighed i hverdagen.
INDHOLD	<p>Et forbrugsgode er et produkt, som forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug hos befolkningen i almindelighed.</p> <p>Der gives tilskud til forbrugsgoder, som borgeren har behov for grundet borgerens funktionsnedsættelse f.eks. et el-køretøj.</p> <p>Der gives kun tilskud til forbrugsgoder, der koster mere end 500 kr.</p> <p>Tilskuddet udgør 50 % af et almindeligt standardprodukt. Hvis borgeren på grund af sin funktionsnedsættelse behøver et forbrugsgode, som er dyrere end et almindeligt standardprodukt, dækker Billund Kommune de nødvendige ekstra udgifter.</p> <p>Hvis det på grund af den nedsatte funktionsevne er nødvendigt med et forbrugsgode, der er dyrere end et almindeligt standardprodukt, eller hvis den nedsatte funktionsevne nødvendiggør særlig indretning af forbrugsgodet, dækker Billund Kommune de nødvendige merudgifter.</p> <p>Hvis forbrugsgodet udelukkende har til formål at afhjælpe borgerens funktionsnedsættelse, dækker Billund Kommune hele udgiften. Hjælpen kan ydes som lån.</p> <p>Der kan ikke ydes tilskud til forbrugsgoder, der indgår i sædvanligt indbo, f.eks. en almindelig seng, computer eller smartphone. Samfundsudviklingen sætter standarden for, hvad der betragtes som sædvanligt indbo.</p>
OMFANG OG VARIGHED	Forbrugsgoder bevilliges varigt og kan kun søges én gang.

OPFØLGNING	Borgeren eller pårørende har pligt til at kontakte Billund Kommune, hvis der sker væsentlige ændringer i borgerens funktionsevne, ressourcer og behov.
EGENBETALING	Der er egenbetaling på forbrugsgoder. Udgiften er 50 % af prisen på et standardprodukt. Derudover må der påregnes udgifter i forbindelse med vedligeholdelse og rengøring.
SÆRLIGE FORHOLD	Borgeren skal selv købe forbrugsgodet ved leverandør samt stå for reparation, vedligeholdelse og udskiftning. Billund Kommune skal give bevilling til forbrugsgodet, før det indkøbes.
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING GODKENDT AF BYRÅDET	Der er fokus på kort sagsbehandlingstid og hurtig opstart af indsatsen dvs. inden for 1-2 uger.

Støtte til bil	
LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 114
MÅLGRUPPE	<p>Borgere med en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i væsentlig grad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil, • vanskeliggør muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil eller • forringer evnen til at færdes i tilfælde, hvor borgeren har aktiviteter uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil. <p>Målgruppen omfatter også forældre og værger, hvis barn på grund af sin funktionsnedsættelse er væsentlig vanskeligere at transportere end andre børn på samme alder.</p>
VISITATION	<p>En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens funktionsevne, sociale forhold og evne til at færdes uden bil.</p> <p>I vurderingen indgår oplysninger om ansøgers daglige kørselsbehov og en vurdering af, om støtte til køb af bil i væsentlig grad vil gøre ansøger selvhjulpent.</p> <p>I forbindelse med vurderingen vil der blive set på, om borgerens kørselsbehov kan dækkes bedre på anden vis f.eks. via handicapkørsel.</p>

	<p>For at medarbejderen kan træffe en afgørelse, kan det være nødvendigt at indhente relevante oplysninger om borgerens helbred fra bl.a. læge, fysioterapeut og øvrige samarbejdspartnere efter samtykke fra borgeren.</p> <p>Ansøgning om støtte til bil skal sendes digitalt via Borger.dk: www.borger.dk/handicap</p>
FORMÅL	<p>Formålet med støtte til bil er at lette den daglige tilværelse, så borgeren opnår størst mulig selvstændighed i hverdagen, herunder mulighed for at fastholde beskæftigelse, gennemføre uddannelse og/eller deltage i aktiviteter uden for hjemmet.</p>
INDHOLD	<p>Billund Kommune yder et lån til køb af bil svarende til billigst egnede løsning og tilskud til nødvendig særlig indretning.</p> <p>Støtte til bil inkluderer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borgeren får et rentefrit lån. Som udgangspunkt skal halvdelen afdrages over 8 år (96 måneder), mens resten bliver nedskrevet over samme periode. Beregningen er afhængig af borgerens indtægtsforhold. • At borgeren får tilskud til indretninger, der eventuelt skal monteres i bilen eksempelvis flytning af pedaler, kran eller lift, fastspænding af kørestol samt automatgear mod påtegninger om dette i borgerens kørekort. • At borgeren bliver fritaget for at betale grøn ejerafgift eller vægtafgift på bilen (bortset fra udligningsafgift på en dieselbil). <p>Der kan desuden søges om tilskud til kørekort.</p> <p>Borgeren står selv for indkøb af bilen. Køb af bil sker efter bevilling og i samarbejde med sagsbehandleren. Der skal være tale om en ny-indregistreret bil.</p>
OMFANG OG VARIGHED	<p>En bevilliget bil forudsættes brugbar i 8 år og færdigbetalt i samme periode. Retten til ydelsen er betinget af, at forudsætningerne for ydelsen fortsat er til stede. Dvs. at borgeren fortsat er i beskæftigelse, uddannelsesforløb eller har et højt aktivitetsniveau udenfor hjemmet.</p> <p>Hvis kriterierne for bevillingen af støtte til køb af bil ikke længere kan opfyldes, så ophører støtten og bilens restgæld skal indfries.</p> <p>I tilfælde af dødsfald skal salgsprovenuet ved salg af bilen anvendes til at nedbringe restgælden. Hvis beløbet ikke nedbringer hele gælden, vil restgælden blive afskrevet.</p>

OPFØLGNING	<p>Er der tale om biler, som anvendes i forbindelse med uddannelse eller erhverv, vil der ske opfølgning med borger og sagsbehandler min. en gang årligt eller efter behov.</p> <p>Sker der ændringer i borgerens forhold, så borgeren ikke længere opfylder betingelser for bilstøtte, har borgeren pligt til at meddele dette til Billund Kommune. Det kan i nogle tilfælde medføre frakendelse af bilstøtten.</p>
EGENBETALING	<p>Egenbetaling udgør minimum 50% af det rentefrie lån. Afdragsbeløbet er indkomstreguleret og kan dermed udgøre mere end 50% af det rentefri lån.</p> <p>Der ydes fuld støtte til særlige indretninger af bil. Støtten gives efter en individuel helhedsvurdering til billigst egnede nødvendige særlig indretning af bil, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • politiet stiller krav om det • borgers helbred i øvrigt taler for det • det letter borgers placering i bilen. <p>Borgeren skal selv betale de sædvanlige driftsudgifter til bilen herunder bl.a. brændstof, værkstedsbesøg og forsikringer.</p> <p>Der er mulighed for at søge om hjælp til reparation af de særlige indretninger, som bilen er udstyret med.</p>
SÆRLIGE FORHOLD	Borger hæfter for hele lånet i tilfælde af misligholdelse af afdrag eller andre grunde til, at bilen skal afhændes.
TIDSRISTER FOR SAGSBEHANDLING	<p>6 måneder</p> <p>I tilfælde af, at der skal udarbejdes kørekortsvurdering, køretest eller andre særlige udredninger omkring indretning mv., kan der forekomme en længere sagsbehandlingstid.</p>
GODKENDT AF BYRÅDET	

Støtte til boligindretning

LOVGRUNDLAG	Serviceloven § 116
MÅLGRUPPE	Borgere med varigt og betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvor indretning er nødvendig for, at boligen er egnet som opholdssted for den pågældende.
VISITATION	En medarbejder i Myndighed foretager en helhedsorienteret og individuel vurdering af borgerens funktionsniveau, behov og

	<p>ressourcer. Dette vil foregå ved oplysninger givet skriftligt, telefonisk samt et efterfølgende hjemmebesøg.</p> <p>For at medarbejderen kan træffe en afgørelse, vil der blive indhentet relevante oplysninger om borgerens helbred fra bl.a. læge, fysioterapeut og øvrige samarbejdspartnere, efter samtykke fra borgeren.</p> <p>Der er mulighed for at ansøge om støtte til boligindretninger digitalt via Borger.dk: www.borger.dk/handicap</p>
FORMÅL	<p>Formålet med støtte til boligændringer eller skift af bolig er, at gøre boligen mere egnet som opholdssted og lette den daglige tilværelse, så borgeren opnår størst mulig selvstændighed i hverdagen.</p>
INDHOLD	<p>Hjælp til den nødvendige indretning af boligen, så den passer til borgerens behov.</p> <p>Der indhentes et eller flere tilbud fra lokale håndværkere alt efter boligændringens størrelse. Borgeren har mulighed for indflydelse på hvilke håndværkere, der skal give tilbud på opgaven. Ønsker borgeren en anden håndværker end den, kommunen har valgt (det billigste tilbud), har borgeren ret til at benytte sig af frit valg.</p> <p>Frit valg af leverandør betyder, at borgeren kan vælge at benytte en anden håndværker end dem, Billund Kommune har indgået aftale med. Ligesom det er muligt at vælge andre materialer end dem, der er standard. Såfremt der er en prisforskel, vil der være en egenbetaling på differencen.</p> <p>Ved anvendelse af retten til frit valg af leverandør gælder en række andre krav og betingelser. Kontakt Billund Kommune for nærmere information eller læs mere på Billund.dk.</p> <p>Boligindretning kan f.eks. omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sikring af boligens tilgængelighed f.eks. gelænder eller ramper • Boligændringer f.eks. køkkenbordsændring eller fjernelse af dørtrin • Indretning af badeværelse • Opsætning af midlertidig pavillon • Skift af bolig. <p>Følgende indgår ikke ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boligindretning af andre opholdssteder end borgerens hjem f.eks. skole eller institution • Reetablering i ejerbolig • Alle udgifter til vedligeholdelse, service og reparationer • Forhøjede udgifter til f.eks. el og varme.

OMFANG OG VARIGHED	Boligindretning bevilliges som udgangspunkt som en varig ydelse. Der kan dog være tilfælde, hvor der laves aftale om tilbagelevering f.eks. af lifte eller ramper.
OPFØLGNING	Der sker ikke opfølgning. Borgeren har mulighed for at rette henvendelse, hvis der, efter sagen er afsluttet, er brug for yderligere råd eller vejledning.
EGENBETALING	Der vil som udgangspunkt ikke være en egenbetaling ved boligindretning og opsætning. Der må påregnes udgifter i forbindelse med vedligeholdelse, rengøring og modernisering. Desuden kan der være udgifter ved reetablering. Hvis borgeren vælger at benytte en anden håndværker, end dem Billund Kommune har valgt, betaler borgeren selv en eventuel ekstra udgift. Ved ombygning eller tilbygning, hvor boligværdien øges, ydes den del af udgiften, der svarer til værdiforøgelsen som et rente- og afdragsfrit lån, der skal tilbagebetales ved ejerskifte.
SÆRLIGE FORHOLD	Boligindretningen er som udgangspunkt borgerens ejendom. Borgeren er forpligtet til at sørge for vedligeholdelse, reparation, lovpligtige serviceeftersyn og eventuelt forsikring.
TIDSFRISTER FOR SAGSBEHANDLING	Små boligændringer: 6 uger Større boligændringer: 12 måneder
GODKENDT AF BYRÅDET	